

Rapport d'activité

Emploi

2017

Formation

Accès à
l'autonomie



Le Réseau des Missions Locales

Présentes sur l'ensemble du territoire national, les 450 Missions Locales exercent une mission de service public de proximité avec un objectif essentiel : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leurs parcours d'insertion professionnelle et sociale. Ainsi, chaque année, plus d'un million de jeunes est accompagné par les Missions Locales qui constituent le 1er réseau national d'insertion des jeunes.

Un acteur des politiques de la jeunesse associant l'État, les Collectivités locales et les acteurs du territoire

Les Missions Locales ont un statut associatif et les présidents de leurs conseils d'administration sont toujours des élus des Collectivités locales. Elles fédèrent au sein de leurs instances associatives les élus des Collectivités territoriales, les services de l'État, Pôle emploi, les partenaires économiques et sociaux et le monde associatif.

Les Missions Locales sont une forme de mise en commun de moyens entre l'État et les collectivités locales. Ainsi, le financement des Missions Locales se répartit entre : l'État, les communes et établissements publics de coopération intercommunale, les Régions et les Départements.

Les Missions Locales ont un rôle central pour l'élaboration et le pilotage des projets territoriaux d'insertion des jeunes, en partenariat avec l'ensemble des acteurs économiques, politiques, publics et associatifs de leurs territoires. Elles permettent l'adaptation territoriale et décentralisée des politiques et des dispositifs d'insertion en faveur des jeunes.

Un accompagnement au service de l'accès des jeunes à l'autonomie

Depuis 1982, les Missions locales ont développé un mode d'intervention global au service des jeunes. Leur accompagnement s'exerce sur l'ensemble des leviers qui favorisent l'insertion : emploi, formation, orientation, mobilité, logement, santé, accès à la culture et aux loisirs. Cette approche globale est le moyen le plus efficace pour lever les obstacles à l'insertion dans l'emploi et pour l'accès aux droits et à l'autonomie.



L'organisation régionale du réseau

Une association régionale des Missions Locales, présidée par un élu, membre du Conseil d'administration de Mission Locale, est constituée dans chaque région. Représentant les Missions Locales, elle est l'interlocutrice régionale des services de l'État et du Conseil Régional et de l'ensemble des acteurs économiques, institutionnels et sociaux au plan régional.

Elle participe en lien avec les Missions Locales à l'élaboration et au suivi des programmes régionaux d'animation. Elle est représentée au sein des instances de l'Union Nationale des Missions Locales (UNML). Un programme régional d'animation des Missions Locales vise à favoriser la coopération et la négociation entre leurs partenaires ainsi que leur mise en réseau, dans une perspective d'amélioration de l'offre de service des structures du territoire régional.

Il est établi et mis en œuvre avec l'appui d'un(e) animateur(trice) régional(e), d'une équipe technique et des directeurs(trices) de Missions Locales de chaque région.

SOMMAIRE

1. Accueillir, informer, accompagner...

Territoire d'intervention et lieux d'accueil	p. 4
Les jeunes en 1 ^{er} accueil	p. 5
Les jeunes en accompagnement	p. 6

2. Favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie

Améliorer l'accès au logement des jeunes	p. 12
Favoriser l'accès aux soins	p. 13
Accompagner les jeunes en situation spécifique	p. 14
Accéder aux loisirs et à la culture	p. 15
L'engagement citoyen : la promotion du Service Civique	p. 16

3. Encourager l'accès à la formation et à l'évolution professionnelle

La mise en œuvre du Service Public Régional de l'Orientation	p.17
L'appui aux jeunes décrocheurs du système scolaire	p.18
La Mission Locale, opérateur du Conseil en Evolution Professionnelle	p.19
Définir ses choix professionnels	p.20
La Validation des Acquis de l'Expérience	p.20
La formation par alternance	p.21

4. Soutenir l'accès à l'emploi

Rapprocher les jeunes et les entreprises	p.22
Convention de partenariat Pôle Emploi	p.24
Parrainage pour l'emploi	p.24

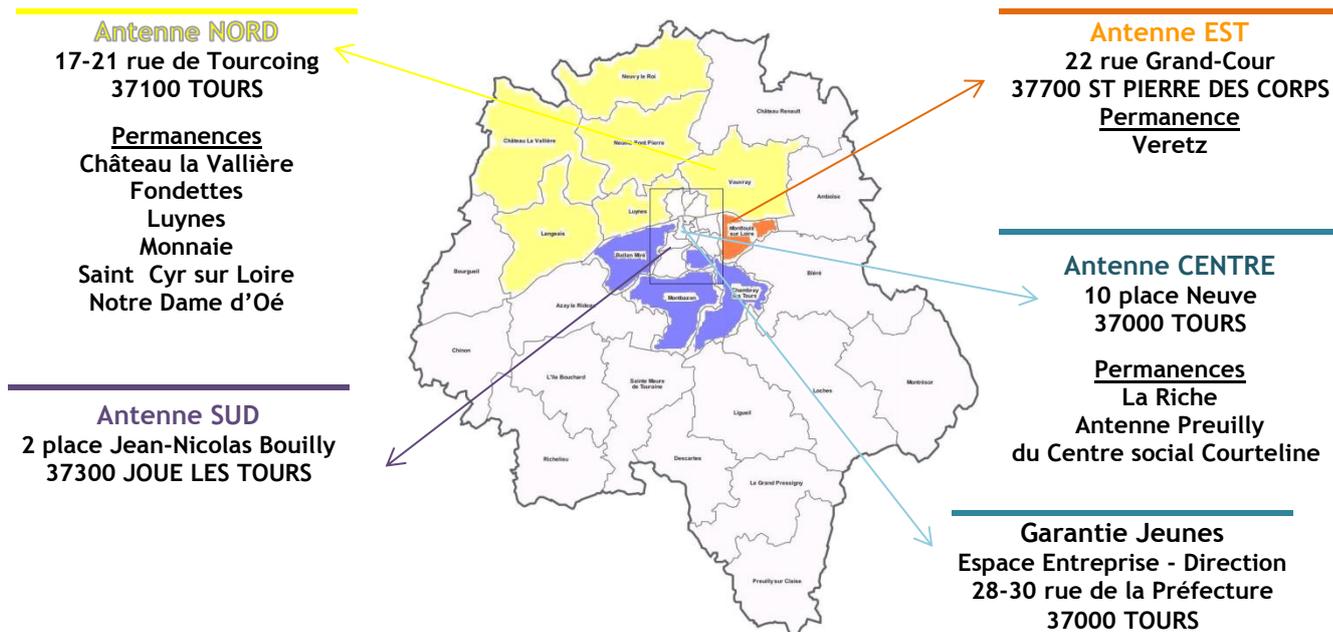
5. Développer notre communication externe

1. Accueillir, informer, accompagner...

Territoire d'intervention et lieux d'accueil

La Mission Locale de Touraine développe un service de proximité sur l'ensemble du Bassin d'emploi de Tours (79 communes)

22 lieux d'accueil : 5 antennes / 9 lieux de permanences / 10 structures associées



Un réseau de structures associées pour l'accueil et l'accompagnement des jeunes sur l'ensemble du territoire :



Une équipe de 53 salariés et 11 conseillers associés au service des jeunes et du développement des territoires

Les jeunes en 1^{er} accueil

2 393 jeunes ont été accueillis pour la 1^{ère} fois.



53 % 47 %

Un public majoritairement masculin.

Des 1^{ers} accueils en baisse de 8,6 % par rapport à 2016 (contexte économique plus favorable).

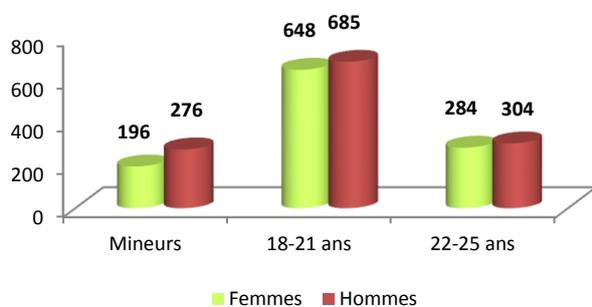
Situation au 1^{er} accueil

88 % des jeunes sont « sans situation » lors du 1^{er} accueil.

8 % sont en emploi et 4 % en formation.

Typologie du public

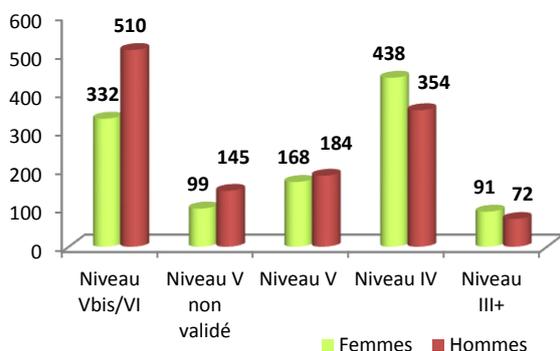
Par âge



La part des mineurs augmente fortement : 19,7 % contre 15,8 % en 2016.

Les 18/21 ans représentent 56 % du public accueilli.

Par niveau



Niveaux : III (Bac +2 et plus) - IV (Baccalauréat validé ou non) - V validé (CAP-BEP obtenu) V non validé (CAP-BEP non validé) - Niveau Vbis - VI (niveau collège)

45 % des jeunes accueillis n'ont aucun diplôme.

Les jeunes de niveau Bac et plus (955) représentent 40 % des nouveaux inscrits.

Origine de la 1^{ère} inscription

Amis - Famille - Démarche individuelle	56,7 %
Pôle Emploi (via cotraitance)	17,3 %
Services sociaux	7,2 %
CIO - Education Nationale	3,3 %
Relais divers et partenaires (administrations, entreprises, presse, associations, organismes de formation...)	15,5 %

Le « bouche à oreille » demeure la 1^{ère} source d'inscription à la Mission Locale.

Jeunes résidant dans les quartiers Politique de la Ville (QPV) et en Zones de Revitalisation Rurale (ZRR)

	1 ^{ers} accueils	% total
QPV	437	20,2 %
ZRR	96	4,3 %

La part des jeunes résidant dans les QPV reste stable à 20 % du total des jeunes accueillis. Celle des jeunes en ZRR passe de 2,7 % en 2016 à 4,3 %.

Caractéristiques sociales des jeunes au 1^{er} accueil

Ressources

Ressources	Nombre de jeunes	%
0	1 734	72,5 %
0 - 300 €	129	5,4 %
300 - 600 €	174	7,3 %
600 - 1000 €	208	8,7 %
> 1000 €	55	2,3 %

Près de 72,5 % des jeunes en 1^{er} accueil n'ont aucune ressource.

Les jeunes en accompagnement

Chaque jeune, selon son niveau, ses besoins, ses difficultés, peut bénéficier d'un appui et de solutions personnalisées pour définir son objectif professionnel et les étapes de sa réalisation, pour établir son projet de formation et l'accomplir, pour accéder à l'emploi et s'y maintenir.

5 959 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement au cours de l'année.

Évolution du nombre de jeunes accompagnés



Le nombre de jeunes en suivi est en diminution de 7,8 % (6 463 en 2016). Cela est corrélé à la baisse des 1^{ers} accueils et aussi au contexte de reprise économique dont les jeunes profitent.

Origine géographique des jeunes

Secteurs géographiques (cantons)	Suivis
Tours	2 958
Joué lès Tours	718
St Pierre des Corps dont St Avertin	364 87
Montlouis sur Loire dont Chambray les Tours	286 159
Monts	258
Langeais / Château la Vallière	301
Ballan Miré	238
Vouvray	192
Saint Cyr sur Loire / Luynes	249
Neuillé Pont Pierre / Neuvy le Roi	147
TOTAL	5 959

Zones prioritaires d'habitation

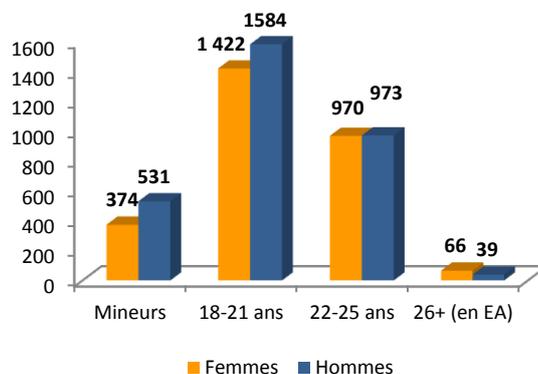
	Nombre de jeunes	% total
QPV	1 394	23,4 %
ZRR	314	5,3 %

La part des jeunes résidant en ZRR est en augmentation (3.6 % en 2016).

Celle des jeunes en QPV reste stable.

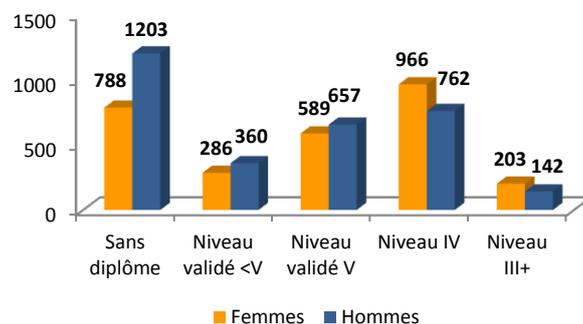
Typologie du public

Par âge



Les 18-21 ans demeurent la tranche d'âge la plus représentée avec 50 % du total des jeunes suivis.

Par niveau



65,2 % des jeunes accompagnés ont un niveau V et infra.

Situation familiale

7,3 % des jeunes sont chargés de famille (1 à 3 enfants).

Mode d'hébergement

Domicile des parents	47,8 %
Logement autonome dont FJT	30,2 %
Hébergement transitoire (foyer, amis, famille) ou précaire (SDF, hôtel, CHRS)	22 %

La question du logement est prégnante et constitue une problématique à court ou moyen terme pour 22 % des jeunes suivis. Parmi ces derniers, 2,5 %, soit près de 150 jeunes sont en CHRS ou sans domicile fixe.

Les types de propositions faites aux jeunes

Apporter une offre de services de qualité, c'est aussi apporter des solutions adaptées aux différentes problématiques des jeunes.

... L'approche globale...

Types de propositions	Nombre de propositions	%
Accès à l'emploi	36 831	60,2 %
Formation	7 410	18,5 %
Projet Professionnel	3 906	
Loisirs - Sport - Culture	3 043	21,3 %
Citoyenneté	7 383	
Logement	1 148	
Santé	1 479	
TOTAL	61 200	

61 200 propositions pour 5 959 jeunes.

Les propositions Emploi concernent 60 % de nos actes métier.

Nb : un même jeune peut être concerné par plusieurs catégories de propositions

Des modalités de suivi variées pour répondre aux besoins des jeunes

Nature	%
Entretiens individuels - Ateliers et Info Collectives (face à face)	48,3 %
Accompagnement dématérialisé (mail)	22,5 %
Courriers / Administratif pour suivi / relances	29,2 %

Plus de 100 000 actes de services réalisés

La précision des saisies I.Milo (système informatisé commun à toutes les Missions Locales) permet de constater l'évolution des pratiques dans l'accompagnement, notamment dans l'usage du numérique.

On peut constater une augmentation notable du temps lié au reporting administratif, ce depuis les 3 dernières années.

Le soutien financier aux jeunes pour sécuriser les parcours

Les principales aides accordées en 2017
(hors allocations Garantie Jeunes)

		Nombre de bénéficiaires	Montants
Etat	Allocation CIVIS	110	17 620 euros
	Allocation PACEA	265	47 374 euros
Conseil Régional	Aide au permis de conduire (200 €/400 €)	380	77 400 euros
	Chéquiers TER	113	Chéquier pour 20 trajets en Région
Conseil Départemental	Fonds d'aide aux jeunes	619	98 476 euros
	Atout jeunes formation (150 €/mois en complément de l'allocation de base)	187	111 850 euros

Concernant le Fonds d'aide aux jeunes, les aides attribuées portent essentiellement sur : la subsistance (49 %) - le permis de conduire/mobilité (22 %) - la formation (18 %).

Synthèse des entrées en situation emploi / formation

	Nombre de situations 2017	%	Nombre de situations 2016
Emploi	4 017	75 %	3 827
Formation professionnelle	992	18,5 %	1 227*
Contrats en alternance	363	6,5 %	336
TOTAL	5 372	100	5 390

*dont formations dans le cadre des emplois d'avenir.

Les entrées en formation

Permettre aux jeunes d'élever leur niveau de qualification constitue un de nos objectifs prioritaires.

Pour cela, nous travaillons au plus près des souhaits des jeunes et des besoins du territoire, en collaboration étroite avec le Conseil Régional, Pôle Emploi et les organismes de formation : remontées des besoins de formations, prescription des actions de formation, suivi des actions, montage de nouveaux projets...

Dans le cadre du partenariat renforcé avec Pôle Emploi, nous développons par ailleurs une veille sur les actions financées par Pôle Emploi en complément du Programme Régional de Formation.

18,5 % de nos actes métier avec les jeunes concernent l'accès à la formation :

11 316 propositions ont été faites en 2017

992 formations suivies en 2017 pour 862 jeunes

Types de formations	Nombre entrées
Conseil Régional	653
Pôle Emploi	111
Autres formations	50
EPIDE	26
Engagement EAV - Formation	152
Total	992

40 % de ces formations sont certifiantes ou qualifiantes.

TOP 4 des domaines de formation :

- Hôtellerie-Restauration, Tourisme, Loisirs et Animation : **18 %**
- Services à la personne et collectivités : **16 %**
- Construction BTP : **12 %**
- Commerce - Vente et grande distribution : **12 %**

Autres situations en cours d'année

PMSMP (Immersion en entreprises)	818
Service civique	249
Retour formation initiale et dispositif MLDS Education Nationale	88

Les entrées en situation emploi

2 399 jeunes ont accédé à une situation d'emploi en 2017 pour 4 017 contrats conclus.

Catégorie situation	Type situation ou type contrat et mesure	Nb entrées en situation	
Contrat en Alternance H : 59 % F : 41 %	Contrat d'apprentissage	322	
	Contrat de professionnalisation	41	
TOTAL		363	
Emploi H : 52 % F : 48 %	CDI	383	
	CDD	1 502	
	CDD Intérim	1 802	
	Autres contrats (auto-entrepreneur et insertion)	65	
	CDD - CUI		
	secteur marchand	2	
	secteur non marchand	54	
	CDI - CUI		
	secteur marchand	29	
	secteur non marchand	2	
	CDD Emploi d'avenir		
	secteur non marchand	166	
	CDI Emploi d'avenir		
	secteur marchand	5	
secteur non marchand	7		
TOTAL		4 017	

NB : le dispositif Emploi d'Avenir s'est arrêté au 30 juin 2017 (pour les nouvelles entrées en mesure).

Accès à l'emploi en hausse de 5 % par rapport à 2016. Contrats en alternance en hausse de 8 %.

TOP 4 des métiers exercés :

- Transport et logistique : **22 %**
- Commerce - Vente et grande distribution : **19 %**
- Hôtellerie-Restauration, Tourisme, Loisirs et Animation : **16 %**
- Services à la personne et collectivités : **14 %**

L'accompagnement renforcé contractualisé

L'accompagnement dans un dispositif se traduit par :

- ▶ un principe d'adhésion/engagement volontaire, acté dans un contrat d'engagement conclu entre le jeune et la Mission Locale,
- ▶ un référent unique qui garantit la qualité et la pertinence des actions proposées en plaçant le jeune au centre de l'accompagnement,
- ▶ la prise en compte de la personne dans sa globalité et dans son contexte de vie,
- ▶ la relation de confiance, le soutien, l'encouragement comme piliers de la démarche d'accompagnement,
- ▶ une capacité à fédérer les partenaires pour la mise en commun de compétences et de moyens prenant en compte les aléas des trajectoires, pour apporter des réponses aux problématiques rencontrées par ce public (santé, mobilité, accès aux droits, aide à la parentalité...).

2017 : fin du dispositif CIVIS et mise en place à partir d'avril du Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA).

Le PACEA

Le PACEA permet de définir avec le jeune un parcours avec des objectifs à atteindre et une durée pour les réaliser pouvant aller jusqu'à 24 mois. Ce contrat comprend plusieurs phases d'accompagnement, adaptées en fonction des profils de chaque bénéficiaire.

Sous certaines conditions et ponctuellement, une aide financière peut être accordée pour faciliter les démarches d'insertion du jeune.

2017 : 1 050 jeunes ont formalisé un PACEA

Le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE)

Il s'agit d'un accompagnement renforcé pour les jeunes demandeurs d'emploi orientés dans le cadre d'une convention de partenariat Pôle Emploi.

2017 : 860 jeunes ont été accompagnés par la Mission Locale de Touraine

Les jeunes orientés dans le cadre du PPAE peuvent bénéficier selon leurs besoins du PACEA et intégrer la Garantie Jeunes.

La Garantie Jeunes



Garantie Jeunes

Favoriser l'autonomie sociale et l'emploi des jeunes.

La Garantie Jeunes est la modalité d'accompagnement intensif du PACEA. Le dispositif est conclu pour 12 mois.

La Garantie Jeunes cible les jeunes qui ne sont ni étudiants, ni en emploi, ni en formation (NEET), en situation de vulnérabilité sociale et familiale et dont les ressources ne dépassent pas le plafond du RSA.

La Garantie Jeunes permet de recréer un lien social grâce à une dynamique collective : les jeunes bénéficiaires sont progressivement connectés à la réalité des situations de travail et familiarisés avec les règles de la vie en entreprise, en vue d'une insertion réussie et durable dans la vie professionnelle.

Conclu sous la forme d'un contrat réciproque d'engagements entre le jeune et la Mission Locale, le programme d'accompagnement est basé sur le principe de « l'emploi d'abord » et la mise en situations professionnelles (immersions).

Pendant un an, la Mission Locale accompagne le jeune en construisant avec lui un parcours dynamique, individuel et collectif, combinant expériences de travail, élévation du niveau de connaissances/compétences et démarches visant à accéder à l'autonomie sociale.

Les entreprises au cœur même de la Garantie Jeunes

Concrètement, la Mission Locale installe une relation de confiance avec des entreprises locales qui :

- accueillent des jeunes en immersion, en alternance ou en emploi,
- partagent avec les jeunes leurs expériences au travers de rencontres, visites sur site ou sous la forme d'un parrainage, afin de permettre aux jeunes de mieux connaître différents secteurs d'activité.

La Mission Locale intervient ensuite en appui aux besoins de recrutement des employeurs. Elle assure enfin un suivi du jeune dans l'emploi, par des bilans réguliers avec l'entreprise tout au long de son parcours.

Activité 2017 :

667 jeunes suivis en Garantie Jeunes, dont **376** entrés en 2017.

Profil des jeunes entrés en 2017

Nombre de jeunes par âge et sexe

Age	Sexe		Total	
	Hommes	Femmes		
Mineurs	8	7	15	4 %
18-21	153	107	260	69 %
22-25	61	40	101	27 %
TOTAL	222	154	376	100

- La tranche des **18-21 ans** représente **69 %** du total des jeunes en Garantie Jeunes.
- Le public est majoritairement masculin : **59 %** des entrées.

Niveaux de formation initiale

Niveau	Hommes	Femmes	TOTAL
Sans qualification < V	116	59	175
Niveau V validé	49	27	76
Niveau IV et plus (BAC et plus)	57	68	125

- Jeunes sans qualification : 46,5 %
- Jeunes de niveau CAP - BEP : 20,2 %
- Jeunes de niveau BAC et + : 33,3 %

Près de la moitié des jeunes accueillis sont sans qualification.

Un tiers des jeunes en Garantie Jeunes possède un niveau de formation initiale égal ou supérieur au Baccalauréat.

Origine géographique des jeunes

- Territoire Métropole Tours : 325 jeunes
- Nord Ouest Tourangeau : 25 jeunes
- Nord Est Tourangeau : 15 jeunes
- Territoire Sud : 11 jeunes

30 % des jeunes entrés en Garantie Jeunes en 2017 habitent les quartiers de la politique de la Ville.

Les propositions faites aux jeunes

Thèmes propositions	Nombre de propositions
Accès à l'emploi	21067
Citoyenneté	3212
Formation	792
Logement	436
Loisirs, sport, culture	1322
Immersion en entreprise	613
Projet professionnel	781
Santé	719
TOTAL	28 942

Les situations mises en œuvre au cours de l'engagement

Attention : Les données ci-dessous ne constituent qu'une « photographie » de l'ensemble des entrées en situation professionnelle pour l'année 2017 (des cohortes sont arrivées au terme des 1 an, d'autres sont en cours de dispositif à des stades différents).

Nombre de Situations professionnelles au 31/12/17	
Interim	677
PMSMP (Immersion entreprise)	371
CDD	337
Formation Professionnelle	93
CDI	58
Alternance	16
CAE/CIE	9
Emploi d'Avenir	8
Retour scolarité	4
TOTAL	1 573

- **1 089 situations emploi**, soit 69 % du total des situations.

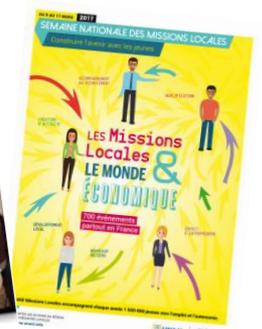
TOP 4 des secteurs professionnels recruteurs :

- **Transport Logistique : 35 %**
 - **Commerce Vente Grande Distribution : 17,6 %**
 - **Service à la Personne et à la Collectivité : 14,6%**
 - **Hôtellerie Restauration : 11,3 %**
- Prédominance des missions d'Intérim : 43 % des entrées en situation professionnelle.
- Fort recours aux immersions en entreprises : 371 stages (de 1 semaine à 1 mois en général). Ces PMSMP sont de véritables tremplins vers l'emploi.
- 6 % des entrées en situation concernent la formation qualifiante ou d'adaptation au poste.

QUELQUES EXEMPLES D'ATELIERS / ACTIONS MENEES AVEC LES JEUNES dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes

Préparation Emploi

- Ateliers TRE et simulations d'entretiens avec de nombreux partenaires extérieurs (EGEE, Relais Malakoff Médéric, entreprises...).
- Visites d'entreprises/pré-recrutement.
- Appui du réseau de Parrainage.
- Job dating emploi/intérim.
- Ateliers débat entre les jeunes et des employeurs sur les questions du travail et de l'intégration des jeunes.



Astrées / MLT / Aract
Projet « Dessine-moi le travail »

Semaine des Missions Locales
2017



Projet 45. Défi sportif jeunes-entreprises et Job dating

Orientation - Formation

- Atelier Orientation Professionnelle.
- Atelier « Compétence fortes » pour identifier ses potentiels.
- Mise en situation professionnelle (PMSMP) et visites d'entreprises. Info métiers d'organismes de formation.
- Module Déclic Métiers avec l'AFPA.
- Actions autour du numérique appliqué aux domaines professionnels (Brigades numériques, Emploi 2.0...).

Accès aux droits et l'autonomie

- Parcours Santé avec la CPAM, la CARSAT et l'IRSA.
- Informations et accompagnement à l'accès au logement avec l'Association Jeunesse et Habitat
- Ateliers-débat sur la prévention de la discrimination, l'Égalité professionnelle hommes/femmes avec le BIJ 37.
- Ateliers théâtre.
- Gestion du budget (La Poste).



Développement personnel / Citoyenneté

- Création vidéo, participation aux évènements de la Mission Locale de Touraine, émissions radio...
- Découverte de l'environnement culturel local, accès aux loisirs avec Cultures du Cœur.
- Engagement citoyen (France Bénévolat).

2. Favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie

Au-delà du projet professionnel, de la recherche de formation ou d'emploi, la Mission Locale de Touraine informe et accompagne les jeunes sur des questions liées à la vie quotidienne. L'objectif est de les aider à accéder à l'autonomie et de réduire les freins à l'embauche.

Différents services individuels et actions collectives sont proposés sur les thèmes de l'accès au logement, à la santé, à la mobilité, à la culture ou à la citoyenneté.

13 053 propositions faites aux jeunes, soit 21 % de nos actes métier dans nos accompagnements concernent ces thématiques.

Améliorer l'accès au logement

Lors de l'inscription à la Mission Locale, **1 jeune sur 4 est en situation de précarité sur le plan du logement. Cette problématique doit être prise en compte dans nos accompagnements car la situation logement a de fait un impact sur les parcours d'insertion.**

La Mission Locale de Touraine travaille en partenariat étroit avec l'Association Jeunesse et Habitat (AJH) et plus particulièrement avec le **Service Logement Jeunes (SLJ)** pour favoriser l'accès au logement des jeunes. Le SLJ propose une gamme de services à la carte, adaptés aux besoins des jeunes, de la simple information à un accompagnement complet à la recherche de logement.

En 2017, **153 jeunes** suivis à la Mission Locale de Touraine ont été orientés vers le Service Logement Jeunes pour un accompagnement Logement.

En lien avec les conseillers Mission Locale, le Service Logement Jeunes travaille pour l'accès des jeunes :

- au parc de logement social,
- à une résidence sociale / Foyer de Jeunes Travailleurs,
- à un CHRS collectif, pension de famille, logement temporaire via la Commission Unique d'Orientation (CUO).

Dans le cadre de la mise en place de la Garantie Jeunes, notre partenariat se poursuit, le Service Logement Jeunes intervenant auprès des jeunes intégrant le dispositif pour une information globale sur l'accès au logement.

En 2017, **9 informations collectives ont été menées au bénéfice de 175 jeunes.**

Sont abordés les droits et devoirs du locataire, les documents indispensables à détenir pour entamer une recherche de logement, le vocabulaire et les aides à connaître (garantie, caution, aides publiques, bail, état des lieux...), les démarches à réaliser, les éléments budgétaires...

Grâce à ce partenariat, environ 25 jeunes en Garantie Jeunes ont pu accéder à un hébergement géré directement par AJH.



Poursuite du partenariat relatif au **logement expérimental** : pour des jeunes sans ressource en démarches actives d'insertion, ne pouvant accéder au logement (et pour lesquels le CHRS n'est pas adapté). **Ce logement T3 en colocation est mis à disposition sur Tours (quartier Sanitas). Il a permis d'accueillir 4 jeunes accompagnés par la Mission Locale en 2017.**

Les jeunes signent un contrat de location de 3 mois (renouvelable), avec un accompagnement intensif de la Mission Locale de Touraine et du Service Logement Jeunes (1 contact par semaine). La solvabilité des jeunes est assurée par une entrée en dispositif formalisé (PACEA) permettant de mobiliser une allocation financière.

Favoriser l'accès aux soins

Les questions de santé et d'accès aux soins sont peu abordées par les jeunes eux-mêmes alors que le besoin en la matière est souvent prégnant.

Au-delà des partenariats existants avec les acteurs concernés pour des prises en charge individuelles, la Mission Locale de Touraine a souhaité développer ses actions dans ces domaines.

➤ *Le Rallye Santé :*



Le Rallye Santé propose à des jeunes accompagnés dans le cadre de la Garantie Jeunes de s'engager sur 3 demi-journées pour découvrir des lieux d'accès aux soins et/ou d'information sur la santé, en se déplaçant physiquement et en rencontrant les professionnels.

L'idée est de désacraliser ces lieux et de montrer que pousser la porte d'une structure et poser des questions n'est pas une démarche si compliquée.

Les groupes se déplacent en vélo électrique grâce au partenariat de Mobilité Emploi 37.

2 Rallyes en 2017 (avril et septembre) : les groupes sont accompagnés par une conseillère Garantie Jeunes et un assistant social du Service Social de la Sécurité Sociale (CARSAT).

➤ *Théâtre Forum en partenariat avec la CARSAT et « Les 3 Casquettes »*

Ce projet a pour objectif de sensibiliser et d'ouvrir le débat et la réflexion autour de différentes problématiques liées à la santé : alimentation, conduites à risque, parcours de soin... (thèmes choisis par les jeunes).

Il s'est adressé à un groupe de 15 jeunes sur 6 demi-journées au mois de décembre 2017 et a été animé par 2 comédiennes.

La représentation finale de cette démarche a eu lieu le 22 décembre.

L'outil théâtre ainsi que l'utilisation de différents outils d'animation de formation vise à favoriser une dynamique de groupe, à créer un espace de réflexion, à mettre collectivement en confiance les personnes.



Cette approche permet aux jeunes de travailler sur différentes dimensions : l'estime de soi, la prise de parole en public, l'appropriation de ses émotions, la construction collective d'un scénario...

Nous étudions pour 2018, avec le soutien de l'UD 37 de la Direccte, la possibilité d'intégrer systématiquement sur nos collectifs de 5 semaines un module court faisant appel aux techniques théâtrales.

➤ *Le Parcours Santé Jeunes*

Le « Parcours santé jeunes » (convention signée en septembre 2016 entre la Mission Locale de Touraine et la CPAM) vise globalement à favoriser la prise en charge santé des publics fragilisés. Les jeunes sont reçus systématiquement en entretien à la CPAM pour une information sur leurs droits, une mise à jour de leur dossier administratif et en fonction des situations, une mise en relation avec le service social de la CPAM si nécessaire.

En 2017, tous les jeunes inscrits sur le dispositif Garantie Jeunes (soit 370) ont pu bénéficier de ce service.

➤ *Permanence Psychologue au sein de la Mission Locale de Touraine*

Dans le cadre du Fonds d'Appui aux Politiques d'Insertion (FAPI), les Missions Locales du département ont bénéficié d'une subvention permettant de financer des permanences de psychologue au bénéfice des jeunes.

Ce service mis en place en octobre 2017 pour un an, offre une trentaine d'heures d'accueil et d'écoute chaque mois.

Les orientations sont effectuées par les conseillers ou sur libre inscription des jeunes qui en ressentent le besoin.

Accompagner les jeunes en situation spécifique

➤ Les jeunes en situation de handicap

Les jeunes en situation de handicap souhaitant travailler en milieu ordinaire bénéficient d'un accompagnement social et professionnel par la Mission Locale. Nous travaillons en lien avec les différents services spécialisés pour la meilleure prise en charge possible.

Quelques illustrations :



Les semaines d'information sur la santé mentale (SISM) sont des manifestations nationales portées en Indre et Loire par l'UNAFAM (Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques), le GEM37 (groupement d'entraide mutuelle), avec l'appui de la Mutualité française et le Centre Hospitalier Universitaire.

A l'occasion de la SISM 2017, tenue en mars, la Mission Locale de Touraine a participé aux manifestations sur la thématique « santé mentale et travail » et a été associée aux travaux débats relatifs aux modalités d'accompagnement et de partenariat développées en faveur des personnes en situation de souffrance psychique.

Courant 2017, nous avons renforcé les liens avec l'équipe de la Mutualité Française et de l'hôpital dans le cadre du nouveau dispositif « INTERFACE 37 », au cœur de l'accompagnement des personnes en situation de souffrance psychique.

Le 14 novembre 2017, dans le cadre de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées, la Mission Locale de Touraine s'est associée à la deuxième édition d'« HANDI'MINUTES POUR L'EMPLOI » (job dating), organisée par la ville de Tours et soutenue par le DIRECCTE, en partenariat avec le MEDEF et les autres acteurs du Service Public de l'Emploi.

Nous poursuivons notre participation mensuelle aux équipes pluridisciplinaires 16-25 ans de la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH). Sur l'ensemble des dossiers présentés, près de 15 % sont identifiés dans un suivi en Mission Locale.

Nous sommes également membres du Plan local d'insertion des travailleurs handicapés (PLITH37) piloté par l'UD37 et associés aux différentes actions collaboratives menées sur le territoire.

➤ Les jeunes sous main de justice

L'UNML et le Ministère de la Justice ont signé un accord Cadre en 2017 permettant de renforcer les moyens des Missions Locales pour le suivi des jeunes sous main de justice.



Cet accord a permis à la Mission Locale de Touraine de dédier, à compter du 2^{ème} semestre 2017, 0,40 ETP de conseiller pour travailler avec les partenaires justice : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP), Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) et Maison d'arrêt de Tours.

2 axes prioritaires :

- Prévention de la récidive.
- Accès aux dispositifs de droit commun et aux mesures d'accompagnement socio-professionnel de la Mission Locale de Touraine.

Concernant les jeunes adultes, nos interventions portent essentiellement sur un accompagnement en milieu fermé au sein de la Maison d'arrêt pour préparer l'insertion professionnelle à la sortie (16 jeunes).

- 10 permanences effectuées.
- 27 jeunes reçus en entretien.
- 3 ateliers collectifs sur l'offre de service Mission Locale.

Pour les mineurs, nous travaillons avec les services de la PJJ pour préparer les jeunes à intégrer nos dispositifs.

- 9 ateliers collectifs pour 25 jeunes
- Suivi en quartier mineurs à la Maison d'arrêt : 5 jeunes

Le partenariat se poursuit en 2018.

Accéder aux loisirs et à la Culture



Le dispositif « *Parcours Vacances* » mis en place par l'association nationale « *Vacances Ouvertes* » a pour but de favoriser le 1^{er} départ en vacances des jeunes de 16 à 25 ans en difficulté d'insertion sociale et professionnelle, en soutenant la mise en place de leurs projets vacances.

Les objectifs de *Parcours Vacances*

- Favoriser l'apprentissage de l'autonomie et la mobilité des jeunes engagés dans un parcours global d'insertion.
- Utiliser les vacances comme un outil d'insertion, grâce à l'acquisition de compétences transposables à toutes situations. Inscrire les jeunes dans une démarche de projet.
- Lutter contre les inégalités en permettant le départ des jeunes de 16 à 25 ans, tranche d'âge fortement exclue des vacances.

Ce dispositif permet aux jeunes de bénéficier de l'accompagnement d'un professionnel et d'une méthodologie de mise en œuvre d'un projet de départ en vacances autonome. **A la Mission locale, l'accompagnement est proposé sous forme d'atelier collectif.**

Chaque année, la Mission Locale de Touraine dispose d'une trentaine de bourses individuelles, d'un montant de 180 euros, pour favoriser le départ des jeunes.



La Mission Locale de Touraine fait partie du réseau des structures partenaires de Cultures du Cœur et bénéficie du dispositif permettant d'offrir aux jeunes en accompagnement des invitations gratuites dans les établissements culturels, sportifs ou de loisirs.

Plus largement, l'accès à la culture constitue un très bon vecteur pour rompre l'isolement, renforcer les liens sociaux, ouvrir de nouvelles perspectives et encourager la prise d'initiative.

En 2017, **150 jeunes** inscrits dans des démarches d'insertion sociale et professionnelle ont pu bénéficier de places offertes.

Les activités principales concernent le cinéma, les spectacles (concerts, théâtre...), des manifestations sportives ou encore des visites de musées.

Dans le cadre de la **Garantie Jeunes**, le partenariat avec Cultures du Cœur est désormais bien inscrit ; cela a donné lieu à **22 interventions planifiées** sur les sessions collectives du dispositif tout au long de l'année, au bénéfice de **250 jeunes** :

- Proposition d'immersions en milieux culturels et/ou sportifs.
- Elaboration d'actions à la fois pédagogiques et ludiques : découvertes et visites des lieux culturels du territoire, participation à des ateliers thématiques.
- Interventions de professionnels du champ culturel et/ou sportif auprès des jeunes.



"Rallye patrimoine" :
Découverte de la Ville de Tours

Ces temps de rencontre, de partage et de découverte permettent aux jeunes de s'approprier les équipements existants sur le territoire en matière d'offre culturelle et sportive tout en participant à une réflexion globale d'accès aux droits et à l'éveil critique.

Ces temps sont particulièrement appréciés des jeunes qui découvrent le plus souvent des lieux qu'ils ne connaissent pas. Ils renforcent également la cohésion de groupe dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes et permettent de transposer, notamment avec les activités sportives des valeurs telles que le respect des autres, des règles, l'écoute, etc...

L'engagement citoyen : la promotion du Service Civique



L'engagement en service civique est une des formes de volontariat proposé à l'ensemble des jeunes de 16 à 25 ans, quels que soient leur diplôme et leur situation.

Le service civique est porteur de savoir-faire et savoir-être transférables dans la vie professionnelle. En cela, il est un véritable tremplin pour des jeunes en démarche d'insertion et souhaitant développer leurs compétences tout en assurant une mission d'intérêt général.

En 2017, la Mission Locale de Touraine s'est fortement impliquée dans la promotion de ce dispositif auprès des jeunes en accompagnement. Participant au comité de pilotage départemental animé par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et la Préfecture, nous avons contribué à la mise en œuvre d'un certain nombre de projets locaux :

- Promotion de l'engagement en service civique auprès des jeunes.
- Partenariat avec des structures d'accueil de volontaires : repérage des jeunes, accompagnement sur « projet d'avenir »,
 - missions pour l'Education Nationale,
 - missions pour le CHU, en lien avec le Crépi,
 - missions pour Unis-cité ou encore avec la ligue de l'Enseignement.

Cela a donné lieu à 611 entretiens individuels et/ou collectifs.

- ▶ 252 jeunes inscrits à la Mission Locale ont effectué un service civique au cours de l'année 2017 (dont 66 % de jeunes femmes).
- ▶ 42 % des jeunes ont un niveau \leq CAP.

TOP 3 des principaux secteurs d'exercice des missions de Service Civique

Assistance auprès d'enfants : 28 % / Animation culturelle : 27 % / Intermédiation sociale : 24 %

Quelques manifestations :

- ▶ Forum du service civique septembre 2017.
- ▶ Tremplins de la réussite avec Uniscité.
- ▶ Bourses aux missions de l'Education Nationale.
- ▶ Journée régionale du service civique avec la DRJSCS.
- ▶ Action de promotion du service civique en zones rurales (communautés de communes Touraine Val de Loire) auprès des Elus, responsables d'associations, structures d'accueil potentiel et de jeunes du territoire
→ 22 volontariats réalisés suite à ces rencontres.



L'accueil de jeunes volontaires à la Mission Locale de Touraine

En octobre 2017, nous avons accueilli 2 volontaires en service civique, pour une durée de 9 mois. Leurs missions portaient sur la lutte contre la fracture numérique et faciliter le lien entre les jeunes et la Mission Locale de Touraine.

Ils se sont tout particulièrement investis auprès des jeunes bénéficiaires de la Garantie Jeunes dans le cadre d'actions collectives (ateliers numériques, radio, vidéo, recueil de l'expression des jeunes, etc...).

La présence de jeunes volontaires est une plus-value indéniable pour notre structure !



L'équipe Mission Locale de Touraine
avec Gérard PAUTONNIER réalisateur et scénariste
au Festival Vox Milo - 14 au 16 mars 2018
Iles de Lerins

Sélection de la vidéo « Cliché ou réalité » réalisée par des jeunes de la Mission Locale de Touraine avec l'appui de nos volontaires et de 2 conseillères.

3. Encourager l'accès à la formation et à l'évolution professionnelle

Chaque jeune, selon son niveau, ses besoins peut bénéficier de réponses personnalisées pour établir son projet de formation. Le souhait de définir son projet ou de changer d'orientation, de compléter un cursus ou d'obtenir une certification professionnelle font partie des attentes des jeunes exprimées à la Mission Locale.

Le conseiller aide à cibler l'action, vérifie les prérequis, met en relation les organismes de formation appropriés, suit le jeune durant la formation. Il mobilise des aides financières si nécessaire pour sécuriser le parcours.

Notre travail sur les questions d'orientation et d'accès à la formation s'inscrit dans le cadre de notre mission de Conseil en Evolution Professionnelle.

Au-delà des jeunes suivis à la Mission Locale, nous intervenons plus largement, dans le cadre du SPRO, au bénéfice d'autres publics.

La mise en œuvre du Service Public Régional de l'Orientation : nouvelles coopérations d'acteurs



Le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) un service pour permettre à chacun de bien s'orienter.

La Mission Locale de Touraine labellisée SPRO est impliquée avec les autres opérateurs de l'orientation tout au long de la vie dans une démarche de travail visant à :

- Garantir à toute personne le droit à être informée, conseillée et accompagnée en matière d'orientation.
- Garantir à tous une information gratuite, complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés etc..., l'accès à des services de conseil et d'accompagnement en orientation de qualité et organisés en réseaux, et cela tout au long de la vie.

Chaque organisme impliqué s'engage à offrir différents niveaux de services aux publics jeunes et adultes. Il peut ainsi accueillir toute personne, analyser sa demande et repérer ses besoins, apporter une réponse.

Il peut mettre à disposition du public une documentation (plaquettes, sites web etc...) ou bien orienter la personne vers le partenaire SPRO le plus adapté. L'idée est que la deuxième porte poussée soit la bonne.

En 2017, la Mission Locale de Touraine et ses partenaires du SPRO (CIO, CAD, PRC VAE, MOIP, Pôle Emploi, Fongecif, Uniformation, Unifaf, BIJ, l'APEC...) ont renforcé leur coopération pour professionnaliser les équipes du SPRO 37.

► **Réalisation d'une sitotheque** : outil répertoriant les sites utiles pour orienter et conseiller les usagers se présentant à l'accueil.

► **Participation à la création du Forum des professionnels** avec les acteurs de l'orientation du SPRO 37. Ce temps fort a ainsi réuni plus d'une centaine de professionnels. Chaque structure SPRO a présenté ses missions mais surtout a pu développer des échanges avec les partenaires pour comprendre les fonctions et rôle de chacun, nouer des contacts et renforcer le partenariat existant.

L'objectif du forum SPRO étant de présenter à l'ensemble des acteurs de l'orientation, une information et une acculturation nécessaires à leurs pratiques, pour faire face aux questions, problèmes, attentes, demandes, besoins exprimés par les personnes (usagers) qui sollicitent les différentes structures SPRO.

Pour répondre à l'ensemble des actions dans le cadre du SPRO 37, la Mission Locale a désigné une personne « **référente territoriale** », afin d'assister dans ses fonctions la coordinatrice départementale.

Ainsi en 2017, la Mission Locale a participé activement aux différents groupes de travail avec les membres du SPRO (Comité Technique Local), réunion Plénière et aux réunions régionales des coordonnateurs et référents territoriaux.

Présentation des actions SPRO menées par la Mission Locale en 2017 :

- ▶ Des réunions d'interconnaissance des partenaires ont été régulièrement mises en place afin de pouvoir partager des informations sur les dispositifs, sur l'actualité des structures et informations relatives aux champs de la formation et de l'orientation.
- ▶ Une professionnalisation des personnels de l'accueil des structures SPRO a été réalisée pour s'approprier l'outil orientation 37 mode(s) d'emploi mis en ligne sur Etoile. Cette professionnalisation a été construite à partir d'ateliers pratiques animés par une personne de la Mission Locale de Touraine.



Forum Interconnaissances des acteurs de l'orientation
le 4 juillet 2017

L'appui aux jeunes décrocheurs du système scolaire

La lutte contre le décrochage scolaire

La Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) est un mode de coordination des acteurs locaux de la formation, de l'orientation et de l'insertion des jeunes mis en place depuis 2011.

Son objectif : apporter une réponse personnalisée et rapide à chaque jeune de plus de 16 ans sorti sans diplôme et sans solution du système scolaire.

La Région coordonne ce dispositif de remédiation et de décrochage en lien étroit avec l'Education Nationale.

la Mission Locale co-anime avec des représentants de l'Education Nationale la Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD).

Ce travail en synergie permet de conjuguer nos efforts dans la recherche de solution, en répondant à la diversité des problématiques liées au décrochage scolaire des jeunes.

En 2017, la Mission Locale en lien avec la MLDS (Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire) et les CIO a assuré un travail de repérage des jeunes sortis du système scolaire sans diplôme.

Opération « Assure ta rentrée »



Organisée conjointement par la Région Centre Val de Loire et l'académie d'Orléans-Tours, en lien avec l'ensemble des acteurs de l'orientation.

Ce dispositif mis en œuvre pour sa 12^{ème} année consécutive, a pour objectif d'identifier et de prendre en charge l'ensemble des jeunes de moins de 26 ans, identifiés sans solution, issus des collèges, lycées, lycées professionnels ou CFA, et ayant interrompu un cycle de formation sans avoir obtenu le diplôme préparé (niveau V ou IV).

Ainsi, pour atteindre cet objectif, les partenaires du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) unissent leurs efforts pour faire en sorte que le moins de jeunes possibles se retrouvent sans solution lors la rentrée.

En septembre 2017, des sessions spécifiques d'accueil sont organisées pour permettre une entrée en formation aux jeunes de 16 à 25 ans sans solution. Une aide à la construction d'un projet professionnel, à la rédaction d'un CV, est également proposée.

La Mission Locale par sa participation à cette opération a contribué à aider les jeunes en leur proposant un accompagnement pour étudier leur parcours et trouver des solutions en adéquation avec leurs attentes et perspectives réelles d'insertion.

En Indre et Loire, **718 jeunes ont été identifiés comme « décrocheurs » du système de formation initiale pendant cette campagne.**

Au 30 novembre :

- **430 étaient en solution**, soit 60 % (retour scolarité ou contrat d'apprentissage ou actifs dans un dispositif).
- **238 étaient en recherche de solution et en accompagnement avec le réseau des Missions Locales du département** (soit 33%).
- **50 n'avaient pas adhéré** à la proposition d'un accompagnement avec un suivi régulier avec un conseiller (soit 6,9 %).

La Mission Locale, opérateur du Conseil en Evolution Professionnelle



Le **Conseil en Evolution Professionnelle (CEP)** constitue pour tous les actifs (salariés ou demandeurs d'emploi) une opportunité pour faire le point sur sa situation professionnelle.

Il vise à accroître les aptitudes, les compétences et qualifications en facilitant l'accès à la formation.

Les jeunes sont accompagnés par un conseiller référent qui leur permet de :

- Disposer d'un temps d'écoute et de recul sur leur parcours professionnel.
- Accéder à une information individualisée.
- Élaborer une stratégie d'évolution afin de construire un projet professionnel.
- Vérifier la faisabilité du projet.
- Identifier les compétences, qualifications à faire reconnaître et celles à développer.

La Mission Locale de Touraine est engagée sur un groupe de travail régional pour outiller les professionnels du réseau sur les questions relatives au Conseil en Evolution Professionnelle.

A ce titre, des outils ont été créés pour permettre à l'ensemble des salariés d'accompagner les projets d'évolution et de transitions professionnelles :

- Création d'outils pour faciliter le repérage des sites et documents nécessaires pour orienter et conseiller les jeunes dans leur souhait d'évolution professionnelle.
- Sensibilisation à la pratique des outils relatifs à la méthodologie de projet et de sa faisabilité (ingénierie financière)
- Mise en place d'ateliers pratiques à destination des professionnels (étude de cas) pour répondre aux besoins des usagers sur les questions relatives au CEP.

Le Compte Personnel d'Activité (CPA)



A compter du 1er janvier 2017, un Compte Personnel d'Activité (CPA) est ouvert aux actifs ayant droit aujourd'hui au CPF. Le CPA est constitué du CPF, du Compte Personnel de Prévention de la Pénibilité (C3P) et du Compte d'Engagement Citoyen (CEC).

Le titulaire du CPA a droit à un accompagnement global et personnalisé, notamment dans le cadre du Conseil en Evolution Professionnelle (CEP) pour l'aider à exercer ses droits afin de mettre en œuvre son projet professionnel.

Les professionnels de la Mission Locale ont mis en place un accompagnement pédagogique auprès des jeunes sur l'appropriation de leur espace CPA / CPF dans le respect du principe de la formation tout au long de la vie et de leur accès à l'autonomie.

En 2017, un peu plus de 500 jeunes ont été accompagnés dans la démarche de création de leur Compte Personnel de Formation en atelier collectif ou en entretien individualisé.

Dans le cadre de leurs missions d'accueil et d'information (niveau 1 du CEP), les professionnels de la Mission Locale informent sur les principes généraux du CPF et des portails d'informations disponibles (recherche d'un organisme de formation, certification éligible au CPF etc...)

Dans le cadre du conseil en évolution professionnelle (niveau 2), les conseillers co-construisent avec le jeune le projet de formation.

Puis, ils vérifient (en cas de mobilisation des heures CPF) l'éligibilité des formations au CPF et recherchent les dispositifs de formation ou de financements les plus adaptés.

Dans le cadre du niveau 3 du CEP, les conseillers saisissent le plan de financement dans le Système d'Information CPF du jeune et procèdent à la validation du dossier de formation.

Pour répondre aux exigences de ces étapes de mise en œuvre du projet, l'ensemble des conseillers ont été initiés à la démarche d'ingénierie financière pour permettre la mobilisation de Compte Personnel de Formation (CPF) du jeune.

Définir ses choix professionnels

Un Pôle Orientation structuré

Définir ses choix professionnels, tenir compte de ses aptitudes personnelles, de ses compétences, de ses envies mais également de la réalité du marché du travail, pour toutes ces questions, des services en individuel ou collectif sont proposés aux jeunes.

Ateliers d'orientation :

Ateliers collectifs d'orientation pour explorer et définir son projet professionnel.

Séance 1 : Explorer des environnements et des intérêts professionnels

Outils utilisés : Explorama et tests d'intérêts professionnels

Séance 2 : Evaluer ses intérêts professionnels et mettre en évidence des pistes de métiers

Outils utilisés :

ParcouréO
AVENIR PROFESSIONNEL & ORIENTATION

Pass'avenir
QUEL MÉTIER POUR MOI

Séance 3 : S'informer sur les métiers en réalisant des enquêtes auprès des professionnels, recherche d'information sur les formations et le marché de l'emploi - Validation du projet d'orientation.

Information sur le Compte Personnel d'Activité et création du compte CPF.

En 2017, **10 ateliers constitués de 3 séances** ont été organisés tout au long de l'année.

Ainsi, **61 jeunes** ont participé à ces ateliers d'orientation.

Au travers d'exercices d'exploration et de découverte des métiers, d'évaluation des compétences, les jeunes peuvent également participer à des rencontres avec des professionnels de la formation ou du recrutement et réaliser des stages en entreprise...



La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

La VAE s'inscrit dans la sécurisation des parcours elle-même plus que jamais d'actualité avec la mise en place des réflexions sur le SPRO et le CEP...

Elle permet à tout actif de :

- Faire reconnaître et certifier ses compétences.
- Accroître son employabilité et sécuriser son parcours professionnel.
- Se reconvertir.
- Raccourcir un parcours de formation.
- Passer un concours.

Notre mission et partenariat avec le Point Information Conseil (PIC) en VAE :

Accueillir et conseiller toute personne quel que soit son âge, son statut, son niveau d'étude ou de qualification, qui désire s'informer ou s'engager dans un projet de Validation des Acquis de l'Expérience.

- **Animation de réunions d'information collective :** accéder à un 1^{er} niveau d'information sur les droits et démarches liés au dispositif.
- **Conduite d'entretiens Conseil :** le conseiller accompagne à la formulation du projet de validation à partir d'une analyse du parcours de la personne. Il s'agit d'évaluer la pertinence de la démarche avec la personne, et de pouvoir, en fonction des besoins exprimés, l'aider à définir la certification qu'elle pourra obtenir par la voie de validation, ou l'orienter vers le dispositif le plus adapté à son projet (bilan de compétences, formation...).

Lorsque le projet de validation est arrêté, le conseiller facilite la prise de contact avec l'organisme délivrant la certification, au sein duquel le candidat poursuivra sa démarche de validation.

99 personnes reçues en entretien conseil en 2017 et **8 personnes** accompagnées à la rédaction du dossier de recevabilité (livret 1).
- 2 référents VAE à la Mission Locale de Touraine -

La formation par alternance

Focus apprentissage

Promouvoir l'apprentissage tout au long de l'année auprès des jeunes et des entreprises est un axe fort de l'action de la Mission Locale de Touraine.

La méthodologie de travail s'est construite autour de plusieurs axes en 2017 :

- Poursuivre l'engagement des jeunes dans différents temps forts menés en collectif.
- Associer l'ensemble des conseillers et des acteurs de terrain afin de promouvoir la voie de l'apprentissage par la mise en place de projets partenariaux.
- Inciter les entreprises à recruter par le biais de l'alternance.
- Mobiliser et préparer les jeunes à la recherche de contrats.



Poursuite de la collaboration entre professionnels avec le collectif « APPRENTEAM 37 » (centres de formation des apprentis de notre département, Bourse de l'Apprentissage de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat d'Indre et Loire et la Mission Locale de Touraine).

Tout au long de cette année, la Mission Locale de Touraine s'est assurée de repérer, d'informer et de préparer les jeunes en recherche d'apprentissage. Le partenariat local a été essentiel pour porter l'ensemble des actions.

Un coaching spécifique pour 220 jeunes :

Un parcours soutenu a été mis en place afin d'accompagner chaque jeune dans ses démarches, notamment grâce à un calendrier mensuel de manifestations portées par le Collectif :

- découvertes métiers dans les CFA,
- découvertes de métiers et des rencontres avec des employeurs au sein de la MLT,
- ateliers d'orientation et de recherche de contrats en alternance,
- job-dating et forums jeunes/employeurs,
- visites d'entreprises, tous secteurs d'activités confondus,
- immersions en entreprise (PMSMP).

Hors stage en entreprise, ateliers et forum, 23 manifestations collectives avec des professionnels ont été proposées aux jeunes dans le cadre de ce projet.

Pour les 220 jeunes inscrits dans ce parcours apprentissage, l'accompagnement a permis de les aider à valider ou retravailler leur choix d'orientation.

En effet, il faut éviter la signature de contrats par défaut, qui souvent aboutissent à des ruptures dans les 1^{ers} mois. Pour certains jeunes, d'autres solutions que l'apprentissage, peuvent également s'avérer plus opportunes.

Pour les 220 jeunes :

- 54 contrats d'apprentissage conclus (25 %).
- 51 accès à l'emploi direct dont 34 en CDI (23 %).
- 63 % d'entrées en situation :
 - ♦ 19 entrées en formation qualifiante (8 %)
 - ♦ 9 retours en formation initiale (4 %)
 - ♦ 6 services civiques

Pour les jeunes sans solution, l'accompagnement s'est poursuivi et a permis de les orienter vers d'autres mesures ou sur nos dispositifs tels que la Garantie Jeunes ou le PACEA.

Pour l'ensemble des jeunes accompagnés à la Mission Locale de Touraine en 2017 :

363 contrats en alternance dont 41 en contrat de professionnalisation.

De nombreuses PMSMP (Périodes de Mise en Situation Professionnelle) ont été mises en œuvre pour 13 % d'entre eux. Il s'agit d'une étape très souvent nécessaire pour confronter la personne à son projet professionnel et aussi favoriser la signature de contrats pour les jeunes les plus fragiles.

Soirée des talents de l'apprentissage – juin 2017.



4. Soutenir l'accès à l'emploi

Rapprocher les jeunes et les entreprises

Nos actions visent à favoriser le rapprochement jeunes - employeurs et ce, le plus en amont possible des recrutements. **Notre objectif est de développer notre réseau d'entreprises et de faire de ces dernières de véritables partenaires des parcours d'insertion des jeunes.**

La relation entre la Mission Locale et les recruteurs du territoire représente un des facteurs essentiels à la réussite de l'accompagnement vers l'emploi des jeunes.

L'offre de services aux jeunes

Majoritairement, le public accompagné par la Mission Locale méconnaît le marché de l'emploi, les techniques de recherche d'emploi et ne peut s'appuyer sur un réseau personnel pouvant faciliter son insertion professionnelle. **En conséquence, nous développons un suivi individuel et/ou collectif permettant aux jeunes de :**

- Détecter leurs points forts et axes d'amélioration.
- Valoriser leur parcours professionnel, présenter leurs motivations, rencontrer des employeurs, bénéficier d'un réseau de parrainage.
- Découvrir, valider ou confirmer un projet par des périodes d'immersion en entreprise.

Ces suivis se concrétisent par différentes actions d'accompagnement dans la démarche de recherche d'emploi :

- Travail sur les codes sociaux, les postures professionnelles, le comportement et l'image, les techniques de recherche d'emploi (TRE).
- Mobilisation de l'ensemble des dispositifs et mesures pour l'emploi.
- Invitation à participer aux différents événements sur l'emploi : Forums, Job Dating, visites d'entreprises.
- Préparation individualisée ou ateliers collectifs à l'entretien d'embauche.
- Information sur les métiers, le marché du travail et les offres d'emploi.
- Animation de sessions de pré-recrutement et de recrutement avec les employeurs.
- Mise en relation sur les offres d'emploi collectées par la Mission Locale et celles de nos partenaires.

L'offre de services aux entreprises

- Promotion de l'offre de service globale de la Mission Locale de Touraine.
- Prospection des entreprises susceptibles de participer au processus d'insertion professionnelle des jeunes suivis par la Mission Locale.
- Présentation et promotion des mesures pour l'emploi des jeunes.
- Animation territoriale spécifique en faveur du développement de l'alternance auprès des employeurs locaux.
- Offre de pré-recrutement : identification et analyse des besoins en emploi ; aide à la définition du poste et rédaction de l'offre.
- Pré-sélection de candidats ; organisation d'informations collectives ; appui administratif au recrutement.
- Suivi dans l'emploi pour sécuriser le contrat de travail.

2017

4 017 situations emploi pour 2 403 jeunes

818 immersions en entreprises

1 000 nouveaux contacts avec des entreprises

700 offres collectées

400 jeunes bénéficiaires de nos ateliers TRE (dont Garantie Jeunes)

Plus de 40 manifestations-rencontres jeunes / entreprises

Quelques actions 2017

Organisation de Forum Emploi / Alternance avec divers partenaires



Forum St Pierre des Corps
Mars 2017

2 000 participants

Forum Tours – Mai 2017



3 000 participants



L'équipe « accueil »
de la Garantie Jeunes au Forum

Partenariat avec les agences d'Intérim



En 2016, la Mission Locale de Touraine a signé une convention « Mission jeunes » en partenariat avec le FAF.TT et 10 agences d'intérim du territoire. En 2017, le nombre d'agences partenaires s'est développé permettant de renforcer les chances d'insertion professionnelle des jeunes.



L'intérim constitue pour les jeunes un « tremplin » vers l'emploi car il s'agit souvent de leur 1^{ère} expérience professionnelle.



2 job dating Intérim à la Mission Locale de Touraine :

- ♦ Mars : 7 agences → 129 jeunes
- ♦ Novembre (sur 2 jours) : 11 agences → 273 jeunes reçus en entretien de recrutement



Le MARKETHON, une action de terrain solidaire et originale !

Le MARKETHON 2017 s'est tenu pour la 3^{ème} année consécutive le 12 octobre sur plusieurs territoires de notre département avec le concours du Conseil Départemental et de l'association PISE.

Un collectif de professionnels dont la Mission Locale de Touraine et ses conseillers associés se sont unis pour déployer cette action originale et solidaire qui invite les jeunes à sortir de leur recherche d'emploi en solo pour s'engager dans une démarche collective de recherche d'offres d'emploi « cachées ».



Par petites équipes de 3 ou 4 personnes, 300 entreprises ont été rencontrées par 45 jeunes avec un objectif simple : recueillir toute intention d'emploi (selon secteur géographique de prospection défini au préalable). Au retour de chacun des groupes, un travail de mise en commun des offres d'emploi recueillies est effectué et proposé à l'ensemble des MARKETHONIENS du département, 150 offres ont été collectées sur notre secteur.



Le MARKETHON : une journée pour pousser la porte des entreprises, favoriser les rencontres et enfin se rendre compte qu'engager la parole auprès des entreprises est une démarche accessible à tous. Moments d'échanges qui sont aussi le moment d'explorer le tissu économique local.

Les Markéthoniens secteur Tours-Nord prêts à partir à la conquête des entreprises !

Convention de partenariat avec Pôle Emploi

Le projet local de coopération vise à garantir que tous les jeunes en demande d'emploi et d'insertion sur le territoire soient pris en charge par l'un ou l'autre des partenaires pour les conduire vers une insertion professionnelle durable, en évitant les doubles accompagnements.

Il s'appuie sur un diagnostic partagé pour définir les coopérations et concourir à l'objectif commun de prise en charge de tous les jeunes pour un accès ou un retour à l'emploi.

Nos actions partenariales prioritaires :

- L'organisation d'événements en commun en faveur de l'emploi des jeunes (Rencontres Emploi, job dating, info recrutement...).
- Des actions de promotion des orientations nationales de la politique de l'emploi et des accords nationaux auprès des jeunes et des employeurs.
- Le développement d'initiatives nouvelles prenant en compte les attentes des jeunes et des entreprises (ex : actions pour les jeunes résidant au sein des quartiers prioritaires de la Ville).



La mise en œuvre de l'accord de coopération est garantie par des liens resserrés entre les différentes agences Pôle Emploi et les antennes de la Mission Locale pour agir au plus près des besoins des jeunes et des entreprises de nos territoires.

- La prise en charge de jeunes dans le cadre de l'accord de cotraitance PPAE (860 jeunes en 2017).

Réseau de parrainage pour l'emploi

Cette action fait appel à la mobilisation bénévole de professionnels en activité ou jeunes retraités. L'objectif est de guider et motiver les jeunes vers l'emploi en complément de l'accompagnement réalisé par la Mission Locale.

Grâce à des rencontres régulières, en individuel ou collectif, des informations métiers, les marraines et parrains partagent avec les jeunes leur expérience du monde du travail et les aident à comprendre les attentes des entreprises.

Le parrainage contribue fortement au développement du réseau relationnel et professionnel des jeunes.

Il permet aussi de lutter contre les risques de discrimination à l'emploi, d'agir sur les représentations réciproques entre les jeunes et employeurs.

Parrains mobilisés en 2017 :

- **100 parrains-marraines en activité** (responsables d'entreprises, cadres, DRH...).
- **7 parrains retraités** du Relais Amical Malakoff Touraine Berry.

Profils des jeunes parrainés :

100 jeunes dont 30 résidant en QPV.

- 52% de jeunes femmes
- 25 % n'ont aucune qualification
- 57 % ont un niveau \geq au bac

Les solutions mises en œuvre en 2017 au cours du parrainage :

- Emploi : 54
- Formation : 17



Soirée parrainage – Novembre 2017

Moment festif entre les parrains et les jeunes pour faire le bilan de l'année.

5. Développer notre communication externe

Pour donner davantage de lisibilité à nos actions, une équipe interne travaille à l'amélioration de nos outils de communication envers le grand public et nos partenaires.

Cela s'appuie notamment sur différents supports :

- Contacts avec les Collectivités locales pour diffuser des informations ciblées sur les sites internet des Mairies et EPCI.
- Création de supports de communication sur nos dispositifs et réalisation d'affiches pour tous nos évènements.
- Elaboration et diffusion par mail d'une Newsletter trimestrielle « La clef de l'emploi » et d'une CVthèque à destination de notre réseau d'entreprises.
- Animation quotidienne de notre page Facebook dont l'audience augmente chaque mois.
- Renouvellement de nos outils de communication pour les forums et évènementiels.

