Mission Locale
DE TOURAINE

Rapport d'activité 2019

Et le soutien financier des collectivités locales du bassin d'emploi de Tours

www.mltouraine.com

Le Réseau des Missions Locales

Présentes sur l'ensemble du territoire national avec 6 500 lieux d'accueil, les 440 Missions Locales exercent une mission de service public de proximité avec un objectif essentiel : accompagner les jeunes de 16 à 25 ans sortis du système de formation initiale, dans leurs parcours d'insertion professionnelle et sociale. Ainsi, chaque année, plus d'1,4 million de jeunes sont accompagnés par les Missions Locales (13 500 salariés) qui constituent le 1er réseau national d'insertion des jeunes.

Un acteur des politiques de la jeunesse associant l'État, les Collectivités locales et les acteurs du territoire

Les Missions Locales, constituées sous forme associative (loi 1901) sont une forme de mise en commun de moyens entre l'État et les collectivités territoriales. Ainsi, le financement socle des Missions Locales se répartit entre : l'État, les communes et établissements publics de coopération intercommunale, les Régions et, selon les territoires, les Départements.

Elles ont un rôle central pour l'élaboration et le pilotage des projets territoriaux d'insertion des jeunes, en partenariat avec l'ensemble des acteurs économiques, politiques, publics et associatifs de leur territoire. Elles permettent l'adaptation territoriale et décentralisée des politiques et des dispositifs d'insertion en faveur des jeunes.

Un accompagnement au service de l'accès des jeunes à la formation, à l'emploi et à l'autonomie

Depuis 1982, les Missions locales ont développé un mode d'intervention global au service des jeunes. Leur accompagnement s'exerce sur l'ensemble des leviers qui favorisent l'insertion : orientation, accès à la formation professionnelle et à l'emploi, mobilité, logement, santé, accès à la culture et aux loisirs. Cette approche globale est le moyen le plus efficace pour lever les obstacles à l'insertion professionnelle et pour favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie sociale.

L'organisation nationale et régionale du réseau

Union Nationale des Missions Locales
REPRÉSENTER ET ACCOMPAGNER LES RÉSEAUX D'INSERTION

L'Union Nationale des Missions Locales (Loi 1901) a une double fonction :

- Représenter le réseau des Missions Locales dans les instances nationales et auprès des responsables des politiques publiques de jeunesse.
- Etre le syndicat d'employeurs de la branche professionnelle des Missions Locales et d'autres organismes d'insertion (Maisons de l'emploi…).

Association Régionale des Missions Locales
CENTRE-VAL DE LOIRE

Une Association Régionale des Missions Locales, présidée par un élu, membre du Conseil d'administration de Mission Locale, est constituée dans chaque région. Elle est l'interlocutrice des services de l'État, du Conseil Régional et de l'ensemble des acteurs économiques, institutionnels et sociaux au plan régional.

Elle participe en lien avec les Missions Locales à l'élaboration et au suivi des programmes régionaux d'animation du réseau. Elle est représentée au sein des instances de l'UNML. Leur rôle vise à favoriser la coopération et la négociation avec les partenaires des ML ainsi que leur mise en réseau, dans une perspective d'amélioration de l'offre de service des structures du territoire régional.

SOMMAIRE

1. Accueillir, informer, accompagner…

Notre territoire d'intervention p. 4
Les jeunes en 1er accueil en 2019 p. 5
Les jeunes en accompagnement p. 6
Les dispositifs d'accompagnement contractualisés p. 8

2. Encourager l'accès à la formation et à l'évolution professionnelle

Les entrées en formation p.12
La mise en œuvre du Service Public Régional de l'Orientation p.13
L'appui aux jeunes décrocheurs du système scolaire p.15
Définir ses choix professionnels p.16
La Validation des Acquis de l'Expérience p.16
La formation par alternance p.17

3. Soutenir l'accès à l'emploi

Rapprocher les jeunes et les entreprises p.18
Les entrées en situation emploi p.19
Convention de partenariat Pôle Emploi p.19
Réseau de Parrainage pour l'emploi p.20

4. Favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie

Améliorer l'accès au logement p.22
Favoriser l'accès aux soins p.22
Accompagner les jeunes en situation de vulnérabilité p.23
Accéder aux loisirs et à la culture p.24
Promouvoir l'engagement citoyen p.26

5. Renforcer notre communication externe

Supports de communication et identité visuelle p.27

1. Accueillir, informer, accompagner…

Notre territoire d'intervention

Un fort ancrage territorial pour un égal accès des jeunes à l'offre de services

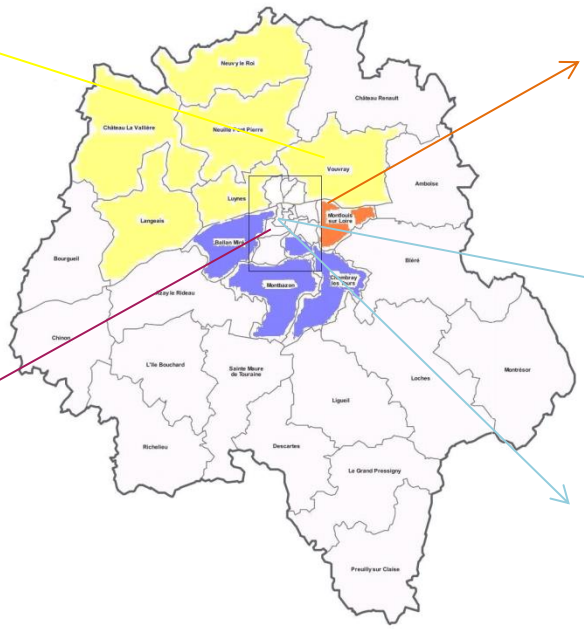
La Mission Locale de Touraine développe un service de proximité sur l'ensemble du Bassin d'emploi de Tours (80 communes)

24 lieux d'accueil : 5 antennes / 9 lieux de permanences / 10 structures associées

Antenne NORD
17-21 rue de Tourcoing
37100 TOURS

Permanences
Château la Vallière
Fondettes
Luynes
Monnaie
Saint Cyr sur Loire
Notre Dame d'Oé

Antenne SUD
2 place Jean-Nicolas Bouilly
37300 JOUE LES TOURS



Antenne EST
22 rue Grand-Cour
37700 ST PIERRE DES CORPS

Permanence
Véretz

Antenne CENTRE
10 place neuve
37000 TOURS

Permanence
La Riche

Garantie Jeunes
Espace Entreprise - Direction
28-30 rue de la Préfecture
37000 TOURS

Un réseau de structures associées conventionnées pour l'accueil et l'accompagnement des jeunes sur l'ensemble du territoire

Antenne Centre

Association Jeunesse et Habitat
Tours

Centre Social Giraudeau Bastié
Tours

Antenne Nord

Relais Emploi Solidarité
St Paterne Racan

ALFO CLIPS
Langeais

Antenne Sud

Mairie de St Avertin
Direction de la solidarité et du développement social

Mairie de Chambray les Tours
Maison de l'Emploi

Centre Social Jules Verne
Ballan Miré

Espace Emploi- PISE
Montbazon

Antenne Est

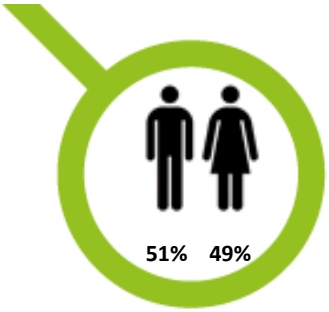
Centre Social Camille Claudel
La Ville aux Dames

Service municipal de l'Emploi et des Solidarités
Montlouis/Loire

Une équipe de 53 salariés et 11 conseillers associés au service des jeunes, des entreprises et du développement des territoires

Les jeunes en 1er accueil

2 426 jeunes ont été accueillis pour la 1ère fois



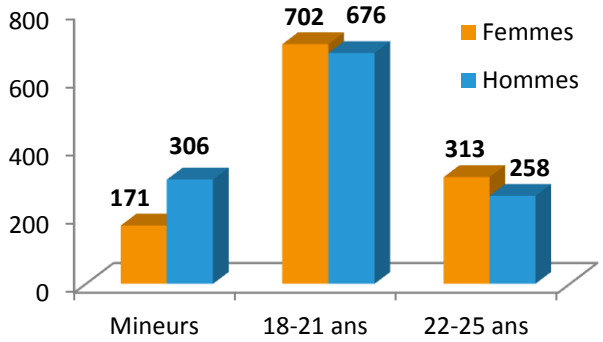
Un public présentant une part d'hommes légèrement plus nombreuse.

Des 1ers accueils qui repartent à la hausse après plusieurs années de baisse.

Situation au 1er accueil

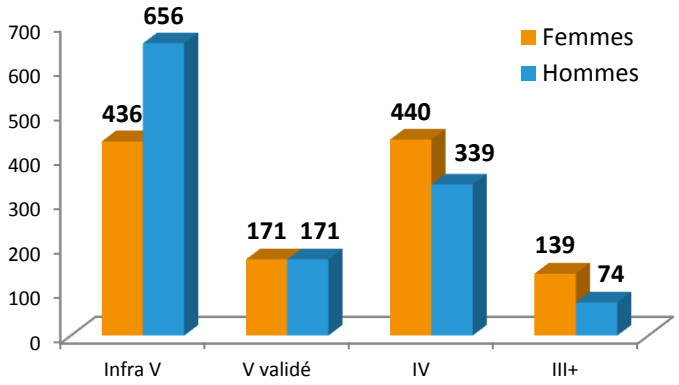
88% des jeunes sont « sans situation » lors du 1er accueil.
8,4% sont en emploi et 4% en formation.

Par âge



La part des mineurs diminue : 19,6% contre 22% en 2018.
Les 18/21 ans représentent près de 57% du public accueilli.

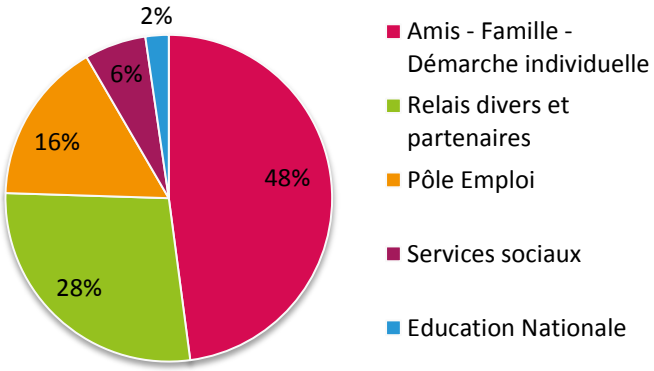
Par niveau



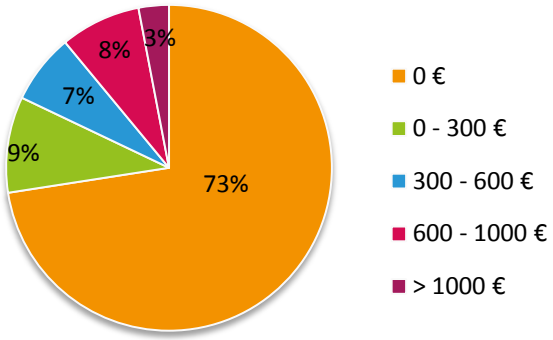
Niveaux : III (Bac +2 et plus) - IV (Baccalauréat validé ou non) - V validé (CAP-BEP obtenu) V non validé (CAP-BEP non validé) - Niveau Vbis - VI (niveau collège)

- 45% des jeunes accueillis n'ont aucun diplôme.
- 41% des jeunes ont un niveau ≥ au Bac (992)

Origine de la 1ère demande



Ressources



Le « bouche à oreille » demeure la 1ère source d'inscription à la Mission Locale.

73 % des jeunes en 1er accueil n'ont aucune ressource.

Jeunes résidant dans les quartiers prioritaires de la Ville (QPV) et en Zones de Revitalisation Rurale (ZRR)

	1ers accueils	% total
QPV	412	17 %
ZRR	108	4,5 %

Le territoire de Tours Métropole compte 10 QPV dont 7 à Tours, 1 à Joué-lès-Tours, 1 à Saint Pierre des Corps et 1 à La Riche.

Les ZRR se situent dans le nord-ouest du département, sur les Communautés de Communes Touraine Ouest Val de Loire et Gâtines-Choisilles-Pays de Racan.

Les jeunes en accompagnement

Chaque jeune, selon sa situation, ses attentes ou besoins, peut bénéficier d'un appui et de solutions personnalisées pour définir son objectif professionnel et les étapes de sa réalisation, pour établir son projet de formation, pour accéder à l'emploi et s'y maintenir.

5 406 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement au cours de l'année

Origine géographique des jeunes

Secteurs géographiques (cantons)	Suivis
Tours	2 748
Joué lès Tours	661
St Pierre des Corps	305
St Avertin	53
Montlouis sur Loire	260
Chambray les Tours	208
Monts	215
Langeais / Château la Vallière	241
Ballan Miré	215
Vouvray	180
Saint Cyr sur Loire / Luynes	199
Neuillé Pont Pierre / Neuvy le Roi	121
TOTAL	5 406

Zones prioritaires d'habitation

	Nombre de jeunes	% total
QPV	1 198	22,2 %
ZRR	302	5,6 %

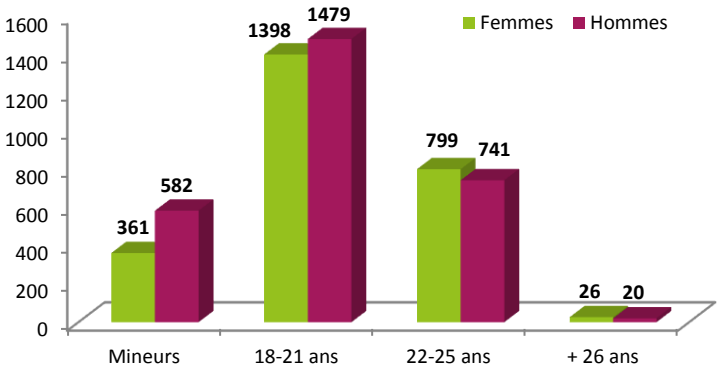
La part des jeunes résidant en QPV diminue légèrement par rapport à 2018.
La part des jeunes résidant en ZRR baisse aussi sensiblement (6% en 2018).

Mode d'hébergement

Domicile des parents	47 %
Logement autonome dont FJT	27,6 %
Hébergement transitoire (foyer, amis, famille) ou précaire (SDF, hôtel, CHRS)	25,4 %

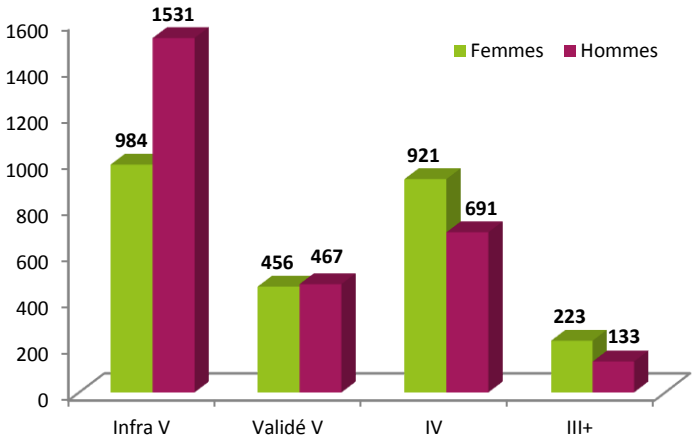
Typologie du public

Par âge



Les 18-21 ans demeurent la tranche d'âge la plus représentée avec 53 % du total des jeunes suivis.

Par niveau



63,6 % des jeunes accompagnés sont peu ou pas qualifiés (niveau CAP et infra)

Un accompagnement individualisé basé sur une approche globale des besoins et attentes des jeunes.

Apporter une offre de services de qualité, c'est aussi apporter des solutions adaptées aux différentes problématiques des jeunes.

Les types de propositions faites aux jeunes

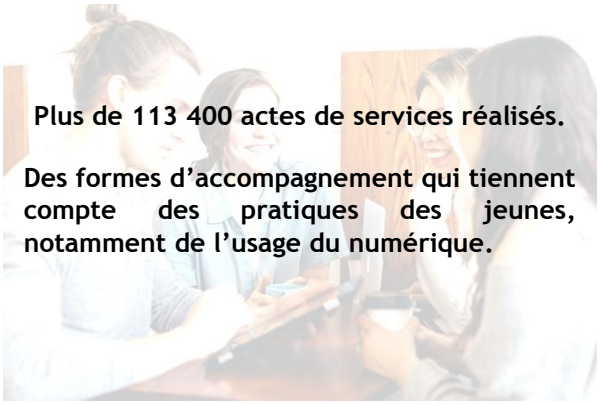
Types de propositions	Nombre de propositions	%
Accès à l'emploi	44 084	**59 %**
Formation	7 375	**16,6 %**
Projet Professionnel	4 941	
Loisirs - Sport - Culture	2 973	**20,4 %**
Citoyenneté	8 549	
Logement	1 450	
Santé	2 262	
TOTAL	**74 113**	

Nb : un même jeune peut être concerné par plusieurs catégories de propositions

74 113 propositions pour 5 406 jeunes accompagnés.

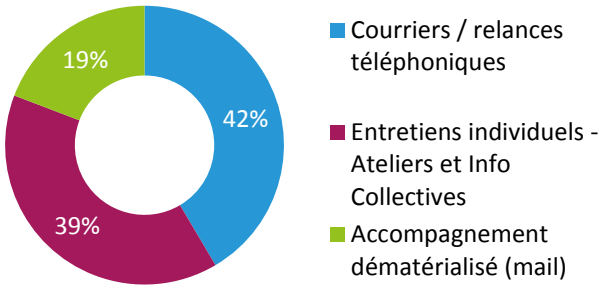
Les propositions Emploi concernent 59 % de nos actes métier.

Des modalités de suivi variées pour répondre aux besoins des jeunes



Plus de 113 400 actes de services réalisés.

Des formes d'accompagnement qui tiennent compte des pratiques des jeunes, notamment de l'usage du numérique.



Le soutien financier aux jeunes pour sécuriser les parcours

Les principales aides accordées en 2019		Nombre de bénéficiaires	Montants
Etat	Allocation PACEA *(hors Garantie Jeunes)*	700	220 000 euros
Conseil Régional	Chéquiers TER (trajets gratuits)	97	Chéquier pour 20 trajets en Région
Conseil Départemental	Fonds d'aide aux jeunes	705	≈ 100 000 euros
	Atout jeunes formation (150 €/mois en complément de la rémunération de base / stagiaire	200	≈ 100 000 euros
	Garantie Jeunes	351	1 500 000 euros

Concernant le Fonds d'aide aux jeunes, les aides attribuées portent essentiellement sur la subsistance, le permis de conduire/mobilité, l'accès à la formation.

Synthèse des entrées en situation

	Nombre de situations 2019	%	Nombre de situations 2018
Emploi	4 318	65,8 %	4 118
Contrats en alternance	358	5,5 %	445
Formation professionnelle	809	12,3 %	867
Immersion (PMSMP)	781	11.9 %	781
Service civique	176	2,7 %	232
Retour formation initiale	123	0,9 %	121
TOTAL	**6 565**	100	**6 564**

2 996 jeunes ont eu au moins une situation active d'immersion, d'emploi et/ou de formation.

Les dispositifs d'accompagnement contractualisé

L'accompagnement dans un dispositif se traduit par :

- **un principe d'adhésion volontaire,** acté dans un contrat d'engagement conclu entre le jeune et la Mission Locale,
- **un référent unique** qui garantit la qualité et la pertinence des actions proposées en plaçant le jeune au centre de l'accompagnement,
- **la prise en compte de la personne dans sa globalité** et dans son contexte de vie,
- **la relation de confiance**, le soutien, l'encouragement comme piliers de la démarche d'accompagnement,
- **une capacité à fédérer les partenaires** pour la mise en commun de compétences et de moyens prenant en compte les aléas des trajectoires pour apporter des réponses aux problématiques rencontrées (santé, mobilité, accès aux droits, aide à la parentalité…).

Le PACEA permet de définir avec le jeune un parcours avec des objectifs à atteindre et une durée pour les réaliser pouvant aller jusqu'à 24 mois. Ce contrat comprend plusieurs phases d'accompagnement, adaptées en fonction des profils de chaque bénéficiaire.

Sous certaines conditions et ponctuellement, une aide financière (allocation) peut être accordée pour faciliter les démarches d'insertion du jeune.

2019 : 1 460 jeunes ont formalisé un PACEA dont 351 jeunes entrés en Garantie Jeunes

Le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE)

Il s'agit d'un accompagnement renforcé pour les jeunes demandeurs d'emploi orientés par Pôle Emploi dès lors qu'un accompagnement global semble adapté. Notre partenariat se déroule dans le cadre d'une convention de cotraitance.

2019 : 606 jeunes ont été accompagnés par la Mission Locale de Touraine

pôle emploi

La Garantie Jeunes

Favoriser l'autonomie sociale et l'emploi des jeunes.

La Garantie Jeunes cible les jeunes qui ne sont ni en étude, ni en emploi, ni en formation (NEET), en situation de vulnérabilité sociale et familiale et dont les ressources ne dépassent pas le plafond du RSA.

La Garantie Jeunes permet de recréer un lien social grâce à une dynamique collective : les jeunes bénéficiaires sont progressivement connectés à la réalité des situations de travail et familiarisés avec les règles de la vie en entreprise, en vue d'une insertion réussie et durable dans la vie professionnelle.

Conclu sous la forme d'un contrat réciproque d'engagements entre le jeune et la Mission Locale, le programme d'accompagnement est basé sur le principe de « l'emploi d'abord » et la mise en situations professionnelles (immersions).
La Mission Locale accompagne le jeune en construisant avec lui un **parcours dynamique, individuel et collectif, combinant expériences de travail, élévation du niveau de connaissances/compétences et démarches visant à accéder à l'autonomie sociale**. Le dispositif est conclu pour 12 mois.

Les entreprises au cœur même de la Garantie Jeunes

La Mission Locale installe une relation de confiance avec des entreprises locales qui :

- accueillent des jeunes en immersion, en alternance ou en emploi,
- partagent avec les jeunes leurs expériences au travers de rencontres, visites sur site ou sous la forme d'un parrainage, afin de permettre aux jeunes de mieux connaître différents secteurs d'activité.

La Mission Locale intervient ensuite en appui aux besoins de recrutement des employeurs. Elle assure enfin un suivi du jeune dans l'emploi, par des bilans réguliers avec l'entreprise tout au long de son parcours.

En **2019, 668 jeunes suivis en Garantie Jeunes, dont 351** entrés au cours de l'année.

Profil des jeunes entrés en 2019

Age	Sexe		Total	
	Hommes	Femmes		
Mineurs	10	5	**15**	4 %
18-21	121	130	**251**	72 %
22-25	43	42	**85**	24 %
TOTAL	**174**	**177**	**351**	**100 %**

La tranche des **18-21 ans représente près de 72 % du total** des jeunes en Garantie Jeunes.

On note une **parité hommes-femmes** dans le public reçu en 2019.

Niveau	Hommes	Femmes	TOTAL	
Sans qualification < V	95	76	**171**	49 %
Niveau V validé	28	27	**55**	**16 %**
Niveau IV et plus (BAC et plus)	51	74	**125**	**35 %**

Près de la moitié des jeunes accueillis sont sans qualification.

Le **nombre de jeunes possédant un niveau Bac et +** est en très légère baisse par rapport à 2018. Idem pour la part des jeunes de niveau CAP-BEP.

Origine géographique des jeunes

- Territoire Métropole Val de Loire : 312 jeunes
- CC Touraine-Est Vallées : 12 jeunes
- CC Touraine Vallée de l'Indre : 8 jeunes
- CC Touraine Ouest Val de Loire : 7 jeunes
- CC de Gâtines et Choisilles-Pays de Racan : 3 jeunes

26 % des jeunes entrés en Garantie Jeunes en 2019 habitent les **quartiers de la politique de la Ville.**

Les propositions faites aux jeunes

(ensemble des jeunes en GJ)

Thèmes propositions	Nombre de propositions
Accès à l'emploi	17 453
Citoyenneté	2 128
Formation	598
Logement	602
Loisirs, sport, culture	1 187
Immersion en entreprise	727
Projet professionnel	726
Santé	1 119
TOTAL	**25 540**

Les situations mises en œuvre au cours du dispositif

Les données ci-dessous ne constituent qu'une « photographie » au 31 décembre de l'ensemble des entrées en situation professionnelle pour l'année 2019 (des cohortes sont arrivées au terme des 1 an, d'autres sont en cours de dispositif à des stades différents).

Types de situations	Nombre
Mission Intérim	1 019
CDD	482
PMSMP	286
Formation Professionnelle	75
CDI	87
Alternance (dont CA/CP)	26
Contrat aidés (PEC, CIE…)	13
Retour scolarité	9
Auto entrepreneur	8

TOP 5 des secteurs professionnels recruteurs :

- Transport Logistique : 34,8%
- Commerce Vente Grande Distribution : 22,5 %
- Service à la Personne et à la Collectivité : 12%
- Hôtellerie Restauration : 9%
- BTP : 8%

57 % des actions de formation sont qualifiantes

2 005 situations dont 1 635 contrats

QUELQUES EXEMPLES D'ATELIERS / ACTIONS MENEES AVEC LES JEUNES

Préparation Accès à l'emploi

- Ateliers TRE et simulations d'entretiens avec de nombreux partenaires extérieurs (EGEE, Relais Malakoff Médéric, entreprises…).
- Visites d'entreprises/pré-recrutement/infos métiers.
- Forum Emploi et Alternance / Rencontres employeurs
- 48H'Interim (environ 500 jeunes sur les 2 sessions)

48H'Interim
Deux job dating organisés en mars et novembre

Forum Emploi de la 4 S (Tennis de Table) le 7 novembre 2019

Forum de l'emploi de Saint Pierre des Corps le 21 mars 2019

Mobilisation des jeunes de la Garantie Jeunes pour l'accueil et l'orientation du public

Accès aux droits et à l'autonomie-citoyenneté

- Parcours Santé avec la **CPAM** et l'**IRSA**. Ateliers **Planning Familial**.
- Informations et accompagnement à l'accès au logement avec **l'Association Jeunesse et Habitat.**
- Ateliers-débat « Prévention dans l'usage du numérique », « Egalité Professionnelle », « Egalité Hommes Femmes », « Discrimination », « Vraie Vie, Vrais Défis »avec le **BIJ 37**.
- Participation au Grand Débat National (thème transition écologique), **en présence du Ministre de l'Education Nationale, de la Préfète, de parlementaires et d'élus locaux.**
- Accès à la culture et aux loisirs avec **Cultures du Cœur**.
- Accompagnement des bénévoles dédiés à l'animation des réseaux sociaux au **Festival Terres du Son.**

Echanges lors du Grand Débat National avec le Ministre de l'Education Nationale

Participation à l'animation des réseaux sociaux du festival Terres du Son

Développement personnel / expression artistique

- Théâtre avec la Compagnie **Imbido** sur des scènes de la vie quotidienne et les différents codes sociaux qui en découlent afin de mieux les appréhender par la suite.
- Création artistique avec la **Compagnie PhoenX** pour travailler l'acceptation d'autrui, la confiance en soi et montrer qu'il est possible de lever les freins et se projeter dans un avenir personnel et professionnel.

Représentation/débat avec PhoenX

Travail avec la Compagnie Imbido

2. Encourager l'accès à la formation et à l'évolution professionnelle

Chaque jeune, selon son niveau, ses besoins peut bénéficier de réponses personnalisées pour réfléchir à son orientation, établir son projet de formation ou d'évolution professionnelle.

Le conseiller aide à cibler l'action de formation, vérifie les prérequis, met en relation avec les organismes de formation appropriés, suit le jeune durant la formation. Il mobilise des aides financières si nécessaire pour sécuriser le parcours.

Les jeunes sont accompagnés par un conseiller référent qui leur permet de :

- Disposer d'un temps d'écoute et de recul sur leur parcours professionnel.
- Accéder à une information individualisée.
- Élaborer une stratégie d'évolution afin de construire un projet professionnel.
- Vérifier la faisabilité du projet.
- Identifier les compétences, qualifications à faire reconnaître et celles à développer.

Notre travail sur les questions d'orientation et d'accès à la formation s'inscrit dans le cadre de notre mission de Conseil en Evolution Professionnelle.

Les entrées en formation

Permettre aux jeunes d'élever leur niveau de qualification constitue un de nos objectifs prioritaires.

Pour cela, nous travaillons au plus près des souhaits des jeunes et des besoins du territoire, en collaboration étroite avec le Conseil Régional, Pôle Emploi et les organismes de formation : diagnostic des besoins de formation, prescription des actions de formation, suivi des actions, montage de nouveaux projets…

12 316 propositions ont été réalisées dans les domaines de l'orientation et de la formation en 2019

932 formations suivies en 2019 par 731 jeunes

50,4 % **49,6 %**

Types de formations	Nombre entrées
Conseil Régional	593
Pôle Emploi	101
Autres formations (autofinancement, Agefiph…)	97
EPIDE	18
Retour formation initiale	123
Total	**932**

Typologie des actions de formation :

- **39 %** remise à niveau et mobilisation sur projet
- **17 %** pré qualification, adaptation
- **44 %** qualifications et certifications

TOP 5 des domaines de formation :

- Services à la personne et collectivités : **21 %**
- Hôtellerie-Restauration, Tourisme, Animation : **15 %**
- Commerce - Vente et grande distribution : **14,5 %**
- Construction BTP : **8 %**
- Installation maintenance : **8 %**

Un nouvel outil pour optimiser les positionnements sur les formations

L'outil Ouiform, développé par le Ministère du Travail, interconnecté à l'applicatif I Milo est accessible aux professionnels de la Mission Locale depuis juin 2019. C'est une plateforme de positionnement partagée (Mission locale / Pôle Emploi / Cap emploi) et de visualisation en temps réel des places disponibles en formation.

Ouiform initie une démarche inédite de partage d'un outil géré en bien commun qui nous permet d'avoir une meilleure vision de l'ensemble des places de formation disponibles, qu'elles relèvent du programme de formation régional ou des achats de Pôle Emploi. **L'objectif est d'optimiser le positionnement des demandeurs d'emploi sur les entrées en formation.** Cet outil permet aussi la dématérialisation des procédures d'inscription et de suivi du jeune tout au long de son parcours de formation.

La mise en œuvre du Service Public Régional de l'Orientation :

La Mission Locale de Touraine membre du SPRO est impliquée avec les autres opérateurs de l'orientation tout au long de la vie dans une démarche visant à :

- Garantir à toute personne le droit à être informée, conseillée et accompagnée en matière d'orientation
- Garantir à tous une information gratuite, complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés etc…, l'accès à des services de conseil et d'accompagnement en orientation de qualité et organisés en réseaux, et cela tout au long de la vie.

Chaque organisme impliqué s'engage à offrir différents niveaux de services aux publics jeunes et adultes et à accompagner si nécessaire l'orientation vers le bon interlocuteur.

En 2019, la Mission Locale a participé activement aux différents groupes de travail avec les membres du SPRO (Comité Technique Local), réunion Plénière et aux réunions régionales des coordonnateurs et référents territoriaux.

Présentation d'actions menées en 2019 :

- Des réunions d'interconnaissance des partenaires ont été régulièrement mises en place afin de pouvoir partager des informations sur les dispositifs, sur l'actualité des structures et informations relatives aux champs de la formation et de l'orientation.

- Participation à la création du Forum des professionnels avec les acteurs de l'orientation du SPRO 37. (temps fort prévu en juin 19 et reporté)

- Présence des professionnels de la Mission Locale aux différents Forums de l'orientation et de la formation tout au long de la vie :

Forum de l'orientation de Tours (janvier)

Sur le pôle du service public régional de l'orientation (SPRO), la Mission Locale a pu apporter aux jeunes et leur famille des réponses à leurs questions liées à la formation, aux diplômes, aux métiers, aux études en Europe…

Nuit de l'orientation portée par la CCI (février)

Présente sur le stand SPRO, la Mission Locale a pu apporter aux jeunes et leur famille, un éclairage sur la démarche de l'orientation et des pistes pour décider de façon sereine leurs propres choix.

Forum Tour(s) pour l'emploi (juin)

Ce forum a pour objectif de valoriser des entreprises et des secteurs d'activité dynamiques et innovants tout en proposant des offres d'emplois pour tous publics.

La Mission Locale dans le cadre de sa mission SPRO a permis d'orienter les personnes sur leur parcours professionnel vers des secteurs porteurs au travers de conseils en orientation et de formations professionnelles.

LES RENDEZ-VOUS COMPETENCES EMPLOIS
CENTRE-VAL DE LOIRE

Assure Ton Année dans le Supérieur (novembre)

La Mission Locale était présente pour permettre aux jeunes du supérieur de trouver une solution de formation ou un conseil pour rebondir.

Une action SPRO qui permet aux jeunes décrocheurs de l'enseignement supérieur de trouver une solution pour la poursuite de leur parcours.

Participation à un projet régional de création d'un véhicule mobile innovant pour promouvoir l'orientation

Dans le cadre du PACTE Régional 2019-2022, la Région Centre Val de Loire a convié la Mission Locale à participer à des ateliers de réflexion visant à définir le cahier des charges d'un nouveau dispositif itinérant pour promouvoir l'orientation professionnelle.

Ce dispositif mobile appelé désormais « Klub Extraordinaire » offre une expérience immersive inédite et innovante permettant de découvrir une nouvelle façon d'envisager son avenir professionnel.

L'appui aux jeunes décrocheurs du système scolaire

La Région Centre Val de Loire et l'Académie d'Orléans-Tours se mobilisent conjointement pour lutter contre le décrochage scolaire.
Conformément aux accords pris, la Mission Locale co-anime avec des représentants de l'Education Nationale la **Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs** (PSAD).

La PSAD ainsi créée permet un travail de coopération avec tous les acteurs de la chaîne orientation-formation. Ce travail en synergie permet de conjuguer nos efforts dans la recherche de solutions, en répondant à la diversité des problématiques liées au décrochage scolaire des jeunes.

En 2019, la Mission Locale de Touraine en lien avec la MLDS (Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire) et les CIO a assuré un travail de repérage des jeunes sortis du système scolaire sans diplôme.

Le système de repérage effectué à partir de l'analyse des listes des jeunes décrocheurs permet ainsi de prendre contact avec ces jeunes afin de leur proposer un accompagnement et une recherche de solutions par la mise en place d'un parcours.

Opération « Assure ta rentrée »

L'opération partenariale "Assure ta rentrée" est destinée à accueillir et conseiller tous les **jeunes âgés de 16 à 25 ans, issus de collège, lycée ou CFA, sans diplôme et sans solution de formation** à la rentrée 2019.

La Mission Locale en lien avec l'ensemble des acteurs du SPRO a contribué à aider les jeunes en leur proposant un accompagnement pour étudier leur parcours et trouver des solutions en adéquation avec leurs attentes et perspectives réelles d'insertion.

Parmi ces jeunes, **121 se sont inscrits à la Mission Locale de Touraine et ont pu bénéficier d'un accompagnement adapté à leur situation** (formation continue, alternance, emploi, accompagnement renforcé dans le cadre du PACEA, Garantie Jeunes, PPAE …)

Typologie des jeunes identifiés comme décrocheurs et inscrits à la Mission Locale lors de l'opération « Assure ta Rentrée » en septembre 2019 :

- 41% de filles – 59% de garçons
- 16,5% sont issus du 1er cycle d'enseignement (collège, SEGPA, primo-arrivants…)
- 66% sont issus de lycée professionnel (public et privé confondus) ou CFA
- 17,5% viennent de lycée général et technologique.

Devenir des jeunes 2 mois plus tard (au 30 novembre 2019) :

- 11% de ces jeunes ont signé un contrat d'apprentissage
- 17% ont pu trouver une solution en formation initiale (retour statut scolaire ou dispositif MLDS)
- 8% ont intégré un parcours de formation continue
- 7% ont trouvé un emploi
- 55% de ces jeunes ont engagé un accompagnement avec un professionnel de la Mission Locale.
- 2% des jeunes identifiés en septembre comme décrocheurs restaient injoignables au 30/11/2019

Définir ses choix professionnels

La Mission Locale propose chaque mois des ateliers collectifs d'orientation pour explorer et définir son projet professionnel.

Par petits groupes de 6 à 8, les jeunes s'expriment sur leurs représentations spontanées à propos d'un métier ou d'un domaine d'activité à partir des environnements professionnels présentés par des vignettes (support **Explorama**).

Ils évaluent également leurs intérêts professionnels à partir de l'outil **Parcouréo** et **Pass'avenir** et s'informent sur les métiers en réalisant des **enquêtes métiers**.

Grâce à ces exercices d'exploration et d'évaluation des compétences, les jeunes peuvent également participer à des rencontres avec des professionnels de la formation ou du recrutement et réaliser des stages en entreprises.

En fin d'année 2019, la Mission Locale s'est dotée d'outils innovants et ludiques pour rendre plus attractifs l'exploration des métiers. Ainsi, des **casques de réalité virtuelle** sont utilisés dans le cadre des ateliers d'orientation et une réflexion est engagée pour permettre aux jeunes de trouver de l'inspiration pour se projeter grâce à des outils d'orientation de type serious-game métiers, moocs, plateforme web sur l'orientation etc…

Ces explorations grâce à une innovation des pratiques d'information et d'orientation par l'usage du numérique permet de créer des déclics pour redonner aux jeunes l'envie de s'informer, de se construire un projet professionnel par l'utilisation de ces nouveaux outils.

Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

un outil de sécurisation des parcours professionnels

La VAE s'inscrit dans la sécurisation des parcours elle-même plus que jamais d'actualité dans le cadre du SPRO et du Conseil en Evolution Professionnelle.

La VAE permet à tout actif de :

- faire reconnaître et certifier ses compétences
- accroître son employabilité et sécuriser son parcours professionnel
- se reconvertir
- raccourcir un parcours de formation
- passer un concours

La Mission Locale de Touraine membre du Point Information Conseil en VAE contribue par son implication et son partenariat actif à permettre à toute personne de s'emparer de cette voie d'accès à la certification.

La majorité des personnes se trouve dans la tranche d'âge 30 à 45 ans qui correspond souvent à un carrefour professionnel où les personnes viennent chercher à travers la VAE soit la reconnaissance professionnelle, soit des évolutions en interne ou externe, soit des solutions pour construire une trajectoire professionnelle différente ou rebondir suite à un licenciement.

En 2019, la Mission Locale a reçu en entretien conseil 109 personnes. Nous avons également accompagné 13 personnes à la rédaction du dossier de recevabilité (livret 1). **Cet appui et accompagnement tout au long de la démarche s'est adressé spécifiquement aux publics les plus fragilisés,** ayant des difficultés et étant peu autonomes dans leurs démarches.

La formation par alternance

Promouvoir l'apprentissage tout au long de l'année auprès des jeunes et des entreprises est un axe fort de l'action de la Mission Locale de Touraine.

Nos objectifs et actions :

- Mobiliser les jeunes dans différents temps forts menés en collectif.
- Associer l'ensemble des conseillers et des acteurs de terrain afin de promouvoir la voie de l'apprentissage par la mise en place de projets partenariaux.
- Inciter les entreprises à recruter par le biais de l'alternance.
- Mobiliser et préparer les jeunes à la recherche de contrats.

Un collectif de partenaires pour la promotion de l'alternance :

Poursuite de la collaboration avec le collectif « **APPRENTEAM 37** » (centres de formation des apprentis de notre département, Bourse de l'Apprentissage de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat d'Indre et Loire et la Mission Locale de Touraine).

Un parcours soutenu est mis en place afin d'accompagner chaque jeune en recherche d'alternance dans ses démarches, notamment grâce à un **calendrier mensuel de manifestations portées par le Collectif** :

- découvertes métiers dans les CFA, rencontres avec des apprentis,
- info métiers et rencontres avec des employeurs au sein de la MLT, coaching,
- ateliers d'orientation et de recherche de contrats en alternance,
- job-dating et forums jeunes/employeurs,
- visites d'entreprises, tous secteurs d'activités confondus,
- immersions en entreprise (PMSMP) pour confirmer les projets d'orientation.

Hors stage en entreprise, ateliers et forum, plus de **25 manifestations collectives avec des professionnels ont été proposées** aux jeunes dans le cadre de ce projet. Cela a concerné environ **200 jeunes**.

2019 a été marqué par la réforme de l'apprentissage et la montée en puissance des OPCO sur ce sujet.

Pour l'ensemble des jeunes accompagnés à la Mission Locale de Touraine en 2019 :

358 contrats en alternance conclus dont 316 en apprentissage et 42 de professionnalisation.

Retour en images :

Job meeting Apprentissage
3 avril 2019

Forum IMT
10 avril 2019

Rencontre avec le Délégué interministériel à l'apprentissage
12 février 2019

Focus sur des partenariats menés en 2019 :

- Job meeting apprentissage et la Soirée des Talents ;
- Partenariat avec des sections apprentissage d'établissements de formation (MFR de Rougemont Tours Val de Loire, IRFSS) ;
- Actions avec des syndicats professionnels, job dating de la FFB ;
- Prépa apprentissage #démarretastory, collaboration avec l'INHNI, le BTP CFA 37 et la CMA 37 pour informer et orienter des jeunes vers ces nouvelles formes d'accompagnement ;
- Collaboration avec la Bourse de l'Apprentissage de la CMA37 et Pôle Emploi pour des actions ciblées apprentissage (badmin'job) ;
- Implication dans diverses actions de formation préalable à une embauche en alternance (POEC) en lien avec les OPCO, les organismes de formation et Pôle Emploi.

3. Soutenir l'accès à l'emploi

Rapprocher les jeunes et les entreprises

Nos actions visent à favoriser le rapprochement jeunes/employeurs et ce, le plus en amont possible des recrutements. **Notre objectif est de faire des employeurs locaux de véritables partenaires des parcours d'insertion des jeunes.**

La relation entre la Mission Locale et les recruteurs du territoire représente un des facteurs essentiels à la réussite de l'accompagnement vers l'emploi des jeunes. Pour renforcer l'action des conseillers, la Mission Locale de Touraine s'appuie sur un service dédié, **l'Espace Entreprise**, constitué de 5 professionnels au service des employeurs et du développement de l'emploi local.

L'offre de services aux jeunes

Majoritairement, le public accompagné par la Mission Locale méconnaît le marché de l'emploi, les techniques de recherche d'emploi et ne peut s'appuyer sur un réseau personnel pouvant faciliter son insertion professionnelle. **En conséquence, nous développons un suivi individuel et/ou collectif permettant aux jeunes de :**

- Détecter leurs points forts et axes d'amélioration.
- Valoriser leur parcours professionnel, présenter leurs motivations, rencontrer des employeurs, bénéficier d'un réseau de parrainage.
- Découvrir, valider ou confirmer un projet par des périodes d'immersion en entreprise.

Ces suivis se concrétisent par différentes actions d'accompagnement dans la démarche de recherche d'emploi :

- Travail sur les codes sociaux, les postures professionnelles, le comportement et l'image, les techniques de recherche d'emploi (TRE).
- Mobilisation de l'ensemble des dispositifs et mesures pour l'emploi.
- Invitation à participer aux différents évènements sur l'emploi : Forums, Job Dating, visites d'entreprises.
- Préparation individualisée ou ateliers collectifs à l'entretien d'embauche.
- Information sur les métiers, le marché de l'emploi local et les offres d'emploi disponibles.
- Animation de sessions de pré-recrutement et de recrutement avec les employeurs.
- Mise en relation sur les offres d'emploi collectées par la Mission Locale et celles de nos partenaires.

L'offre de services aux entreprises

- Promotion de l'offre de service globale de la Mission Locale de Touraine destinée aux employeurs. Recueil des besoins des entreprises.
- Valorisation des métiers et secteurs d'activité auprès des jeunes.
- Prospection des entreprises susceptibles de participer au processus d'insertion professionnelle des jeunes
- Présentation et promotion des mesures pour l'emploi des jeunes. Appui à leur mise en œuvre
- Offre de pré-recrutement : identification et analyse des besoins en emploi ; aide à la définition du poste et rédaction de l'offre. Diffusion des offres d'emploi.
- Pré-sélection de candidats ; organisation d'informations collectives ; appui administratif au recrutement. Proposition d'immersions en situation de travail.
- Suivi dans l'emploi pour sécuriser le contrat de travail.
- Apport de notre expertise sur l'offre de formation.

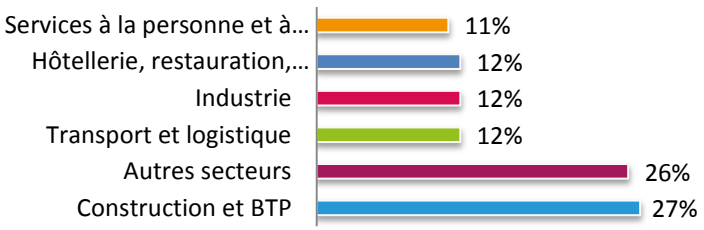
2019

774 immersions en entreprises réalisées

780 structures en contact dont **350** nouveaux partenariats avec des entreprises et plus de 2 800 contacts

50 manifestations-rencontres jeunes / entreprises

819 offres collectées



Les entrées en situation emploi

2 171 jeunes ont accédé à une situation d'emploi pour 4 676 contrats conclus

Catégorie situation	Type situation ou type contrat et mesure	Nb entrées en situation
Contrat en Alternance H : 63 % F : 37 %	Contrat d'apprentissage	316
	Contrat de professionnalisation	42
	TOTAL	358
Emploi H : 51,2 % F : 48,8 %	CDI	465
	CDD	1 830
	CDD Intérim	1 958
	CDD - CUI	39
	Auto-entreprise	23
	TOTAL	4 318

Accès à l'emploi en hausse de 4,8 % par rapport à 2018.

En revanche, on note une diminution des contrats en alternance d'environ 20 % par rapport à 2018 (retour au niveau de 2017).

TOP 5 des métiers exercés (hors alternance) :

- Transport et logistique : **27 %**
- Commerce-Vente-Grande distribution : **19.6 %**
- Services à la personne et collectivités : **14 %**
- Hôtellerie-Restauration, Tourisme,
- Loisirs et Animation : **12.6 %**
- Construction BTP : **6.7%**

Convention de partenariat avec Pôle Emploi

Le projet local de coopération vise à garantir que tous les jeunes en demande d'emploi et d'insertion sur le territoire soient pris en charge par l'un ou l'autre des partenaires pour les conduire vers une insertion professionnelle durable, en évitant les doubles accompagnements.

Il s'appuie sur un diagnostic partagé pour définir les coopérations et concourir à l'objectif commun de prise en charge de tous les jeunes pour un accès ou un retour à l'emploi.

Des rencontres régulières entre les professionnels de Pôle Emploi et de la Mission Locale sont organisées afin de bien connaître les offres de service respectives.

La mise en œuvre de l'accord de coopération est garantie par des liens resserrés entre les différentes agences Pôle Emploi et les antennes de la Mission Locale pour agir au plus près des besoins des jeunes et des entreprises.

Nos actions partenariales prioritaires :

- L'organisation d'événements en commun en faveur de l'emploi des jeunes (Rencontres Emploi, job dating, info recrutement…).
- Des actions de promotion des orientations nationales de la politique de l'emploi et des accords nationaux auprès des jeunes et des employeurs.
- Le développement d'initiatives nouvelles prenant en compte les attentes des jeunes et des entreprises (ex : actions pour les jeunes résidant au sein des quartiers prioritaires de la Ville, actions sport emploi…).

Réseau de parrainage pour l'emploi

Cette action fait appel à la mobilisation bénévole de professionnels en activité ou jeunes retraités. L'objectif est de guider et motiver les jeunes vers l'emploi en complément de l'accompagnement réalisé par la Mission Locale.

Grâce à des rencontres régulières, en individuel ou collectif, des informations métiers, les marraines et parrains partagent avec les jeunes leur expérience du monde du travail et les aident à comprendre les attentes des entreprises.

Le parrainage contribue fortement au développement du réseau relationnel et professionnel des jeunes.

Il permet aussi de lutter contre les risques de discrimination à l'emploi, d'agir sur les représentations réciproques entre les jeunes et employeurs.

Parrains mobilisés en 2019 :

Un réseau constitué de 44 parrains-marraines en activité (40) (responsables d'entreprises, cadres, DRH…) et **parrains retraités (4)** du Relais Amical Malakoff Médéric.

Profils des jeunes parrainés :

50 jeunes dont 15 résidant en QPV.

- 54 % de jeunes femmes / 46 % jeunes hommes
- 14 % ont un niveau ≤ CAP
- 76 % ont un niveau = au bac
- 10 % ont un niveau ≥ Bac+2

Les solutions mises en œuvre en 2019 au cours du parrainage (accompagnement jusqu'au 30/06/2020) :

- **21 situations emploi**
  dont 6 CDI, 5 CDD de + 6 mois et 5 contrats en alternance
- **9 situations formation**
  dont 8 formations diplômantes
- Autres situations :
  Missions intérim moins de 6 mois
  Mobilisation sur projet, reprise de confiance en soi
  Services Civiques
- 3 abandons et 1 déménagement

Nouvelle modalité d'action en 2019 : les journées de présentation des jeunes et des parrains

- La matinée : 1er temps: accueil des jeunes et présentation du dispositif pour confirmation de l'adhésion, 2nd temps : coaching « comment se présenter en quelques minutes » et mise en pratique par chaque jeune devant le groupe de futurs filleuls
- Un déjeuner convivial, offert et partagé entre les filleuls et les parrains,
- L'après midi : présentation individuelle devant le collectif (filleuls et parrains), débriefing des parrains sans les jeunes pour orienter les filleuls vers les parrains « les plus adaptés » à leurs besoins.
- Conclusion de la journée par la signature du contrat d'engagement.

Présentation d'un jeune devant les parrains

Déjeuner convivial pour créer du lien

Quelques illustrations de nos actions emploi 2019

Semaine des Missions Locales du 12 au 21 mars

- **Organisation du Grand Débat sur le thème de la transition écologique**
- **Action partenariale « Hors Les Murs »** autour du thème de l'apprentissage et de l'orientation. Arbre à Palabres.
- **Apprentissage Dating FFB.** Jeunes et entreprises « 5 minutes pour convaincre ».
- **Participation aux Journées Portes Ouvertes des Centres de Formation pour Apprentis.**
- **Organisation de 48'H Interim sur l'ensemble des antennes de la Mission Locale.**
- **Co-organisation du Forum de l'emploi et de l'alternance** de St Pierre des Corps.

Forum Tou(r)s pour l'Emploi le 5 juin

Depuis 2015, la Mission Locale de Touraine, en partenariat avec la ville de Tours et Pôle Emploi, organise le Forum de l'Emploi. Ce temps fort a réuni 93 entreprises, 19 CFA et organismes de formation et plus de 2 000 visiteurs.

Partenarait avec Adecco pour la promotion des CDII

Le 3 octobre, signature du 2 000ème Contrat à Durée Indéterminée Intérimaire entre Adecco et une jeune femme accompagnée par la Mission Locale de Touraine.

4. Favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie

Au-delà du projet professionnel, de la recherche de formation ou d'emploi, la Mission Locale de Touraine informe et accompagne les jeunes sur des questions liées à la vie quotidienne. L'objectif est de les aider à accéder à l'autonomie et de réduire les freins à l'embauche.

15 234 propositions faites aux jeunes, soit 20,5 % de nos « actes métier » dans nos accompagnements, concernent l'accès au logement, à la santé, à la mobilité, à la culture ou à la citoyenneté.

Améliorer l'accès au logement

Lors de l'inscription à la Mission Locale, **plus d'1 jeune sur 5 est en situation de précarité sur le plan du logement**. Cette problématique doit être prise en compte dans nos accompagnements car la situation logement a de fait un impact sur les parcours d'insertion.

La Mission Locale de Touraine travaille avec de nombreux partenaires dont l'Association Jeunesse et Habitat (AJH) et plus particulièrement avec **le Service Logement Jeunes** (SLJ) .

Le SLJ propose une gamme de services à la carte, adaptés aux besoins des jeunes, de la simple information à un accompagnement complet à la recherche de logement.

En 2019, **105 jeunes** suivis à la Mission Locale de Touraine ont bénéficié de cette prestation.

En lien avec les conseillers Mission Locale, le Service Logement Jeunes travaille pour l'accès des jeunes :

- au parc de logement social,
- à une résidence sociale / Foyer de Jeunes Travailleurs,
- à un CHRS collectif, pension de famille, logement temporaire ou autres solutions d'hébergement.

Dans le cadre de la Garantie Jeunes, 21 informations collectives ont été menées auprès de 217 jeunes.
Sont abordés les droits et devoirs du locataire, les documents indispensables à détenir pour entamer une recherche de logement, le vocabulaire et les aides à connaître, les démarches à réaliser, les éléments budgétaires…

Grâce à ce partenariat, 30 jeunes en Garantie Jeunes ont pu accéder à un hébergement géré directement par AJH.

Favoriser l'accès aux soins

Les questions de santé et d'accès aux soins sont peu abordées par les jeunes eux-mêmes alors que le besoin en la matière est souvent prégnant.

Au-delà des partenariats existants avec les acteurs concernés pour des prises en charge individuelles, la Mission Locale de Touraine a souhaité développer ses actions dans ces domaines.

➢ *Le Parcours Santé Jeunes*

Le « Parcours santé jeunes » proposé par la **CPAM37** vise à favoriser la prise en charge santé des publics fragilisés. Les jeunes sont reçus systématiquement en entretien à la CPAM pour une information sur leurs droits, une mise à jour de leur dossier administratif et en fonction des situations, une mise en relation avec le service social de la CPAM si nécessaire.

En 2019, ce dispositif a été proposé à l'ensemble des jeunes entrés en Garantie Jeunes (soit 352) et complété par un partenariat avec l'**IRSA**. Une infirmière de l'IRSA intervient sur tous les groupes Garantie Jeunes avec une approche ludique des thématiques « santé ». Cette animation est suivie d'une proposition d'un examen-bilan santé complet et gratuit réalisé dans les locaux de l'IRSA.

➢ *Espace d'écoute psychologique*

Dans le cadre du Fonds d'Appui aux Politiques d'Insertion (FAPI), géré par l'Etat et le Conseil Départemental, la Mission Locale bénéficie d'une subvention permettant de financer des **permanences de psychologue** en soutien aux parcours d'accompagnement des jeunes en souffrance psychique.

C'est un espace où les jeunes peuvent exprimer leur mal-être, leurs souffrances liées à leur parcours de vie. Les rencontres peuvent être ponctuelles ou plus régulières.
La psychologue intervient à la Mission Locale de Touraine à raison de **30h par mois**.

Nombre de jeunes bénéficiaires de l'action pour 2019 :

- Jeunes présents en entretien : **46** (dont 57% de jeunes filles)
- Nombre d'entretiens réalisés : **149**

Pour une grande majorité des jeunes reçus par la psychologue, les bénéfices sont perceptibles. Cela permet de garder le lien avec ces jeunes, malgré les difficultés rencontrées. Sans cet espace d'écoute, la dynamique d'insertion aurait été compromise.

Accompagner les jeunes en situation de vulnérabilité

➢ *Les jeunes sous main de justice*

Notre action s'inscrit dans le cadre de la prévention de la récidive et l'accompagnement vers les dispositifs de droit commun.
Deux référents dédiés (0,40 ETP) travaillent avec les partenaires justice : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP), Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ), maison d'arrêt…

2 axes prioritaires :

- Prévention de la récidive, préparation à la sortie pour les jeunes détenus.
- Accès aux dispositifs de droit commun et aux mesures d'accompagnement socio-professionnel de la Mission Locale de Touraine (PACEA/Garantie Jeunes).

Le suivi à la Mission Locale s'effectue également pour des jeunes ayant un aménagement de peine ou sortant de détention. Dans ce cas, les conseillers ML et le SPIP restent en lien constant pour coordonner les actions, articulées en accord avec les mesures de justice prononcées. Notre partenariat est également établi dans le cadre du suivi des jeunes accompagnés en Garantie Jeunes.

En milieu ouvert, notre intervention concerne prioritairement les jeunes suivis par les services de la Protection Judiciaire de la Jeunesse et en particulier ceux relevant d'un accompagnement mené par les éducateurs du STEMO de Tours. Accueil à la Mission Locale de Touraine et permanences au STEMO.

Actions menées :
Evaluation des besoins des jeunes : accès au logement, à la santé, aux droits sociaux, travail sur l'orientation professionnelle, la formation, les techniques de recherche d'emploi.

Intervention en maison d'arrêt :

- 21 permanences effectuées (pour les majeurs) et 2 au sein du quartier des mineurs (6 jeunes).
- 51 jeunes reçus en entretien.
- Ateliers collectifs sur l'offre de service.

Les types de parcours mis en œuvre pour les jeunes majeurs :

- 6 jeunes ont eu une situation d'emploi à leur sortie de détention (via des missions intérim)
- 5 jeunes ont intégré une formation professionnelle (mobilisation et qualification)
- 21 des jeunes rencontrés étaient toujours en détention ou en cours de peine (semi-liberté/placement sous surveillance électronique) au 31/12/2019. Ils poursuivent leurs démarches de préparation à la sortie.

En 2019, 17 jeunes sous main de justice ont intégré le dispositif Garantie Jeunes (17 majeurs et 3 mineurs).

➢ *Les jeunes en situation de handicap*

Les jeunes en situation de handicap sont accompagnés par la Mission locale de Touraine dans le cadre de leur insertion sociale et professionnelle. Nous travaillons en lien avec les différents services spécialisés pour la meilleure prise en charge possible.

La Mission Locale de Touraine a poursuivi sa participation aux **Équipes Pluridisciplinaires** mensuelles pour les 16-25 ans de la Maison départementale des personnes handicapées (MDPH). Cette instance évalue les situations et besoins des publics dans le cadre de l'ouverture des droits et prestations.

Nous sommes également membres actifs du **Plan local d'insertion des travailleurs handicapés (PLITH)** et associés aux différentes actions collaboratives menées sur le territoire.

Parmi les actions partagées entre le service public de l'emploi et les entreprises, notre référente de la thématique « handicap » et notre conseillère relation entreprise ont rencontré les entreprises adaptées volontaires et expérimentatrices du **Contrat TREMPLIN**, en vue d'une promotion de ce contrat de travail spécifique d'une durée comprise entre 4 et 24 mois et également pour faciliter le repérage de jeunes.

➢ *Les femmes victimes de violences*

Membre du Protocole Départemental de lutte contre les violences faites aux femmes, la Mission Locale poursuit son engagement aux côtés des acteurs locaux (50 partenaires et institutions), sous l'égide de la Déléguée aux Droits des Femmes :

- **Expertise d'un conseiller** sur la thématique et contribution active aux actions d'information, de sensibilisation et manifestations menées toute l'année. En 2019, le Grenelle contre les violences faites aux femmes a été un temps fort important.
- **Professionalisation des équipes**, en lien avec la Déléguée aux droits des femmes pour une meilleure écoute des victimes et relais vers les structures adaptées. 18 salariés ont été sensibilisés à ces questions durant une journée.
- **Sensibilisation des jeunes**, notamment au sein de la Garantie Jeunes, par des interventions du Planning Familial, participation à des ateliers, débats-expos sur l'égalité femmes/hommes, en particulier avec le BIJ37.

Accéder aux loisirs et à la Culture

➢ *Parcours Vacances*

Le dispositif « Parcours Vacances » mis en place par l'association « Vacances Ouvertes » a pour but de favoriser le 1er départ en vacances des jeunes de 16 à 25 ans en difficulté d'insertion sociale et professionnelle, en soutenant la mise en place de leurs projets vacances.

- Favoriser l'apprentissage de l'autonomie et la mobilité des jeunes engagés dans un parcours global d'insertion.
- Utiliser les vacances comme un outil d'insertion, grâce à l'acquisition de compétences transposables à toutes situations. Inscrire les jeunes dans une démarche de projet.
- Lutter contre les inégalités en permettant le départ des jeunes de 16 à 25 ans, tranche d'âge fortement exclue des vacances.

Ce dispositif permet aux jeunes de bénéficier de l'accompagnement d'un professionnel et d'une méthodologie de mise en œuvre d'un projet de départ en vacances autonome. **A la Mission locale, l'accompagnement est proposé sous forme d'atelier collectif.**

En 2019, la Mission Locale de Touraine a alloué **35 bourses** individuelles, d'un montant de 180 euros.

Parole de jeune : « *Grâce à la bourse Parcours Vacances, nous avons pu profiter pleinement de nos vacances à Annecy. Nous avons pu visiter et découvrir cette belle région et goûter à sa gastronomie typique. Ce fut tellement merveilleux que j'en perds les mots.* »

➢ *Cultures du Cœur*

La Mission Locale de Touraine fait partie du réseau des structures partenaires de Cultures du Cœur et bénéficie du dispositif permettant d'offrir aux jeunes en accompagnement des invitations gratuites dans les établissements culturels, sportifs ou de loisirs.

Plus largement, l'accès à la culture constitue un très bon vecteur pour rompre l'isolement, renforcer les liens sociaux, ouvrir de nouvelles perspectives et encourager la prise d'initiative.

En 2019, **180 invitations** ont été offertes à des jeunes en insertion.

Les activités principales concernent la musique et les concerts, les visites de musées/patrimoine, le théâtre, le cinéma, les manifestations sportives.

L'action de Cultures du Cœur est abordée comme un levier efficace qui participe au maintien du lien social, à l'ouverture à l'autre et comme un moyen efficace de valorisation de leur parcours d'insertion.

Dans le cadre de la Garantie Jeunes, Cultures du Cœur est sollicitée pour proposer des immersions en milieux culturels et/ou sportifs et élaborer des actions à la fois pédagogiques et ludiques : découvertes et visites des lieux culturels du territoire, participation à des ateliers thématiques, interventions de professionnels du champ culturel et/ou sportif.

La dimension participative favorise l'échange, le faire ensemble, tout en s'appuyant sur les connaissances et compétences des jeunes en matière culturelle. Ces temps de rencontre, de partage et de découverte permettent aux jeunes de s'approprier les équipements existants sur le territoire en matière d'offre culturelle tout en participant à une réflexion globale d'accès aux droits et à l'éveil critique.

Plus de 25 ateliers-découvertes et 25 temps d'échanges réalisés avec les jeunes.

L'ensemble de ces interventions a concerné près de **250 jeunes**.

Sono-Conférences au Temps Machine

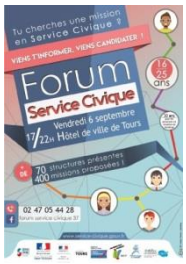
échanges autour des musiques urbaines

Exemples d'actions :

Atelier d'écriture rap au Temps Machine avec l'association « Un Je Ne Sais Quoi », atelier écriture/théâtre au Théâtre Olympia, visite découverte autour du patrimoine de la ville de Tours avec l'association Intermède, atelier sport découverte avec l'Ufolep et visite du CCCOD, atelier autour de la culture scientifique avec Arborescience…

Promouvoir l'engagement citoyen

➢ *Le Service Civique*



L'engagement en service civique est une des formes de volontariat proposée à l'ensemble des jeunes de 16 à 25 ans, quels que soient leur diplôme et leur situation.

Le service civique est porteur de savoir-faire et savoir-être transférables dans la vie professionnelle. En cela, il est un véritable tremplin pour des jeunes en démarche d'insertion et souhaitant développer leurs compétences tout en assurant une mission d'intérêt général.

En 2019, la Mission Locale de Touraine a poursuivi son implication dans la promotion de ce dispositif auprès des jeunes et des structure d'accueil.
Participant au comité de pilotage départemental animé par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale et la Préfecture, nous avons aussi contribué à la mise en œuvre d'un certain nombre de projets locaux :

- Participation à l'organisation du Forum Service Civique du 6 septembre 2019.
- Présentation du dispositif auprès des structures d'accueil pour favoriser le développement de la mesure.
- Partenariat avec des structures d'accueil de volontaires : repérage des jeunes volontaires, accompagnement sur le « projet d'avenir » :
  - missions pour l'Education Nationale,
  - missions pour le CHU, en lien avec le CREPI Touraine
  - missions pour Unis-cité ou encore avec la ligue de l'Enseignement.

176 jeunes ont effectué un service civique au cours de l'année

➢ *L'économie sociale et solidaire*

L'Economie Sociale et Solidaire représente près de 10% des emplois en Région Centre Val-de-Loire.
Ce secteur d'activité est polymorphe dans ses structures juridiques et ses activités. Cela le rend difficilement identifiable par le public jeune et les professionnels de l'insertion. Il représente, pourtant, une manne d'emploi importante.

Par ailleurs, il est également attractif par les valeurs qu'il véhicule. Par le biais d'un investissement bénévole, certains jeunes pourront élargir leur réseau professionnel, projeter des valeurs humaines, responsables et citoyennes dans leurs futurs emplois.

La Mission Locale a souhaité organiser une rencontre entre les jeunes et différents employeurs de l'ESS pour :

- Créer un espace de dialogue entre jeunes et structures de l'ESS proposants des offres d'emploi et de bénévolat
- Développer une meilleure connaissance des métiers de l'ESS pour les jeunes et les professionnels de la Mission Locale
- Encourager l'investissement bénévole : enrichir l'expérience pour une insertion professionnelle choisie : rompre l'isolement, valorisation des valeurs de solidarité, développement culturel, sportif…
- Faciliter l'accès à l'emploi des jeunes

13 partenaires de l'ESS

120 visiteurs

5. Renforcer notre communication externe

- Des publications quotidiennes sur le site et la page Facebook
- Diffusion sur le site des offres d'emploi collectées par la Mission Locale
- Mise en valeur de nos évènements
- Création et diffusion de supports de communication pour le public et nos partenaires
- Nouvelle identité visuelle de la Mission Locale en harmonie avec le réseau national

www.mltouraine.com

Mis en ligne en avril 2019

A la suite du lancement de notre nouveau site Internet, nous avons poursuivi notre implication sur les réseaux sociaux. De plus en plus de jeunes et partenaires s'abonnent à notre page Facebook et partagent nos articles.

Plus de 200 pré-inscriptions reçues via le site

Newsletter à destination des employeurs

Afin de renforcer la visibilité des Missions Locales auprès du grand public, l'UNML a travaillé à la création d'une identité visuelle commune à l'ensemble du réseau (logo, charte graphique, supports de communication).

Le Réseau des Missions Locales

Le logo symbolise à la fois l'idée de réseau et de multiplicité des structures. Les cercles représentent les différentes Missions Locales, présentes sur tous les territoires, les jeunes, dans leur diversité, chacun leur singularité, mais aussi les différents niveaux de services d'accompagnement assurés en fonction des besoins des jeunes et des problématiques rencontrées dans les territoires. On retrouve l'idée de proximité, de liens entre les Missions Locales comme avec les jeunes.

Le Conseil d'Administration de la Mission Locale de Touraine a validé l'adoption de cette charte en octobre 2019 en débutant par l'appropriation d'un nouveau logo.

MISSION LOCALE DE TOURAINE

Logo original créé en 1996

Mission Locale DE TOURAINE

Mission Locale DE TOURAINE

Nouveaux logo