

## POSTE DE CONSEILLER REFERENT SOCIAL

La Mission Locale de Touraine propose un poste de conseiller en insertion, plus spécifiquement « référent social ».

Par son action, en agissant en complémentarité de l'accompagnement proposé par le conseiller du jeune, il contribuera au développement et la mise en œuvre de certaines étapes du parcours d'insertion « sociales » des jeunes de la structure.

Cet accompagnement peut concerner les jeunes accompagnés par la structure ce qui nécessite des déplacements sur chacun des 5 sites.

Les missions principales sont les suivantes :

### **Évaluer la situation et les besoins des publics en lien avec le conseiller référent du jeune**

- Contribuer à l'évaluation de la situation et des besoins et le niveau d'autonomie dans la vie quotidienne : santé, budget, logement, alimentation, démarches sociales...
- Approfondir le diagnostic de la situation sociale et financière des jeunes orientés par leur conseiller.
- Analyser leurs besoins et identifier les dispositifs d'aide sociale à mettre en place pour y répondre.

### **Renseigner et orienter**

- Informer les jeunes sur leurs droits, les dispositifs d'aide sociale et les démarches administratives à engager pour bénéficier des prestations de protection sociale.
- Orienter les jeunes vers des partenaires relais et compétents en fonction de la situation.

### **Proposer un appui social personnalisé**

- Intervenir ponctuellement sur les démarches sociales du jeune en lien avec son conseiller référent.
- Assister les personnes selon leur situation dans leurs démarches à entreprendre pour l'ouverture et le maintien de leurs droits : constitution des documents, actualisation et renouvellement des demandes et suivi des dossiers administratifs, accompagnements « physiques » des démarches auprès des acteurs/institutions...

- Participer à la valorisation et/ou à l'acquisition et au développement des compétences nécessaires pour faire face aux exigences de la vie quotidienne en élaborant et animant des ateliers thématiques (gestion du budget, éducation sanitaire, ...).
- Suivre et évaluer l'évolution de la situation des personnes en lien avec le conseiller référent et les partenaires impliqués.

### **Développer les partenariats avec les acteurs de l'action sociale**

- Développer et animer des partenariats avec des associations et organismes sociaux.
- Mener des actions collectives d'information et de prévention sur des thématiques variées en fonction des besoins identifiés, en collaborant avec les différents partenaires et référents de la structure.

Ce poste de Conseiller en insertion est adossé au référentiel métier de la Convention Collective Nationale des Missions Locales, il nécessite d'avoir les compétences et les capacités à réaliser les activités suivantes :

- Recevoir en entretien et établir un diagnostic individuel sur la situation du public reçu,
- Informer et aider à l'orientation du public cible et accompagner l'élaboration de parcours d'insertion sociale
- Animer des informations collectives et / ou des ateliers collectifs,
- Outiller l'activité d'insertion et assurer une veille sur l'activité d'insertion sociale,
- Assurer l'accueil, l'information, l'orientation du public à partir d'une évaluation individuelle de la situation de chaque jeune et d'un diagnostic partagé avec lui,
- Participer à la mise en œuvre des réponses liées aux problèmes d'environnement social,
- Construire et développer un réseau de partenaires « sociaux »,
- Assurer une veille en qualité de personne ressource de la Mission Locale sur la thématique d'insertion sociale.

### **Profil**

Titulaire d'une formation de Bac +2 minimum, vous justifiez impérativement d'une expérience significative dans le champ de l'insertion sociale.

Votre expérience professionnelle vous permet de maîtriser les outils et les dispositifs d'accompagnement social.

Connaissance des partenaires et institutions de l'action sociale du territoire.

Expérience/connaissance des publics jeunes en insertion indispensable.

### **Savoir-faire et connaissance**

Maîtriser les techniques d'entretien et d'accompagnement

Maîtriser l'utilisation de l'outil informatique

Aptitude rédactionnelle et de synthèse

Connaissances de l'environnement social, des dispositifs et mesures

## **Savoir être**

Aptitudes organisationnelles  
Sens du relationnel et du travail en équipe  
Gestion du stress  
Autonomie et prise d'initiatives  
Capacité d'adaptation et réactivité  
Gestion des priorités

Expérimentation : 12 mois  
Poste basé dans les locaux de l'antenne Mission Locale - rue de la Préfecture à Tours  
Indice professionnel : 457  
Niveau souhaité : Niveau Bac +2 minimum – spécialité dans le domaine social  
Expérience significative exigée  
Rémunération brute mensuelle : 2 202 euros  
Avantages : mutuelle, prime, chèques déjeuner

Adresser votre candidature (CV+LM) : [mission.locale@mltouraine.com](mailto:mission.locale@mltouraine.com)  
**Avant le 17 février 2023**