



Rapport d'activité 2022



Mission Locale

DE TOURAINE



Les Missions Locales

*Service Public pour l'accès des jeunes
à l'autonomie et à l'emploi.*

**UNE
STRUCTURATION
LOCALE...**

436
Missions Locales

6800
Lieux d'accueil

14000
Professionnels

+ d'1,4 M
de jeunes accompagnés



Ancrées sur les territoires, les Missions Locales développent un mode d'intervention global au service des jeunes de 16 à 25 ans. Leur accompagnement s'exerce sur l'ensemble des leviers qui favorisent l'insertion : **orientation**, **formation**, **emploi**, **mobilité**, **logement**, **santé**, **loisirs et sport**, **citoyenneté**.

...RÉGIONALE,

ET NATIONALE.



Une ARML :

- Présidée par un élu, membre du Conseil d'Administration de Mission Locale, est constituée dans chaque région. Elle est l'interlocutrice des services de l'État, du Conseil Régional, des collectivités et de l'ensemble des acteurs socio-économiques. Elle développe un programme d'animation et d'appui au réseau des Missions Locales de la Région, visant à enrichir l'offre de service et la professionnalisation des salariés.

L'UNML :

- Représente les Missions Locales auprès des pouvoirs publics et des partenaires au niveau National.
- Anime, accompagne et outille le réseau des Missions Locales pour leur permettre d'optimiser leur mission d'insertion des jeunes.
- En tant que syndicat employeur de la branche, anime le dialogue social et mène les négociations paritaires.

2022 marque les 40 ans des Missions Locales, ça se fête !



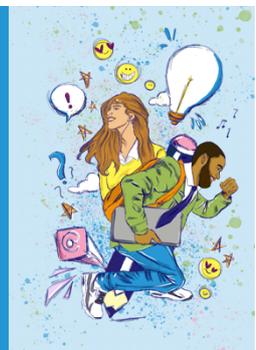
Les 13 et 14 octobre 2022, les 5^e Rencontres Nationales du réseau des Missions Locales ont été organisées au Palais des Congrès de Tours. **L'occasion pour le réseau de célébrer les 40 ans des Missions Locales** et de faire la démonstration de sa capacité d'innovation et d'adaptation aux besoins des jeunes, des pouvoirs publics, des entreprises et de ses partenaires !

Au programme :
conférences, débats, tables rondes, ateliers, village des initiatives, temps d'animation...
Avec une forte mobilisation des élus, des professionnels, des partenaires et des jeunes eux-mêmes.

Des événements marquants, des jeunes talentueux... & des projets innovants !

BRAVO !

Affiche de communication réalisée par Séphora MAYOKO, accompagnée par la Mission Locale de Touraine dans le dispositif CEJ. Séphora est la grande gagnante de la battle graphique organisée par l'UNML pour l'événement.



Conférence avec Olivier DUSSOPT, Ministre du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion ; Spectacle de danse par des jeunes accompagnés à la Mission Locale de Touraine et la compagnie Phoen'X ; Partenariat inter-Missions Locales : défi vélo pour les jeunes accompagnés par la Mission Locale Louviers-Val de Reuil-Andelle (+ de 300km, arrivée à Tours) ; Représentation théâtrale par des jeunes accompagnés à la Mission Locale d'Amboise et la compagnie La Clé ; Stand Silver Geek / Mission Locale de Touraine au sein du « Village des initiatives ».

La Mission Locale de Touraine en quelques mots...



Territoire et ressources

Un fort ancrage territorial pour un égal accès des jeunes à notre offre de services.

➤ **La Mission Locale de Touraine, un outil au service du développement local.**

En lien étroit avec les élus, partenaires sociaux économiques, **notre action couvre 79 communes du bassin d'emploi de Tours :**

Communauté de Communes Touraine Ouest Val de Loire	21 communes Ambillou, Avrillé-les-Ponceaux, Bray-sur-Maulne, Brèches, Channay-sur-Lathan, Château-la-Vallière, Cinq-Mars-la-Pile, Cléré-les-Pins, Coteaux-sur-Loire, Couesmes, Courcelles-de-Touraine, Hommes, Langeais, Lublé, Marcilly-sur-Maulne, Mazières-de-Touraine, Rillé, Savigné-sur-Lathan, Souvigné, Saint-Laurent-de-Lin, Villiers-au-Bouin
Communauté de Communes Touraine Val de l'Indre	8 communes Artannes-sur-Indre, Esvres, Montbazou, Monts, Saint-Branchs, Sorigny, Truyes, Veigné
Communauté de Communes Gâtine et Choisilles - Pays de Racan	19 communes Beaumont-Louestault, Bueil-en-Touraine, Cerelles, Charentilly, Chemillé-sur-Dême, Épeigné-sur-Dême, Marray, Neuillé-Pont-Pierre, Neuvy-le-Roi, Pernay, Rouziers-de-Touraine, Saint-Antoine-du-Rocher, Saint-Aubin-le-Dépeint, Saint-Christophe-sur-le-Nais, Saint-Paterne-Racan, Saint-Roch, Semblançay, Sonzay, Villebourg
Communauté Touraine Est Vallée	9 communes Chançay, La-Ville-aux-Dames, Larçay, Monnaie, Montlouis-sur-Loire, Reugny, Véretz, Vernou-sur-Brenne, Vouvray
Tours Métropole	22 communes Ballan-Miré, Berthenay, Chambray-lès-Tours, Chanceaux-sur-Choisille, Druye, Fondettes, Joué-lès-Tours, La-Membrolle-sur-Choisille, La Riche, Luynes, Mettray, Notre Dame-d'Oé, Parçay-Meslay, Rochecorbon, Saint-Avertin, Saint-Cyr-sur-Loire, Saint Genouph, Saint-Pierre-des-Corps, Saint-Étienne-de-Chigny, Savonnières, Tours, Villandry

➤ **25 lieux d'accueil :**
5 antennes / 9 lieux de permanences / 9 structures associées



- Un réseau de structures associées conventionnées pour l'accueil et l'accompagnement des jeunes sur l'ensemble du territoire.



...Des ressources mutualisées...

Antenne NORD : Relais Emploi Solidarité, Saint-Paterne-Racan

Antenne EST : Centre Social Camille Claudel, La-Ville-aux-Dames / Mairie de Montlouis-sur-Loire

Antenne CENTRE : Association Jeunesse et Habitat, Tours / Centre Social Maryse Bastié, Tours

Antenne SUD : Mairie de Saint-Avertin / Mairie de Chambray-lès-Tours / Centre Social Jules Vernes, Ballan-Miré / Espace Emploi PISE, Montbazon

Ressources humaines au 31.12.2022

70 salariés / 67,4 ETP dont



+ 10 conseillers associés / 5,5 ETP

Moyens financiers

- Budget 2022 :

—○ 4 679 901 €

- Subventions activité principale :

—○ 4 017 592 €

Dont :

—○ 3 019 596 € Ministère du Travail

—○ 357 000 € Région

—○ 325 337 € État / Pôle Emploi

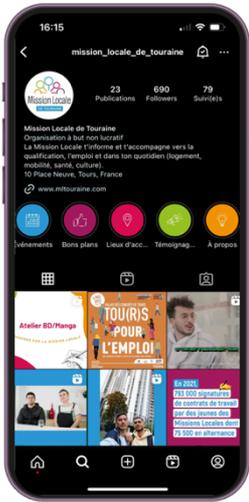
—○ 315 659 € Communes et EPCI

Nos principaux financeurs



Communication

Être présent sur les réseaux sociaux, les développer pour augmenter notre visibilité auprès des jeunes et des partenaires



Instagram

mission_locale_de_touraine
703 abonnés

- Calendrier de nos événements
- Bons plans pour les jeunes
- Témoignages
- Où nous trouver / Nous contacter



LinkedIn

Mission Locale de Touraine
1 612 abonnés

- Mise en avant des jeunes, de nos partenaires et de nos actions communes
- Recrutements



Site internet



www.mltouraine.com

- Optimisation du site internet
- Applicatif I-Milo relié au site pour une saisie simplifiée et efficace des offres d'emploi / événements
- Pré-inscription sur nos événements disponibles en ligne pour les jeunes



Duos gagnants : un parcours co-construit, des succès partagés



Sephora, 23 ans, Graphiste - Lou, 20 ans, Tatoueuse - Marie, 28 ans, Médiatrice culturelle
Maxime, 21 ans, alternant en informatique - Ahmed, 24 ans, Relations internationales

Promouvoir la parole des jeunes, leurs talents et leur regard sur l'accompagnement à la Mission Locale de Touraine via des **success stories** diffusées sur nos réseaux sociaux.

Diversifier nos outils de communication



Nous avons souhaité créer des goodies pour proposer **une communication plus actuelle**, être visible lors des manifestations emploi, faciliter la prise de contact avec le public 16-25 ans, se faire connaître plus largement...

Flammes et kakémonos – Sacoques professionnelles – Doudounes – Tote bags
Gourdes – Clés USB – Stylos – Pochettes plastifiées / cartonnées – Agendas – Blocs notes



Une communication « Réseau » aux plans national et régional

National

Les Missions Locales ont lancé une grande campagne nationale de communication, pour et avec les jeunes !

Diffusée entre octobre et décembre 2022, la campagne a été conçue avec l'ensemble des parties prenantes : élus, directeurs, chargés de communication et bien sûr, jeunes accompagnés par les Missions Locales.

Signée « Les Missions Locales, vous accompagner, c'est notre mission », la campagne a pour objectif de valoriser et mieux faire connaître l'expertise des 440 Missions Locales en matière d'accompagnement des 16-25 ans dans leurs parcours d'insertion professionnelle et sociale et, plus généralement, le travail réalisé par le réseau depuis maintenant 40 ans.

• Affichage, digital...



Régional

Tout au long de l'année, nous travaillons en étroite collaboration avec notre ARML pour **l'harmonisation des pratiques du réseau des Missions Locales et pour faire émerger / créer de nouveaux supports de communication** à destination de notre public et de nos partenaires.

En 2022, l'ARML Centre-Val de Loire a réalisé une campagne de communication, portée par chaque département, afin d'assurer la promotion et encourager le déploiement de l'offre de services des Missions Locales.

• Affichage (ville, partenaires, mairies...), radio, digital, cinéma...



➤ Perspectives 2023 :

- Renforcer le pôle communication de la Mission Locale de Touraine par une mission de service civique pour favoriser l'expression des jeunes
- Développer une **communication digitale axée sur la vidéo** (continuer à promouvoir la parole des jeunes, nos dispositifs, la plus-value de l'accompagnement en Mission Locale...)
- Créer un **compte TikTok, animé par un groupe de jeunes** de la Mission Locale
- **Formation des chargés de communication au niveau Régional** (suite Adobe, montage vidéo...)
- **Nouvelle campagne de communication Nationale**, portée par un influenceur



Sommaire

01

Accueillir, informer, accompagner

p. 1 à 12

02

**Encourager l'accès à la formation
et à l'évolution professionnelle**

p. 13 à 20

03

Soutenir l'accès à l'emploi

p. 21 à 25

04

**Prévenir la vulnérabilité des jeunes
et favoriser l'accès aux droits
et à l'autonomie**

p. 26 à 42



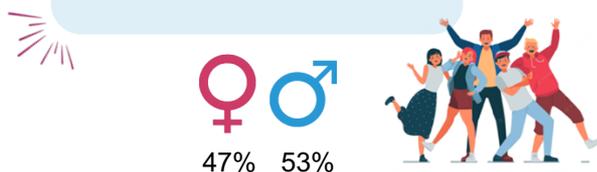
Accueillir, informer, accompagner

- Les jeunes en 1^{er} accueil
- Les jeunes en accompagnement
- Un accompagnement individualisé basé sur une approche globale
- Les modalités d'accompagnement renforcé
- Accompagnement spécifique des jeunes sous main de justice

01

Les jeunes en 1^{er} accueil

2 521 jeunes ont été accueillis pour la 1^{ère} fois en 2022.



Situation au 1^{er} accueil :

- 87% sont sans situation (NEET)
- 57,8% des jeunes sont demandeurs d'emploi non-inscrits à Pôle Emploi
- 12,5% sont en emploi, 4% en formation

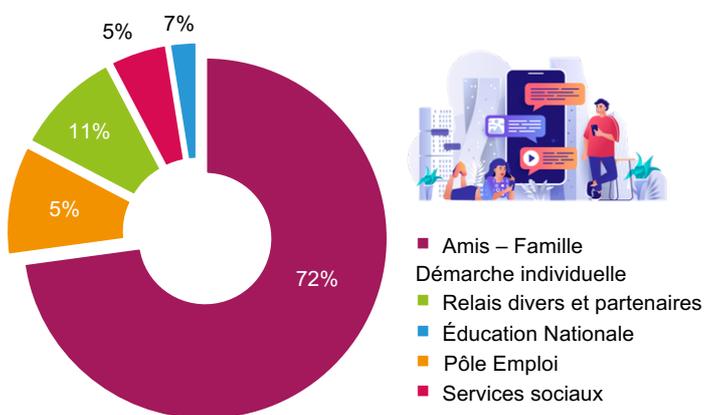
Sensible diminution (-5%) par rapport à 2021, en lien avec la baisse du chômage des jeunes.

Niveau d'études :

- 46% sont sans diplôme ou qualification
- 44% ont un niveau ≥ BAC
- 10% ont un niveau CAP

Augmentation du nombre de jeunes sans qualification en 2022.

Le « bouche à oreille », 1^{ère} source d'inscription à la Mission Locale



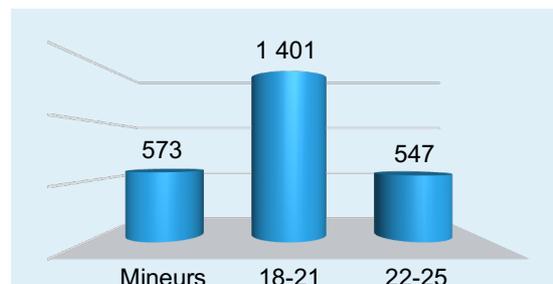
Jeunes résidant dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) et en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR)

	1ers accueils	% total
QPV	500	20%
ZRR	100	4%

Une Mission Locale bien identifiée par les publics cibles.

Âge des jeunes accueillis :

- 23% sont mineurs (+4% par rapport à 2021)
- 55% ont entre 18 et 21 ans
- 22% ont entre 22 et 25 ans

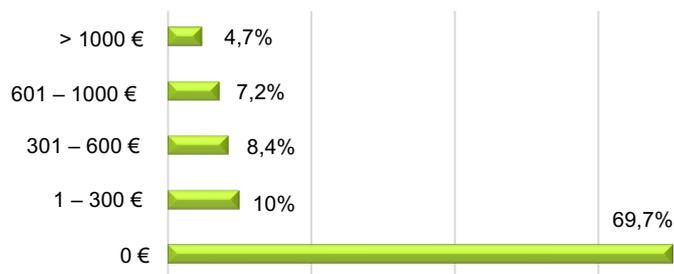


Nationalité :

- 79% française
- 18% hors UE
- 2,5% UE



Les ressources des jeunes



Le territoire de Tours Métropole compte 10 QPV dont 7 à Tours, 1 à Joué-lès-Tours, 1 à Saint-Pierre-des-Corps et 1 à La Riche.

Les ZRR se situent dans le nord-ouest du département, sur les Communautés de Communes Touraine Ouest Val de Loire et Gâtine et Choissilles-Pays de Racan.

Les jeunes en accompagnement



5 876 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement au cours de l'année 2022.



45% 55%

Un nombre de jeunes accompagnés qui reste stable par rapport à 2021.

Chaque jeune, selon sa situation, ses attentes ou ses besoins, peut bénéficier d'un soutien et de solutions personnalisées pour :

Définir son projet professionnel et les étapes de sa réalisation

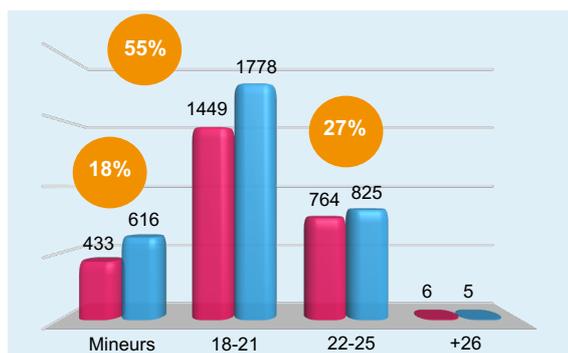
Établir son projet de formation

Accéder à l'emploi et à l'autonomie sociale



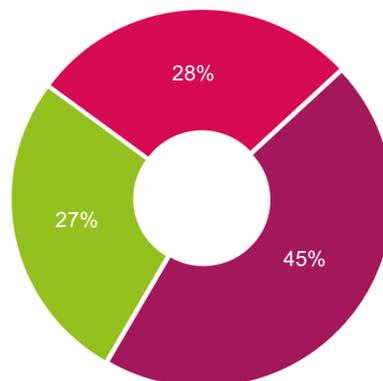
Typologie du public par âge et par niveau

■ Femme ■ Homme



Les 18-21 ans demeurent la tranche d'âge la plus représentée.

Mode d'hébergement



- Domicile des parents
- Hébergement transitoire (foyer, amis, famille) ou précaire (SDF, hôtel, CHRS)
- Logement autonome

Un tiers des jeunes sont en situation précaire sur le plan du logement.

Niveau d'études :

- 46,8% sans diplôme
- 39,3% ≥ bac et +
- 13,9% niveau CAP



Augmentation du nombre de jeunes non diplômés en 2022.

Zones prioritaires d'habitation

	1ers accueils	% total
QPV	1 435	24,4%
ZRR	234	4%

Origine géographique des jeunes

Secteurs géographiques (cantons ou communautés de communes)	Jeunes
Tours	3 337
Joué-lès-Tours	661
Saint-Pierre-des-Corps (canton) dont Saint-Avertin	395
Montlouis-sur-Loire (canton) dont Chambray-lès-Tours	322
CC Touraine Val de l'Indre	223
CC Touraine Ouest-Val de Loire	191
Ballan-Miré (canton) dont La Riche	235
Vouvray (canton)	148
Saint-Cyr-sur-Loire (canton) dont Fondettes	162
CC Gâtine Choissilles - Pays de Racan	238
	50
	112

Une prise en charge des jeunes équilibrée, en lien avec le poids démographique des territoires.

Un accompagnement individualisé basé sur une approche globale

Apporter une offre de service de qualité, c'est aussi apporter des solutions adaptées aux différentes problématiques des jeunes.

Les types de propositions faites aux jeunes

Types de propositions	Nombre de propositions	%
Accès à l'emploi	39 929	48%
Formation	7 678	24,4%
Projet professionnel	12 598	
Loisirs, sport, culture	4 259	27,6%
Citoyenneté	14 299	
Logement	1 528	
Santé	2 844	

Nb : un même jeune peut être concerné par plusieurs catégories de propositions

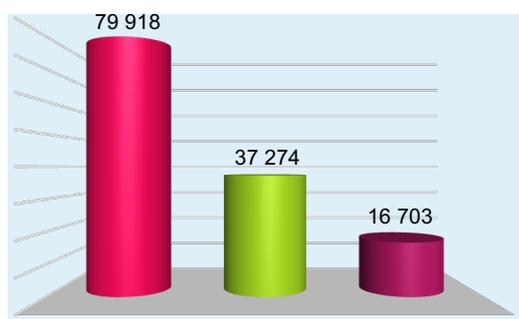


5 876 jeunes accompagnés.

83 135 propositions
(en forte hausse en lien avec le CEJ).

Un accompagnement global pour lever les freins et accéder à l'autonomie.

Des modalités de suivi variées pour s'adapter au contexte et usages des jeunes



- Mail, tél
- Entretien individuel
- Atelier, information collective

200 213 actes de services réalisés par les professionnels de la Mission Locale.



Les autres modalités de contacts relèvent du suivi administratif (courrier, sms...), indispensable pour l'accompagnement des jeunes.

Le soutien financier aux jeunes pour sécuriser les parcours

Les principales aides accordées en 2022		Nombre de bénéficiaires	Montants
État	Allocation PACEA	1 350	439 375 €
	Allocation Contrat Engagement Jeune	1 034	1 794 003 €
	Allocation Garantie Jeunes	730	2 257 000 €
Conseil Départemental	Fonds d'aide aux jeunes (aides ponctuelles)	727	227 000 €
Conseil Régional	Chéquier TER (trajets gratuits)	114	Chéquier pour 10 trajets en Région
	Combo permis B	115	Maximum 1 800 € / jeune



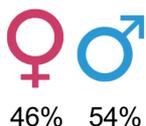
Synthèse des entrées en situation 2022 pour l'ensemble des jeunes accompagnés

Catégorie	Nombre de situations
Emploi	4 732
Formation professionnelle	992
Immersion en entreprise	614
Contrat en alternance	447
Service Civique	227
Retour en formation initiale	145

3 319 jeunes ont eu au moins une situation active au cours de leurs parcours.



7 157 entrées en situation.



Les modalités d'accompagnement renforcé



L'accompagnement se traduit par :

1

Un principe d'adhésion volontaire,

acté dans un contrat d'engagement conclu entre le jeune et la Mission Locale.

2

Un référent unique,

qui garantit la qualité et la pertinence des actions proposées en plaçant le jeune au centre de l'accompagnement.

3

La prise en compte de la personne dans sa globalité,

et dans son contexte de vie.

4

Une relation de confiance,

le soutien, l'encouragement comme piliers de la démarche d'accompagnement.

5

Une capacité à fédérer les partenaires,

pour la mise en commun de compétences et de moyens prenant en compte les aléas des trajectoires pour apporter des réponses aux problématiques rencontrées (santé, logement, mobilité, accès aux droits...).



La Garantie Jeunes (GJ)



Le dispositif Garantie Jeunes a pris fin au 28/02/2022 pour laisser place au Contrat d'Engagement Jeune (CEJ). Cependant, l'accompagnement Garantie Jeunes s'est poursuivi en 2022 pour tous les jeunes entrés en 2021.

Au démarrage du Contrat d'Engagement Jeune en mars, 727 jeunes étaient donc toujours dans le dispositif Garantie Jeunes.

Entrées en situations actives pendant le dispositif

Catégorie	Nombre de situations
Mission intérim	845
CDD	449
CDI	98
Contrats aidés	8
Alternance	51
Formation professionnelle	142
PMSMP	133
Scolarité	11
Auto entrepreneur	3
Contrat de volontariat	17

Photographie des principales situations des jeunes à la sortie du dispositif (12 mois) :

- Emploi : 35% dont 23% CDI et CDD + 6 mois / 12% CDD < 6 mois
- Contrat en alternance : 10%
- Formation professionnelle : 9%
- Contrat de volontariat : 9%
- Formation professionnelle : 9%



En 2022, 727 jeunes accompagnés dont :

- 59% de jeunes hommes
- 41% de jeunes femmes
- 39% de jeunes sans diplôme
- 26% de jeunes en QPV
- 4% de jeunes en ZRR



1 757 entrées en situation durant l'accompagnement (immersion, formation, emploi, alternance...)



1 400 contrats de travail conclus, dont 60% dans le cadre de missions d'intérim grâce au fort partenariat établi avec les agences d'emploi.

Nombre de sorties Garantie Jeunes en 2022 : 595

Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)



Ce dispositif a perduré en 2022, en parallèle du CEJ.

Le PACEA permet de définir avec le jeune des objectifs à atteindre et une durée pour les réaliser pouvant aller jusqu'à 24 mois.

Ce contrat comprend plusieurs phases d'accompagnement, adaptées en fonction de chaque bénéficiaire.

Sous certaines conditions et ponctuellement, une aide financière (allocation) peut être accordée pour faciliter les démarches d'insertion du jeune.

Entrées en situation durant l'accompagnement PACEA

Catégorie	Nombre de situations
Emploi	2 623
Formation professionnelle	568
Période d'immersion en entreprise	369
Contrat en alternance	166
Retour en formation initiale	56
Contrat de volontariat	79

Sur l'ensemble des PACEA
en cours, **2 251 jeunes**
sont sortis du dispositif
en 2022.

En 2022, la durée d'accompagnement dans le cadre du PACEA a de fait diminué puisqu'une clôture du dispositif est obligatoire pour contractualiser un CEJ. Une sortie anticipée a été effectuée pour près de 500 jeunes afin d'orienter vers le CEJ.



En 2022,
3 127 jeunes
accompagnés dont :

46% de jeunes non qualifiés
23% de jeunes QPV
4% de jeunes en ZRR
54,3% de jeunes hommes
45,7% de jeunes femmes



1 350 nouvelles entrées



3 861 entrées en situation
(immersion, formation, emploi,
alternance...)

Le projet local de coopération entre la Mission Locale et le Pôle Emploi



En 2022,
998 jeunes ont été
accompagnés par la
Mission Locale de Touraine
dans le cadre du PPAE (suivi
délégué) dont **381 jeunes**
nouvellement orientés au
cours de l'année.



53% de jeunes hommes
47% de jeunes femmes
39,5% de jeunes non diplômés
18% en QPV
3% en ZRR



Le **Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE)** vise à garantir que tous les jeunes en demande d'emploi et d'insertion soient pris en charge par l'un ou l'autre des partenaires pour les conduire vers une insertion professionnelle durable, en évitant les doubles accompagnements.

Nos actions partenariales

- Organisation d'événements en commun à destination des jeunes et des employeurs. Actions de promotion des mesures nationales pour l'emploi des jeunes.
- Coordination pour le déploiement du Contrat Engagement Jeune par la Mission Locale et Pôle Emploi.
- Groupes de travail entre les équipes « entreprise » de la Mission Locale et Pôle Emploi, visant à renforcer la coopération sur les questions de communication, organisation d'événements emploi, mobilisation des publics sur les formations...

Entrées en situations actives pendant le dispositif



Catégorie	Nombre de situations
Emploi	843
Formation	214
Contrat en alternance	44
Retour en formation initiale	8
PMSMP	75
Contrat de volontariat	25

1 209 situations
au cours de l'année
2022.

Fin du dispositif PPAE :

- 576 jeunes dont 246 en « sortie positive » : 43%
- Radiation Pôle Emploi / limite d'âge déménagement : 33%

Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)



Le dispositif **Contrat d'Engagement Jeune** est entré en vigueur à compter de mars 2022 et a remplacé la Garantie Jeunes. Sa mise en œuvre à la Mission Locale de Touraine a été effective au 14 mars 2022.

Public :

- 43% de jeunes non diplômés
- 57% de jeunes niveau \geq au CAP
- 26% de jeunes QPV et 2% de ZRR
- 47,3% de jeunes femmes
- 10 % de jeunes mineurs



Cette transition sur des délais courts a demandé une grande agilité à l'ensemble des équipes.

Pendant une année, dans leurs pratiques d'accompagnement, les conseillers ont mené de front deux dispositifs aux modalités différentes (GJ et CEJ), ce qui a vraiment impacté leur activité.

Retour sur la mise en œuvre du CEJ en 2022

Comme en Garantie Jeunes, **nous avons fait le choix de continuer à proposer au public un socle collectif sur les premières semaines.** Ce socle est composé de différents ateliers en lien avec les TRE, les codes attendus en entreprises et l'intervention de différents partenaires : emploi, santé, éducation budgétaire, culture...

Le CEJ est initié pour une période de 6 mois (éventuellement renouvelable) et demande une mise en dynamique rapide du public, avec comme principale caractéristique l'intensivité accrue des démarches du jeune et du suivi Mission Locale.

Chaque jeune doit être en démarches ou en situation au moins 15h par semaine sur le temps de son CEJ. En contrepartie, il peut percevoir une allocation maximale de 528€ par mois (sous condition du respect des engagements).



Signature des 1ers CEJ
avec la Préfecture et Pôle Emploi



191 jeunes sortis du CEJ avant 6 mois dont :

- 67,5% : CDI, CDD +6 mois, alternance...
- 14% : abandon
- 7,5% : déménagement
- 5% : ruptures d'un commun accord
- 4% : exclusion pour non-respect des engagements



99 jeunes sortis du CEJ à l'issue des 6 mois (ce sont des jeunes pour lesquels le dispositif n'est pas renouvelé mais qui peuvent néanmoins être en sorties dynamiques) dont :

- 7,2% : accès à la formation
- 4,3% : missions de Service Civique



24 CEJ renouvelés en 2022 à l'issue des 6 mois pour une durée ≤ à 6 mois.

Pour optimiser la mise en œuvre du CEJ, nous avons opté pour une **organisation « hybride », qui allie l'expérience d'une équipe dédiée et l'engagement progressif de l'ensemble des conseillers de la structure** sur ce dispositif.

Cette nouvelle organisation nous a permis d'atteindre l'objectif ambitieux fixé par l'état en 2022 :

1 012 entrées CEJ
(75% de l'objectif réalisé par l'équipe dédiée et 25% par les équipes des différentes antennes).



Entrées en situation durant l'accompagnement CEJ

Catégorie	Nombre de situations
Emploi	900
Formation	171
Contrat en alternance	43
PMSMP	108
Retour en formation initiale	15
Contrat de volontariat	62

Focus sur quelques actions collectives et partenaires du CEJ

➤ Éducation budgétaire avec l'association CRÉSUS



CRÉSUS®

Crésus Touraine accompagne les personnes en situation de fragilité économique et financière voire de surendettement. Dans le cadre de notre partenariat, l'association propose des ateliers ludiques d'éducation budgétaire à destination des jeunes.

Objectifs pédagogiques :

- Dialogue et échanges autour des questions d'argent
- Amélioration des compétences financières et budgétaires des participants leur permettant de : connaître leurs droits et devoirs, faire des choix éclairés de consommation, devenir des consommateurs responsables, éviter la spirale du surendettement, trouver des solutions en cas de difficultés financières, désacraliser le rôle de la banque et de l'assurance...

Une expérimentation positive pour 2022 qui nous a encouragé à renouveler un partenariat pour l'année 2023.



6 ateliers se sont déroulés en 2022 pour 60 jeunes participants.

➤ Implication dans le projet « Silver Geek »



Depuis 2014, Silver Geek encadre des ateliers numériques et ludiques pour séniors, animés par des jeunes. Il est proposé aux résidents en EPHAD ou en résidences séniors, de se familiariser avec l'utilisation des tablettes numériques et tactiles et de jouer aux jeux vidéo pour favoriser le « bien- vieillir ». C'est aussi un support pour travailler l'insertion socio-professionnelle des jeunes.

Ce nouveau partenariat réunit 3 structures :

Silver Geek, les résidences Domitys et la Mission Locale.

Objectifs :

- Développer des valeurs humaines fortes, permettre aux jeunes de prendre confiance en eux et de se sentir utile
- Confirmer et consolider un projet professionnel
- Favoriser l'insertion socio-professionnelle des jeunes dans les métiers du grand-âge, leur permettre de découvrir un panel de métiers et d'orientations possibles (métiers du soin, de l'animation...)

3 informations collectives, 24 animations d'atelier dans trois résidences différentes et 5 jeunes engagés sur le projet.



La co-animation des ateliers se poursuit jusqu'en juin 2023.



La participation des jeunes sera renouvelée en 2023.

➤ Festival Terre du son



Participation au festival Terre du Son durant 3 jours (juillet 2022)

Objectifs :

- Permettre à des jeunes d'intégrer un projet de grande envergure
- Découvrir une vingtaine de métiers du secteur de l'événementiel (sous forme de PMSMP)
- Développer de nouvelles compétences et prendre confiance en soi. Les jeunes ont eu l'opportunité d'intégrer l'équipe presse du festival, de réaliser des interviews d'artistes, de produire des articles pour la Gazette du festival, de participer au montage des différents espaces...

D'autres ateliers se déroulent tout au long de l'année...



Préparation aux entretiens d'embauche - Partenaire : Relais Malakoff ; **Prévention Santé et accès aux droits** (Escape Game « Sortez Améli de là ») - Croix-Rouge Française / CPAM Indre-et-Loire / IRSA ; **Atelier citoyenneté / Savoir-être en entretien d'embauche / E-réputation dans le monde professionnel / Lutte contre les discriminations** - Partenaire : Bureau Information Jeunesse 37 ; **Accès à la culture** - Partenaire : Cultures du Cœur ; **Actions sport / Bien-être** - Partenaire : DayTours Sport

Accompagnement spécifique des jeunes sous main de justice



Reconnue par nos partenaires justice (SPIP, PJJ, Administration Pénitentiaire) comme un acteur majeur de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes sous main de justice, la Mission Locale de Touraine propose un accompagnement spécifique à destination de ce public.

L'action des référentes justice Mission Locale s'appuie sur l'accompagnement à l'insertion socio-professionnelle en tant que principal vecteur de prévention de la délinquance et de la récidive.

Elle vise également à éviter les ruptures de parcours et de suivi de ces jeunes, à faciliter l'accès aux dispositifs de droit commun et aux mesures d'accompagnement socio-professionnel, dans une méthodologie d'intervention d'« aller-vers ».



Intervention en milieu fermé

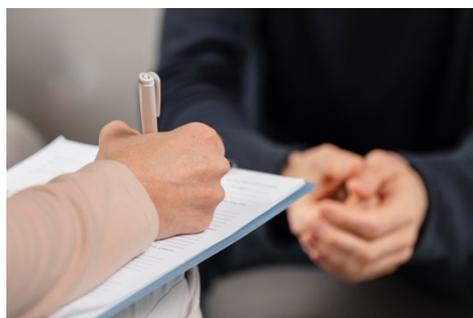
Les permanences s'adressent aux **jeunes détenus de 16 à 25 ans écroués à la Maison d'Arrêt de Tours**, au quartier mineurs ou en grande détention.

Sur orientation des Conseillers Pénitentiaires d'Insertion et de Probation (CPIP) et des éducateurs référents de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ), **le public visé est prioritairement les jeunes condamnés en fin de peine, dans le cadre d'une préparation à la sortie de détention ou d'une demande d'aménagement de peine.** Le suivi à la Mission Locale s'effectue également pour des jeunes ayant un aménagement de peine ou sortant de détention.

Permanences à la Maison d'Arrêt de Tours, ½ journée tous les 15 jours puis **1 journée par semaine depuis septembre 2022.**

➤ Reprise des permanences à compter d'avril 2022 :

Nombre de personnes orientées par le SPIP	50
Moyenne d'âge des jeunes orientés	21
Nombre de permanences	13
Nombre de jeunes vus en permanence	30
Nombre de jeunes en accompagnement régulier	18
Nombre de jeunes connus par la Mission Locale	32
Suivi Mission Locale post détention :	
Incarcération toujours en cours / transfert	18
Déménagement / + de 26 ans	3
Sans reprise de contact avec la Mission Locale	5
Reprise de contact avec la Mission Locale	6
Dispositifs mobilisés post détention :	
Accompagnement généraliste Mission Locale	2
Garantie Jeunes / Contrat d'Engagement Jeune	2
Actions TIG	2



Événement « Destination Emploi » proposé aux jeunes détenus de moins de 26 ans, avec la participation de nos partenaires.

➤ **Action collective « DESTINATION EMPLOI »**



Affiche de communication distribués aux jeunes détenus pour promouvoir l'événement.

Pour cette semaine spécifique insertion professionnelle dédiée aux jeunes détenus de moins de 26 ans, **la thématique principale était l'entretien de recrutement afin de travailler plus généralement « la situation d'entretien »**, situation que l'on retrouve dans différents contextes de sa vie : face à un employeur, un formateur, un conseiller (CPIP, Mission Locale, Pôle Emploi), un juge.

Cette thématique a également permis de travailler la présentation de soi et de son parcours, de réfléchir à ses compétences et notamment ses savoir-être et savoir-faire.

➤➤➤ **8 jeunes détenus de 17 à 23 ans ont bénéficié de cette action construite autour d'ateliers de préparation, puis d'un job dating avec des employeurs en présence du BIJ 37 et de la CMA.**

Cette action expérimentale été une réussite, tant du point de vue des jeunes participants, des partenaires (direction et équipes de surveillants de la maison d'arrêt, SPIP, PJJ), que des intervenants extérieurs, elle devrait se renouveler en 2023.

Intervention en milieu ouvert : actions spécifiques

➤ **Partenariat avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ)**

Depuis octobre 2020, nous réalisons une permanence Mission Locale dans les locaux du Service Territorial Éducatif en Milieu Ouvert (STEMO) de Tours, dans une méthodologie d'intervention d'« aller-vers », **pour les jeunes accompagnés par la PJJ et non-inscrits ou non accompagnés par notre structure afin d'initier et mettre en œuvre un accompagnement par la Mission Locale.**

Nombre de permanences réalisées	6
Nombre de jeunes rencontrés	10
Dispositifs mobilisés :	
Sans suite donnée à la proposition d'accompagnement	3
Garantie Jeunes / Contrat d'Engagement Jeune	5
Autres dispositifs (E2C, EPIDE, promo 16-18, service civique, apprentissage, formation...)	2

En 2022, reprise des interventions à mi-année, **une demi-journée tous les 15 jours.**

➤ **Partenariat avec le SPIP : « Action TIG » (Travail d'Intérêt Général)**

L'action TIG a été mise en œuvre depuis 2020 dans le cadre du projet « Go On » pour le repérage et la mobilisation du public dit « invisible », portée par la Mission Locale de Touraine.



Elle constitue une 1^{ère} étape dans la démarche d'insertion sociale et professionnelle du jeune.

Ce travail tripartite entre les référents SPIP, la Mission Locale de Touraine et le jeune **permet de capitaliser et de valoriser les compétences acquises ainsi que les aptitudes professionnelles développées durant la mise en situation TIG.**

L'action s'est davantage structurée et organisée au cours de l'année 2021, avec la **désignation d'une CPIP référente « jeunes » au sein du pôle TIG du SPIP 37, interlocutrice privilégiée de la référente justice Mission Locale.** Cela a ainsi permis de renforcer notre partenariat en créant une plus grande fluidité, complémentarité et réactivité quant aux jeunes pris en charge dans ce cadre.



Encourager l'accès à la formation et à l'évolution professionnelle

- Les entrées en formation
- Prévention du décrochage scolaire
- L'obligation de formation
- L'orientation professionnelle des publics

Chaque jeune, selon son niveau et ses besoins peut bénéficier de réponses personnalisées pour réfléchir à son orientation, établir son projet de formation ou d'évolution professionnelle.

Le conseiller aide à cibler l'action de formation, vérifie les prérequis, met en relation avec les organismes de formation appropriés, suit le jeune durant la formation. Il mobilise des aides financières si nécessaire pour sécuriser le parcours.

Les jeunes sont accompagnés par un conseiller référent qui leur permet de :

Disposer d'un temps d'écoute et de recul sur leur parcours personnel, leurs choix d'orientation

Accéder à une information individualisée et ciblée

Vérifier la faisabilité du projet, se préparer au mieux aux sélections

Identifier les compétences, qualifications à faire reconnaître et celles à développer

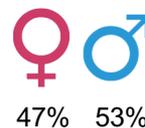


Notre travail sur les questions d'orientation et d'accès à la formation s'inscrit dans le cadre de notre mission de Conseil en Évolution Professionnelle.

Pour cela, nous travaillons au plus près des souhaits des jeunes et des besoins du territoire, en collaboration avec le Conseil Régional, Pôle Emploi, les organismes de formation et organismes certificateurs divers.

Les entrées en formation

20 276 propositions dans les domaines de l'orientation et de la formation.



1 137 formations suivies par 1 023 jeunes.

Type de formation	Nombre d'entrées
Conseil Régional	848
Pôle Emploi	102
Autres formations (autofinancement, Agefiph...)	128
EPIDE	20
Retour en formation initiale	145

Typologie des actions de formation (hors retour scolaire) :

- 43% qualification et certification
- 34% remise à niveau et mobilisation sur projet
- 23% préqualification, adaptation à l'emploi

Top 5 des actions de formations par secteur :

- 18,5% service à la personne et aux collectivités
- 14,6% commerce, vente et grande distribution
- 12,8% transport et logistique
- 10,6% hôtellerie-restauration, tourisme, animation
- 9,7% construction, travaux publics et bâtiment



SIGNATURE DE CONVENTION DEFI



Prévention du décrochage scolaire



L'État, la Région Centre-Val de Loire, l'Académie d'Orléans-Tours et l'ensemble des partenaires du SPRO 37 se mobilisent pour prévenir le décrochage scolaire. **La Mission Locale coanime avec l'Éducation Nationale (CIO-MLDS), la Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) pour le bassin de Tours.**

La PSAD permet un travail de coopération de tous les acteurs de la chaîne orientation-formation qui conjuguent leurs moyens et ressources pour repérer les jeunes décrocheurs, proposer des solutions adaptées à la diversité des situations des jeunes.

« Assure ta rentrée » 2022

L'opération annuelle partenariale « **Assure ta rentrée** » est destinée à accueillir et conseiller tous les jeunes âgés de 16 à 25 ans issus de collège, lycée professionnel ou CFA, ayant interrompu ou terminé un cycle de formation sans avoir validé le diplôme préparé et sans solution à la rentrée.

L'objectif est de proposer des prises en charge individualisées et des solutions concrètes pour faciliter l'accès à la formation de chacun ou une prise en charge adaptée.



Dès l'été, un travail conséquent de repérage de ces jeunes est effectué par l'ensemble des acteurs dont prioritairement les CIO, la Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire (MLDS) et la Mission Locale.

Parallèlement, les services de l'Éducation Nationale identifient les places vacantes au sein des différents établissements et un travail partenarial de connaissance de l'ensemble de l'offre de formation est engagé (Région, Pôle Emploi, CFA...).

Tous les jeunes sans accompagnement régulier repérés par les différents partenaires sont alors conviés à une session d'information spécifique leur permettant de rencontrer les professionnels des différentes filières (retour scolarité, apprentissage...) et les structures d'accompagnement.

À l'échelon départemental, 299 jeunes ont été invités à participer aux sessions d'information, dont une grande majorité sur le bassin de Tours.

La Mission Locale avait pour sa part identifié 130 jeunes sans solution pouvant relever de ce dispositif partenarial.

➤ **À l'issue de l'opération fin novembre, la plupart des jeunes étaient en solution :**



Service civique, retour en formation initiale et dispositifs insertion de l'Éducation Nationale, formation professionnelle, contrat d'apprentissage ou accompagnement dans le cadre d'un dispositif CEJ ou PACEA à la Mission Locale.

L'obligation de formation



Inscrite dans le cadre du plan national de lutte contre la pauvreté et la loi « pour une école de la confiance », **elle concerne les jeunes de 16-17 ans qui ne sont ni en formation, ni en étude, ni en emploi, qu'ils soient diplômés ou non.** Elle porte l'ambition de ne laisser aucun jeune mineur sans solution de formation ou d'accompagnement renforcé.

Les Missions Locales sont chargées d'assurer le pilotage et le suivi du respect de cette obligation de formation en lien étroit avec l'Éducation Nationale au sein de la Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) pour les jeunes sortant du système scolaire.

Les jeunes mineurs repérés via les listes de l'Éducation Nationale et non connus de la Mission Locale sont invités à venir s'inscrire.

Sur chaque antenne de la Mission Locale de Touraine, **des conseillers sont plus spécifiquement chargés du suivi des jeunes mineurs repérés dans le cadre de l'obligation de formation et développent des actions de remobilisation des jeunes.**



En 2022, le nombre de mineurs venus s'inscrire à la Mission Locale est en augmentation de 4% et représente 23% du total des jeunes.

➤ Projections pour l'année 2023 :

• **Un programme régulier d'actions dédiées aux mineurs sera mis en place** (ateliers innovants pouvant répondre à leurs attentes, alliant leurs centres d'intérêts et l'apprentissage des codes pour l'entrée dans la vie professionnelle...), un certain nombre d'entre eux n'étant pas prêts à s'engager les dispositifs « classiques » d'insertion.

Retour en formation initiale

44

Accès à la formation professionnelle

77

Immersion en entreprise (PMSMP)

117

Jeunes en information collective

90

Entrées sur la promo 16-18 AFPA

64

Accompagnements renforcés

PACEA : 465

GJ : 67

CEJ : 84

Volontariat en Service Civique

30

Accès à l'alternance : 59

Accès à l'emploi : 24

Profil des jeunes en 1^{er} accueil 2022

- 573 jeunes mineurs
- 88% des jeunes ne sont pas qualifiés
- 40% de jeunes femmes



Sur l'année,
1 049 mineurs ont bénéficié d'un accompagnement par la Mission Locale de Touraine.

L'orientation professionnelle des publics

Le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO 37)

Depuis 2021, les 4 Missions Locales d'Indre-et-Loire assurent la coordination du SPRO 37, avec l'appui d'une animatrice (prestataire). Le SPRO 37 regroupe les acteurs de l'orientation et de l'évolution professionnelle parmi lesquels :

L'APEC, Cap Emploi, Groupement Évolution, Transition Pro, le BIJ 37, l'Université, les CIO, le Conseil Départemental, Pôle Emploi, les chambres consulaires...



Le SPRO, piloté par la Région Centre-Val de Loire, a pour rôle de fédérer en réseau les structures de l'orientation professionnelle (tous publics) pour orienter et déployer des actions visant à :



Forum de l'orientation et des métiers de Tours – Mars 2022

Informier et outiller sur les métiers, formations, débouchés professionnels, les secteurs en tension

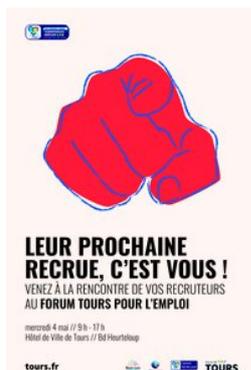
Outiller et accompagner les évolutions de parcours, les transitions professionnelles

Organiser des actions d'interconnaissance entre acteurs et structures sur les territoires

Dans ce cadre, les membres du SPRO ont assuré une présence active sur de nombreux événements et organisé des manifestations afin de conseiller au mieux les publics :



- **Au cours de l'année** : présence lors de la venue du Klub Extraordinaire sur plusieurs communes d'Indre-et-Loire
- **Mars 2022** : forum de l'orientation et des métiers
- **Mai 2022** : salon « Tou(r)s pour l'Emploi » avec un espace SPRO, CEP-VAE
- **Octobre 2022** : forum « Nouvelle vie professionnelle » en lien avec l'Université de Tours, le CNAM et le GRETA
- **Décembre 2022** : salon « Nuit de l'Orientation » porté par la CCI 37



➤ Volet professionnalisation des acteurs :



- **Groupe de travail sur les outils de communication** à destination des professionnels et du public en lien avec la Région
- **Formation des coordinateurs du SPRO** par les journées du Conseil Régional
- **Organisation de webinaires pour les professionnels** : présentation des sites « Orientation Centre-Val de Loire » et « Cléor »
- **Participation aux 20 ans de la VAE et webinaire sur les métiers de la sécurité**

Les ateliers d'orientation de la Mission Locale de Touraine

Des ateliers collectifs d'orientation sont proposés chaque mois par la Mission Locale aux jeunes afin de les accompagner dans l'exploration et la définition de leur projet professionnel pour :

Amener la personne à une meilleure connaissance d'elle-même et du monde du travail

Explorer les environnements professionnels

Clarifier un projet professionnel ou découvrir ses centres d'intérêts

Connaître les droits à la formation et les modalités de financement des actions



Logo créé pour l'escape game « Orient'Game », mis en place en 2021 par le pôle orientation de la Mission Locale de Touraine

➤ En 4 séances et avec l'utilisation de divers supports pédagogiques, les jeunes peuvent :

Évaluer leurs intérêts professionnels :
Parcouréo, Pass'avenir, Escape game : « Orient'Game »

Confronter leurs représentations des métiers et environnements professionnels :
Explorama (photolangage)

S'informer sur les métiers, découvrir les environnements de travail via divers supports dont les casques de réalité virtuelle

Réaliser des enquêtes métiers, participer à des rencontres avec des professionnels, réaliser des stages en entreprise...



54 jeunes ont suivi le cycle des ateliers en 2022.

Focus sur quelques actions du pôle orientation



- **Présentation des ateliers et des outils mis en place à la Mission Locale de Touraine pour les jeunes aux équipes de professionnels**



- **Partenariat avec l'AFPA : les ateliers DECLIC, en complément des ateliers d'orientation**

Ils ont pour objectif d'aider les jeunes à choisir leur orientation en fonction de leurs compétences et de leurs aptitudes. Les jeunes de la Mission Locale ont la possibilité de visiter les plateaux techniques du centre de formation, de profiter d'outils pour approfondir leurs potentiels et la découverte de secteurs professionnels et métiers.



- **Interventions auprès des jeunes en Service National Universel (SNU), accueillis en Touraine**

Venus du Cher et de Bretagne, les jeunes ont participé à un séjour de 15 jours en Touraine. Au programme : cohésion, sport, engagement, citoyenneté, culture et patrimoine, défense et sécurité... Notre rôle a été de leur faire découvrir les missions et offres de service des Missions Locales et de les amener à réfléchir sur leur orientation, notamment grâce à l'outil « Diagorienté ».

La Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE)



La Mission Locale est partenaire historique du Point Information Conseil en VAE, porté par la CMA 37.

L'année 2022 a été marquée par la mise en place d'un dispositif rénové (à la suite d'un nouveau Marché de la Région), mobilisant l'ensemble des partenaires à différents niveaux, pour la mise en œuvre d'une offre de promotion, d'animation et d'accompagnement à la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) à destination de tous les actifs de la Région.

Rôle de l'Espace VAE - EVA 37 (depuis septembre 2022)

➤ **L'espace VAE doit permettre à chaque personne :**

- D'exercer son droit à l'information, au conseil et à l'accompagnement dans le cadre de la VAE pour reconnaître les compétences acquises tout au long de la vie
- De faire de l'expérience un véritable atout de transition professionnelle et de la sécurisation des parcours
- D'accéder et de maintenir un niveau de qualification adapté à son projet professionnel ainsi qu'aux attentes des entreprises
- De permettre l'accroissement du nombre de personnes qui reçoivent un conseil VAE et/ou qui bénéficient d'un accompagnement tout au long de leur parcours VAE, ou encore l'augmentation du nombre de personnes obtenant la certification finale par la voie de la VAE



Dans le cadre de l'accompagnement des parcours VAE, **le référent de la Mission Locale a accueilli cette année 27 nouvelles personnes** (en diminution par rapport à 2021, du fait du changement de conventionnement) :

Âge moyen des bénéficiaires : 38 ans

Niveau de formation : du CAP jusqu'au MASTER

3 cadres, 22 employés, 2 chefs d'entreprise



+ de 100 heures d'entretiens-conseil par le référent VAE Mission Locale

5 accompagnements dans la démarche d'élaboration du livret 1 de recevabilité VAE

La formation par l'alternance

Depuis juin 2022, deux Chargées de mission consacrent une partie de leur activité à promouvoir l'apprentissage auprès des jeunes et des entreprises. Nos axes de travail :

➤ Nos axes de travail :

Mobiliser les jeunes pour une découverte des métiers et les filières de formation

Associer l'ensemble des conseillers et des acteurs de terrain afin de promouvoir la voie de l'apprentissage par la mise en place de projets partenariaux

Inciter les entreprises à recruter par le biais de l'alternance

Préparer les jeunes à la recherche de contrats et organiser des jobs dating et rencontres jeunes-employeurs



**En 2022,
444 jeunes ont signé
un contrat
en alternance.**

Type de contrat	Contrats conclus
Apprentissage	405
Professionalisation	39

Un collectif de partenaires pour la promotion de l'alternance



Depuis de nombreuses années, la Mission Locale de Touraine développe un large partenariat avec les acteurs de l'alternance dont les CFA, les organismes de formation ayant ouvert des filières par apprentissage et plus récemment, avec les OPCO.



Information collective POEC :
Assistant immobilier / Gestionnaire de copropriété avec l'AFPA, l'OPCO des entreprises de proximité et une entreprise locale

➤ Actions proposées aux jeunes accompagnés pour une bonne connaissance des métiers

- Découvertes métiers dans les CFA / Organismes de formation, prépa apprentissage POEC/POA
- Infos métiers et rencontres avec des employeurs au sein de la Mission Locale, coaching des jeunes
- Ateliers d'orientation et de recherche de contrats en alternance
- Jobs dating et forums jeunes / employeurs
- Visites d'entreprises (tous secteurs d'activités confondus)
- Immersions en entreprise (PMSMP) pour confirmer les projets d'orientation et éviter les ruptures de contrat durant la période d'essai



Visite de l'IMT et découverte de ses formations qualifiantes par des salariés de la Mission Locale de Touraine

➤ Actions proposées aux employeurs

- Communication sur les aides à l'alternance
- Recueil et diffusion des offres d'emploi
- Soutien dans le recrutement, étude des profils

➤ Actions proposées aux salariés de la Mission Locale

- Visites de CFA
- Découvertes métiers et formations
- Soutien dans le recrutement, étude des profils
- Informations sur les aides et mesures en vigueur



Soutenir l'accès à l'emploi

- Rapprocher les jeunes et les entreprises
- Les entrées en situation emploi
- Bilan chiffré et imagé de l'année

03

Rapprocher les jeunes et les entreprises



La Mission Locale de Touraine s'appuie sur un service dédié, **l'Espace Entreprise**, pour renforcer l'action des conseillers et faire en sorte que les employeurs locaux soient de véritables partenaires des parcours d'insertion des jeunes.

Constitué de 7 professionnelles au service des jeunes, des employeurs et du développement de l'emploi local, l'Espace Entreprise mène des actions qui visent à favoriser le rapprochement jeunes-employeurs.

*Un service dédié,
l'espace entreprise.*



➤ L'offre de service aux jeunes :

Le public jeune accompagné, majoritairement primo-demandeur, méconnaît le marché de l'emploi et éprouve des difficultés à présenter ses candidatures, valoriser ses atouts et capacités.

Aussi, la Mission Locale propose un suivi individuel et/ou collectif permettant au jeune de :

- **Détecter les points forts** de sa candidature, les axes d'amélioration
- **Mobiliser les dispositifs** et mesures emploi
- S'approprier les **techniques de recherches d'emploi**
- **Valoriser son parcours** professionnel, présenter ses motivations
- Travailler les **codes sociaux**
- **Préparer les entretiens** de façon individuelle ou collective
- Participer à des **forums, job dating, visites d'entreprises**
- Valider ou **confirmer un projet**
- Découvrir les métiers, le **marché de l'emploi**, les offres locales
- Réaliser des **immersions en entreprises**
- Rencontrer les employeurs, **bénéficiaire du réseau de parrainage pour l'emploi**
- Participer à des **sessions de recrutement avec les employeurs**
- Bénéficiaire d'un **suivi dans l'emploi**



➤ L'offre de service aux entreprises :

La Mission Locale développe une offre de services adaptée aux différents employeurs :

- **Valorisation des métiers et secteurs d'activité** auprès des jeunes
- Recueil des besoins des entreprises et **appui au recrutement**
- **Diffusion des offres d'emploi et pré-sélection de candidats**
- Organisation de **temps forts jeunes-employeurs**
- Proposition **d'immersions en situation de travail**
- **Suivi dans l'emploi** pour sécuriser le contrat de travail



286 missions d'intérim collectées et 597 candidatures transmises au cours de l'année 2022.

Un partenariat spécifique qui se poursuit avec les agences d'emploi

L'intérim constitue pour les jeunes un tremplin vers l'emploi et la qualification en leur permettant de construire leurs expériences professionnelles. Fort d'un partenariat qui ne cesse de se développer depuis plusieurs années avec les agences de notre territoire, deux Chargées de mission développent et animent un partenariat privilégié avec plus de 50 agences.

Pour entretenir ce lien, plusieurs actions régulières sont mises en place (au minimum, 1 événement intérim par semaine) :



Atelier « Les clés de l'intérim »

Permettre aux jeunes de comprendre les prérequis de l'intérim, les coacher pour qu'ils puissent se démarquer et convaincre, leur donner les bonnes pratiques...

21 ateliers / 191 participants en 2022



Informations collectives animées par les agences en vue de recrutements (à la Mission Locale où chez nos partenaires)

27 rencontres ont eu lieu en 2022



Promotion de profils

Chaque semaine, envoi de 10 profils de jeunes prêts à l'emploi aux agences partenaires.

396 candidatures envoyées / 348 contrats signés en 2022



Job dating « 48H' intérim », forum gagnant-gagnant

35 agences se sont mobilisées pendant 2 jours pour l'emploi des jeunes.

276 jeunes présentés aux recruteurs lors de l'édition 2022

Réseau de parrainage pour l'emploi



Cette action fait appel à la mobilisation bénévole de professionnels en activité ou de jeunes retraités.

L'objectif est de motiver et de guider les jeunes vers l'emploi

en complément de l'accompagnement réalisé par les conseillers. Grâce à des rencontres régulières en individuel et en collectif, les parrains partagent avec les jeunes leur expérience du monde du travail. Ainsi, ils les aident à comprendre les attentes des entreprises.

Le parrainage contribue fortement au développement du réseau relationnel et professionnel des jeunes

et permet aussi de lutter contre les risques de discrimination à l'emploi, d'agir sur les représentations réciproques entre les jeunes et les employeurs.

30 parrains bénévoles et engagés en 2022, pour 28 jeunes en dispositif.

Typologie des jeunes :

- 13 femmes / 15 hommes
- 20 jeunes niveau BAC et +
- 15 jeunes domiciliés en QPV

Typologie des parrains :

- 15 femmes / 15 hommes
- 25 sont en activité professionnelle (secteurs professionnels variés : tertiaire, industrie, BTP, secteur public...)



14 jeunes en emploi (CDI, CDD + de 6mois...) dont 6 en alternance

3 jeunes en formation professionnelle

11 poursuites de parcours à l'issue de la durée du parrainage

Les entrées en situation emploi en 2022



2 408 jeunes ont accédé à une situation emploi / alternance, pour 5 178 contrats.

Accès à l'emploi en hausse de 11% par rapport à 2021, en partie liée à la forte augmentation des missions intérim.

Catégorie Situation	Type de situation Contrat – Mesure	Nombre d'entrées en situation
Contrat en alternance	Contrat d'apprentissage	405
	Contrat de professionnalisation	39
	Total	444
Emploi	CDI	555
	CDD	1 799
	CDD intérim	2 317
	CDD – CUI	42
	Auto - Entreprise	18
	Total	4 731

➤ Les principaux secteurs d'activité des offres collectées :

Services à la personne et aux collectivités / Hôtellerie-Restauration
Transport-Logistique / Commerce - Vente

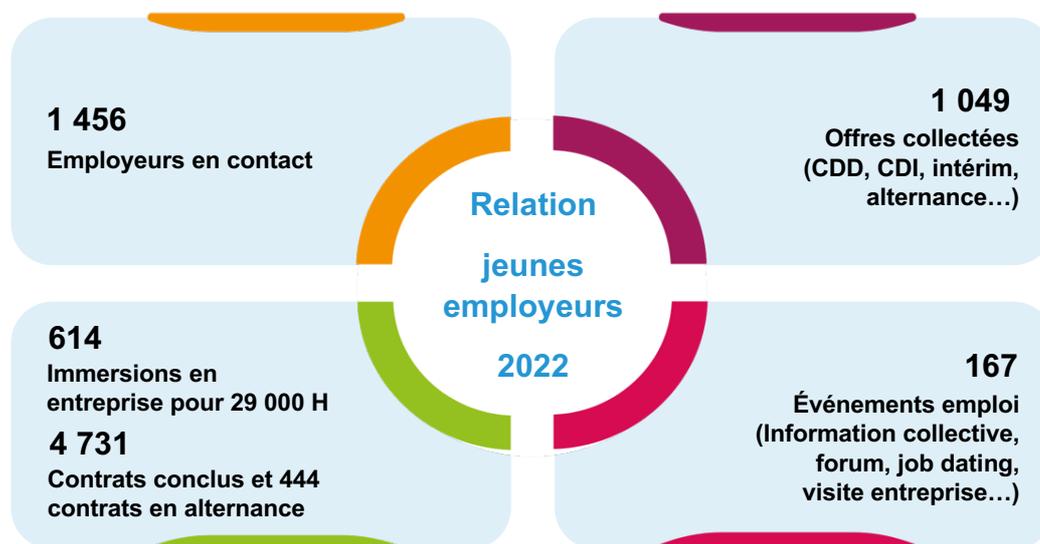
➤ Top 5 des métiers exercés (hors alternance) :

- 28% Transport et logistique
- 16,3% Commerce, vente et grande distribution
- 14,4% Hôtellerie - Restauration
- 10,6% Services à la personne et aux collectivités
- 7,7% Industrie



Bilan de la relation jeunes-employeurs pour l'année 2022

Tout au long de l'année, les professionnels de la Mission Locale et l'équipe dédiée à l'emploi travaillent conjointement avec l'ensemble des partenaires économiques du territoire. **L'équipe développe des événements emploi pour favoriser les relations jeunes-employeurs, rendre l'économie locale visible et permettre l'accès à l'emploi des jeunes accompagnés.**



Quelques événements emploi en image...

Soirées du réseau de parrainage pour l'emploi



Job dating « 48 H intérim »
Juin 2022



Tou(r)s pour l'Emploi 2022
Hôtel de Ville de Tours



Semaine de l'emploi Mission Locale
(visites d'entreprises, job dating...)
Participation à « Touraine Terre de Réussite » (Medef 37)



Visite de l'entreprise Jérôme BTP Mise
en situation professionnelle



Recrutement Zoo de Beauval
Janvier 2022





Favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie sociale

- Prévenir la vulnérabilité des jeunes et favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie
- Bien-être / Santé
- Améliorer l'accès au logement
- Découvrir de nouveaux horizons professionnels et culturels
- Promouvoir l'engagement citoyen

Prévenir la vulnérabilité des jeunes et favoriser l'accès aux droits et à l'autonomie

Au-delà du projet professionnel, de l'accès à la formation et à l'emploi, la **Mission Locale de Touraine informe et accompagne les jeunes sur des sujets liés à la vie quotidienne (santé, logement, mobilité, loisirs...)**. L'objectif est de les aider à accéder à l'autonomie sociale.

Cette approche globale de l'accompagnement est au cœur même de nos pratiques car indispensable à la sécurisation et à la réussite des parcours des jeunes.

Go On : « Repérer et mobiliser les publics invisibles. »



GO ON

*Oser, bouger,
agir, réaliser...*

Le projet collectif « Itinéraires bis : Chemins de réussite », **rebaptisé Go On**, a été retenu par la DREETS fin 2019 dans le cadre de l'appel à projet du PIC « repérer et mobiliser les publics invisibles et en priorité les plus jeunes d'entre eux ».

Prévu sur deux ans (2020-2021), sa durée a été prolongée d'un an compte tenu du contexte sanitaire lié au Covid 19, qui a fortement impacté sa mise en œuvre.

➤ Structures membres du consortium

Porteur du projet : la **Mission Locale de Touraine**

Membres associés du consortium :

- Le Centre social Pluriel(le)s situé au Sanitas à Tours (QPV)
- Le Centre social Maryse-Bastié à Tours (QPV)
- Régie Plus située à Tours, avec zone de compétences métropolitaine (chantier d'insertion et régie de quartier)
- Régie des Quartiers de Joué-lès-Tours
- Mobilité Emploi 37
- Bureau Information Jeunesse 37
- Cultures du Cœur
- Association Journalisme à Tours (École Publique de Journalisme de Tours)



Et de nombreux partenaires associés, en particulier pour le repérage des publics.

Typologie des publics cible du projet



**Les jeunes NEETS
16-29 ans dits
« invisibles » et
« hors radars » du SPE
et toutes institutions.**

**Les jeunes
« perdus de vue »
qui n'ont pas accroché
aux dispositifs
d'accompagnement
classique.**

Objectifs généraux



➤ Le collectif d'acteurs propose :

De développer et coordonner des actions de repérage / de mobilisation de publics jeunes considérés à ce jour comme « hors radars »

D'expérimenter des actions valorisant le pouvoir d'agir des jeunes et des modalités d'actions entre pairs

De faire évoluer les pratiques du repérage, de diagnostics partagés et de relais accompagnés vers des solutions adaptées aux jeunes



Un flyer, un padlet et une programmation mensuelle ont été créés pour pouvoir communiquer en interne et auprès de l'ensemble des acteurs locaux et membres du consortium.

Les actions phares

Pour repérer et mobiliser les jeunes, **GO ON s'est articulé autour de deux grandes catégories d'actions :**

➤ Les actions « d'aller vers » qui comprennent :

Repérage des jeunes par les structures partenaires ; maraudes sociales, principalement sur les QPV, en présence des acteurs de terrain ; actions de quartier (événements festifs et culturels des différentes associations et centres sociaux de l'agglomération), actions dans l'espace public, clubs de sport...



➤ Le sas de mobilisation

Actions innovantes autour du sport, de la culture, de la musique, visant à recréer une dynamique pour les jeunes, de la cohésion sociale et permettant de reprendre confiance en soi et envers les autres...

Les actions de mobilisation avaient pour objectif de permettre aux jeunes d'intégrer un parcours d'accompagnement relevant du droit commun.

Principales actions proposées	Partenaires
Contribuer à un blog journalistique	Association journalisme à Tours
Chantier technique encadré	Régie + Tours
« 5min pour le dire », atelier clip vidéo	Centre social Pluriel(le)s
Coaching motivationnel	MMA fight club et Aroo Arena
Atelier bien-être	Centre social Maryse-Bastié
Compétences psychosociales	
Atelier web radio	
Projet danse	Compagnie Phoen'X
Projet théâtre	Compagnie La Clef
Festival Terre du Son, « Les coulisses »	Cultures du cœur
Chantier éducatif	Service de prévention spécialisée
La fabrique de l'orientation	Mission Locale de Touraine
Parcours mobilité	Mobilité Emploi 37



➤ Nombre d'actions par année :

10 actions
en 2020

16 actions
en 2021

17 actions
en 2022



Présence sur les réseaux sociaux pour repérer les jeunes, maintenir le lien avec eux, valoriser leur investissement...

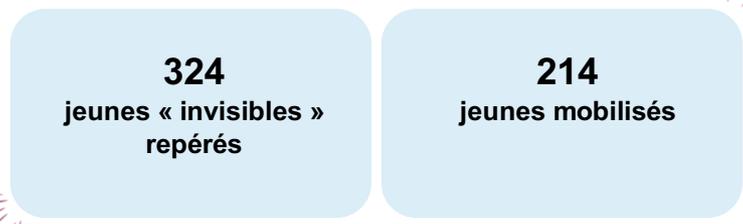


Goodies créés par la Mission Locale pour aider dans les actions « d'aller vers » et favoriser le repérage des jeunes

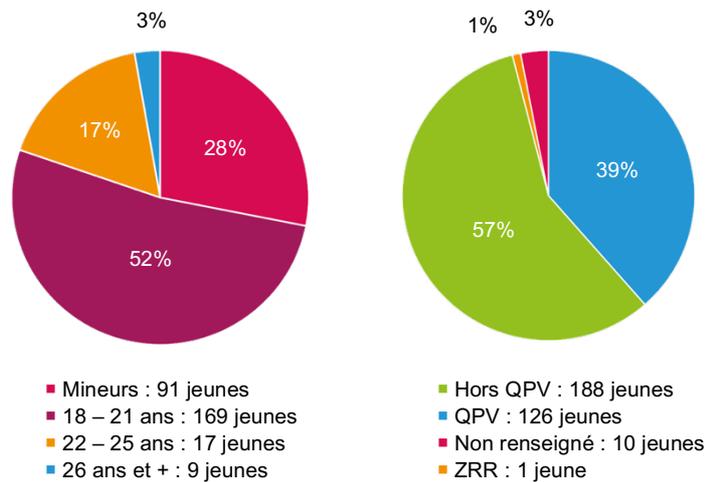
Les chiffres clés

Un jeune est considéré comme « mobilisé » lorsqu'il participe aux actions dédiées du projet puis qu'il contractualise un accompagnement Mission Locale type PACEA ou GJ / CEJ, retourne en formation initiale ou accède à la formation, à l'emploi, alternance...

➤➤➤ Les objectifs initiaux étaient de repérer 500 jeunes et d'en mobiliser 200 entre 2020 et 2022.

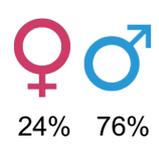


Typologie des jeunes repérés

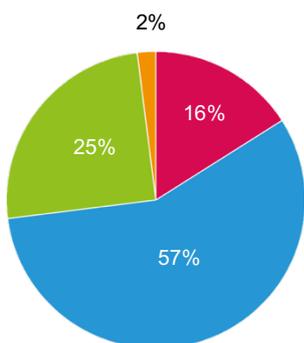


Niveau d'études :

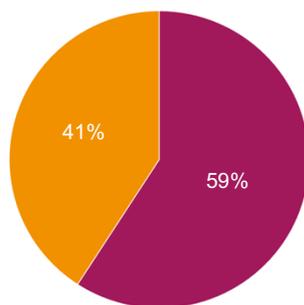
- 63% ont un niveau brevet, BEP, CAP
- 22% ont un niveau BAC



Typologie des jeunes mobilisés



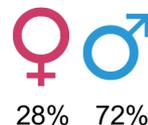
- Mineurs : 35 jeunes
- 18 – 21 ans : 121 jeunes
- 22 – 25 ans : 54 jeunes
- 26 ans et + : 5 jeunes



- Hors QPV : 126 jeunes
- QPV : 87 jeunes

Niveau d'études :

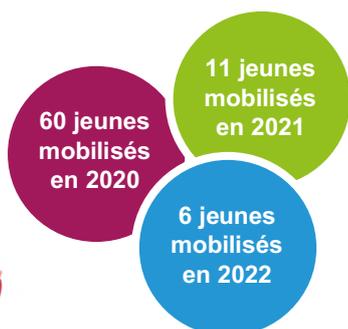
- 65% ont un niveau brevet, BEP, CAP
- 33% ont un niveau BAC



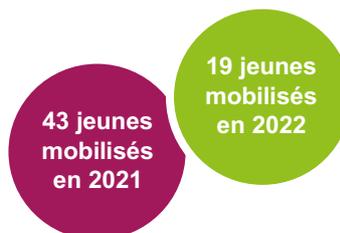
Souplesse du dispositif pour une mobilisation durable

Après le repérage, la mobilisation d'un jeune peut prendre un certain temps. Le dispositif offre une souplesse dans l'accompagnement qui permet aux jeunes de prendre le temps nécessaire pour une mobilisation durable.

➤ Sur 117 jeunes repérés en 2020 :



➤ Sur 93 jeunes repérés en 2021 :



➤ Sur 114 jeunes repérés en 2022 :



214 jeunes mobilisés au cours du projet Go On

Dispositifs et démarches au cours du parcours de mobilisation	Nombre de jeunes
PACEA	53
Missions d'intérim	30
Contractualisation d'un CEJ	24
Formations (E2C, EPP, Titre Pro...)	22
CDD (hors mission d'intérim)	16
Service Civique	14
Contrat d'apprentissage	12
PMSMP	8
CDI	7
Garantie Jeunes	7
Retour à la scolarité	5

Paroles de jeunes

« C'est cool de voir les conseillers en dehors des bureaux, de les voir venir à nous ! »

« Aujourd'hui, je me sens moins seul, ça fait du bien. »

« Ça m'a redonné envie de sortir de chez moi ! »

« Quand c'est le bon moment, une rencontre peut tout changer. »

« J'ai repris confiance en moi. »



Plateforme Route 37

ROUTE37

150 personnes accompagnées par an dont 25 jeunes par la conseillère dédiée à la Mission Locale.

Dispositif pour l'insertion des réfugiés

La Mission Locale de Touraine est partenaire depuis 2020 d'un consortium d'acteurs au sein du projet ROUTE 37 porté par Entraide et Solidarités. Ce projet est financé dans le cadre d'un PIC national BPI « Intégration professionnelle des bénéficiaires d'une protection internationale ». Il couvre la période 2020/2022. L'action vise à fédérer et à coordonner les acteurs institutionnels et partenaires locaux intervenant dans ce champ d'action en proposant une plateforme de services variés au bénéfice des 150 personnes accompagnées par an.

Compte tenu du décalage dans la mise en œuvre du projet en 2020 lié au Covid, l'action est prolongée jusqu'en août 2023.

➤ Les outils et actions mobilisés au sein de la plateforme

- Service d'aide au logement
- Soutien psychologique
- Chantiers d'insertion / formation bâtiment, restauration collective, maraîchage bio
- Immersions en entreprise et accompagnement vers l'emploi / l'alternance
- Bilan / évaluations et formations linguistiques
- Accès à la mobilité



Atelier « Les clés de l'intérim » réalisé à ROUTE 37

Synthèse 2022

(jeunes suivis par la Mission Locale)



Public

Femmes : 11
Hommes : 34

26 entrées

Femmes : 6 Niveau linguistique
Hommes : 20 A1 : 12 ; A2 : 14

374 entretiens

Pour avancer, concrétiser leurs parcours professionnels

Mobilisation du PACEA et du CEJ

Temps forts

Ateliers : pour l'emploi, l'intérim, forums

Actions citoyennes, découvertes culturelles...

Repas partagés, animations pour la semaine des réfugiés

28 fins d'accompagnement en 2022

CDI : 3 ; CDD : 2

Formation : 5 dont 2 qualifiantes

Service civique : 1

Intérim : 6

Relais CIP Route 37 (+26 ans) : 3

Déménagement : 3 ; Autres : 5

- **45 personnes accompagnées en 2022 issues de 13 pays différents**
(58 jeunes depuis 2020) :



Prévention et lutte contre les violences faites aux femmes



Membre du Protocole Départemental de lutte contre les violences faites aux femmes, **la Mission Locale de Touraine poursuit son engagement aux côtés des acteurs locaux**, sous l'égide de la Déléguée Départementale aux Droits des Femmes et à l'Égalité (DDFE).



Expertise d'un conseiller de la Mission Locale :

Référent sur la thématique avec contribution active aux actions d'information, de sensibilisation et manifestations menées toute l'année.

Professionalisation et sensibilisation des équipes :

Pour une meilleure écoute des jeunes victimes et relais vers les structures adaptées (prise en charge), formation des salariés.

Sensibilisation des jeunes :

- Participation à des ateliers thématiques.
- Ateliers débats sur l'égalité Femme / Homme animés par le BIJ 37, la prévention des violences.
- Partenariat avec le Planning Familial, le CIDFF...

Les jeunes en situation de handicap

La Mission Locale de Touraine accompagne les jeunes en situation de handicap dans le cadre de leur insertion sociale et professionnelle. **Une référente Handicap, personne ressource pour les professionnels de la Mission Locale, collabore avec les différents services spécialisés.**

Les jeunes ayant une Reconnaissance Travailleur Handicapé représentent 4% du total des jeunes accompagnés à la Mission Locale de Touraine en 2022.

➤ Notre rôle auprès des différentes instances :



Participation aux équipes Pluridisciplinaires mensuelles pour les 16-25 ans de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH) – Instance d'évaluation de demandes de droits et prestations

Membre actif du Plan Local d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PLITH)

Participation (référénte Handicap de la Mission Locale) au collectif indépendant HANDICLUSION 37 et investissement sur une plateforme collaborative dédiée

Collaboration active au groupe régional Handicap porté et animé par l'ARML

Professionnalisation des salariés : suivi de webinaires spécifiques proposés par le PRITH, l'AGEFIPH et autres acteurs ou organisations spécialisés sur les questions de Handicap

Convention de partenariat sur le dispositif « emploi accompagné » associant l'ARPS pour proposer un suivi médico-social aux jeunes concernés



En 2022, nous avons participé à 11 commissions de la MDPH, pour 30 dossiers identifiés par la Mission Locale de Touraine.

Accompagnement des jeunes présentant des troubles du spectre autistique



Ce public très éloigné de l'emploi fait partie de la catégorie des handicaps « invisibles » (80% des handicaps).

En 2022, suite à la manifestation DUO DAY et à son partenariat avec trois structures spécialisées pour ce type de trouble, **la Mission Locale a permis à des jeunes accompagnés d'accéder à l'emploi.**

Dynamique et mobilité professionnelle



Cette démarche partenariale a pour objectif l'inclusion des personnes en situation de handicap en fluidifiant leurs parcours vers l'emploi du milieu protégé vers le milieu ordinaire (plan de réforme ESAT 2022).

La Mission Locale de Touraine s'est notamment associée à différents partenaires de l'insertion professionnelle et du champ médico-social pour un projet d'annuaire numérique avec l'appui de l'organisme CEFIM.

Cet outil a vocation à optimiser pour le public au moyen d'une application mobile, l'identification des structures économiques (entreprises adaptées / ESAT) dans un contexte de difficultés de recrutement du public en situation de handicap.

➤ Perspective 2023 :

- **Renforcer la fonction Ressource Handicap avec un poste dédié (1 ETP) au sein de la Mission Locale de Touraine.**

Bien-être / Santé

Les questions de santé physique et psychique, d'accès aux soins ou plus globalement de « bien-être » sont peu abordées par les jeunes eux-mêmes lors des entretiens alors que le besoin en la matière est souvent prégnant et s'est accru depuis la crise sanitaire Covid 19.

En lien avec les acteurs du domaine, la Mission Locale de Touraine veille à proposer aux jeunes divers services :

Accès aux soins

➤ Interventions IRSA



Depuis septembre 2018, une infirmière de l'IRSA intervient au sein de groupes Garantie Jeunes puis Contrat d'Engagement Jeune, avec une approche « ludique » des thématiques « santé ».

Cette animation est suivie d'une invitation individuelle des jeunes dans les locaux de l'IRSA avec pour chacun la proposition d'un examen-bilan de santé complet gratuit.

En 2022, 14 séances collectives d'éducation à la santé ont été proposées aux jeunes dans le cadre du CEJ.



351 jeunes se sont inscrits pour un bilan de santé. 177 jeunes sont allés au bout de la démarche proposée. Ce qui est très positif, considérant la difficulté pour eux de prendre en charge ces aspects.



➤ Partenariat avec la CPAM



Dans le cadre de sa stratégie « prévention jeunes », la CPAM d'Indre-et-Loire accueille et sensibilise les jeunes sur leurs droits sociaux avec le support de l'escape game « Sortez Améli de là ! ». L'objectif est d'utiliser les codes des jeunes (vidéos, énigmes, jeux...) pour réussir à :



Plusieurs groupes de jeunes en CEJ ont participé à ces rencontres de prévention santé.

- Créer de la curiosité et les mobiliser sur des questions essentielles liées à leur santé
- Transmettre l'information concernant leurs droits sociaux : carte vitale à jour, médecin traitant à jour, compte Améli ouvert, RIB transmis...
- Effectuer de la prévention : préserver son capital santé, son bien-être psychique, débattre des prises de risques liées aux addictions...

Espace d'écoute psychologique

Dans le cadre du Fonds d'Appui aux Politiques d'Insertion (FAPI) géré par l'État et le Conseil Départemental, et d'une aide du Conseil Régional, la **Mission Locale offre aux jeunes qui expriment un certain mal-être lors des entretiens avec les conseillers, la possibilité de rencontrer une psychologue.**



Depuis la crise Covid, nous avons constaté une augmentation du nombre de jeunes en souffrance psychique. Les parcours de vie difficiles de certains jeunes nécessitent aussi un relais.

La psychologue intervient à la Mission Locale de Touraine à raison de deux demi-journées par semaine. Les rendez-vous peuvent être ponctuels ou réguliers.

**64 jeunes
en suivi en 2022,
137 entretiens menés.**

Profil des jeunes bénéficiaires :

- Age moyen : 20 ans
- 60% de jeunes femmes

➤ Les principaux motifs de consultation de la psychologue :



- Des situations de vie difficile : deuil, séparation, violences intra familiales, traumatismes liés aux parcours migratoires...
- Des troubles divers : dépression, anxiété, troubles du sommeil, perte de l'estime de soi, phobies sociales, violences, agression, harcèlement, addictions...

➤ Les bénéfices de l'accompagnement :

- Bénéficier d'un espace de parole et d'écoute afin de mettre des mots sur les difficultés et le mal-être, renouer le dialogue avec les proches...
- Débloquer certaines situations pour se sentir mieux et être capable d'engager des démarches
- Faciliter la reprise de confiance en soi dans son parcours d'insertion



Participation au Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) de la Métropole

La Mission Locale est membre du CLSM, bénéficiant ainsi de l'ensemble des informations et relais relatifs à la prévention et promotion de la santé mentale.

Ce conseil permet une approche locale et participative sur ce thème. Il associe les acteurs sanitaires et sociaux de l'accompagnement des publics afin d'optimiser les relais et prises en charge.

En 2022, des conseillers ont bénéficié d'une formation aux premiers secours en santé mentale (PSSM). Afin d'outiller un plus grand nombre de professionnels, cette formation se poursuivra en 2023.



Améliorer l'accès au logement

La situation de précarité sur le plan du logement est une problématique prégnante dans le parcours d'insertion de nombreux jeunes. **Près d'un tiers des jeunes accueillis sont en situation d'hébergement transitoire ou précaire. La Mission Locale de Touraine agit en partenariat avec l'ensemble des acteurs du logement afin d'apporter des solutions adaptées** (villes, bailleurs sociaux, CHRS...).



Parmi ces acteurs, l'Association Jeunesse et Habitat (AJH) et plus précisément son Service Logement Jeunes (SLJ), est notre partenaire principal.

Le SLJ propose une gamme de services à la carte, adaptés aux besoins des jeunes, de la simple information à un accompagnement complet à la recherche d'un logement et au maintien dans l'hébergement.



➤ Partenariat spécifique :



« Autonomise-toit »



Le Département a lancé en avril 2021 « Autonomise-toit » qui a fusionné plusieurs dispositifs logement dédiés aux jeunes. Pour notre secteur, ce dispositif est confié à AJH (référént de parcours, accompagnement et coordination des intervenants).

➤ La Mission Locale est prescriptrice et oriente les jeunes :

Ayant besoin d'un accompagnement global (de 3 à 18 mois) et adhérant à l'accompagnement tripartite proposé dans ce cadre

Étant en capacité d'occuper un logement de manière autonome (entretien, courses, budget...)

Étant dans une démarche d'insertion professionnelle assurant des ressources financières



Dans ce cadre, les conseillers logement d'AJH et de la Mission Locale travaillent en co accompagnement de manière à sécuriser les parcours des jeunes sur le volet logement et insertion professionnelle.

La mobilité



La question de la mobilité des jeunes fait partie intégrante du travail d'accompagnement vers la formation et l'emploi. **L'accès à la mobilité est un facteur clé pour l'insertion sociale des jeunes**, qui doit être abordé comme un vecteur de réussite et non un facteur d'exclusion.

Afin d'accroître l'autonomie des jeunes sur ce plan, **nous mobilisons différents outils, aides financières dédiées à la mobilité et développons des partenariats avec des structures ayant vocation à apporter des réponses adaptées au public.**

Les partenariats avec les opérateurs mobilité

➤ **Wimoov :**



La plateforme de mobilité Wimoov offre aux jeunes **la possibilité de faire un bilan de compétence mobilité et apporte un accompagnement sur mesure pour des recherches de mobilité adaptées :**

- Formation et services pédagogiques
- Informations sur les aides et dispositifs financiers
- Informations sur les solutions matérielles (location de véhicules, covoiturage...)

La Mission Locale est prescriptrice et oriente de nombreux jeunes vers ce dispositif dans le cadre de leur parcours d'insertion.

➤ **Mobilité emploi 37 :**



Mobilité Emploi 37 propose **plusieurs dispositifs d'aide à la mobilité**. Sur prescription, plusieurs services sont accessibles aux jeunes :

- Auto-école solidaire
- Service de location de véhicule (vélo et assistance électrique, scooter, voiture)
- Garage solidaire

Nos associations travaillent en coopération dans le cadre d'actions spécifiques de prévention et d'apprentissage de la conduite.



Atelier de sensibilisation : simulateur de conduite

➤ **Convention de partenariat avec Keolis :**



En septembre 2021, l'entreprise Keolis et la Mission Locale de Touraine ont conclu **un accord permettant aux jeunes rencontrant des difficultés financières de bénéficier d'un « abonnement tarif solidaire »**, valable sur les transports en commun fil bleu et tramway.

Ce dispositif permet à des jeunes d'être plus mobiles dans leurs démarches d'accès à l'emploi et à la formation.

Ce dispositif a concerné 149 jeunes en 2022 et se poursuit en 2023.



Les aides de la Région et du Conseil Départemental

➤ Chéquier Régional vers l'Emploi

Pour les jeunes en recherche d'emploi, nous sommes prescripteurs du Chéquier Régional pour l'Emploi. **Il permet de bénéficier de 10 voyages gratuits en car et / ou en train pour faciliter les déplacements liés aux démarches** (entretien d'embauche, forum de recrutement, trajets liés à la formation...)



En 2022, 114 jeunes ont bénéficié de cette aide.



➤ Combo Parfait Mobilité Permis B

Le dispositif Combo Parfait permis B est une **aide financière de la Région Centre-Val de Loire d'un montant maximum de 1 800€ pour contribuer au financement du permis B des jeunes de 18-25 ans.**

Cette aide, sous conditions de ressources, s'adresse à tous les jeunes intégrant une formation professionnelle financée et rémunérée par la Région-Centre Val de Loire. Elle vise à faciliter l'entrée dans la vie active.

En 2022, 115 jeunes bénéficiaires (99 en 2021).

Profil des jeunes bénéficiaires :

- 59% de jeunes femmes
- 60% de 18-21 ans
- 43% de jeunes sans qualification

L'apprentissage de la conduite demandant du temps, 20 jeunes ont obtenu leur permis de conduire en 2022.



➤ Fonds d'Aide aux Jeunes (FDAJ)

Le Conseil Départemental par le Fonds d'Aide aux jeunes apporte également un **soutien financier pour améliorer la mobilité des jeunes** (aides aux permis A et B, frais de réparation / location de véhicule / prise en charge de l'assurance...).



En 2022, près de 68 000€ ont été alloués aux jeunes pour répondre à un besoin de mobilité.

Découvrir de nouveaux horizons professionnels et culturels

Promouvoir la mobilité Européenne des jeunes



Depuis 2019, la Mission Locale est partenaire du consortium ERASMUS+ porté par l'Animation Régionale Auvergne-Rhône-Alpes (AMILAURA) et regroupant près de 200 Missions Locales de 9 régions.

Deux salariées de la Mission Locale de Touraine animent ce dispositif auprès des jeunes (nouveau binôme en 2022) :

- Information et promotion de l'action, conseils pratiques à la constitution du dossier de candidature puis relais vers AMILAURA pour l'organisation du départ et le suivi dans le pays d'accueil.

L'objectif est de **proposer aux jeunes une mobilité s'appuyant sur un stage professionnel dans un pays européen et une immersion sociale** qui favorisent :

La validation d'une expérience augmentant les chances d'accès à l'emploi

L'amélioration des compétences sociales professionnelles et personnelles

L'apprentissage d'une langue, l'ouverture vers d'autres pays et cultures



Moushina, accompagnée par la Mission Locale, est partie au Portugal pour effectuer une mission d'accueil et d'accompagnement des jeunes MNA demandeurs d'asile. Depuis son retour, elle se forme par alternance au métier de CISP et travaille dans une association qui aide les jeunes à s'engager dans des projets de solidarité en France et à l'étranger.

Néanmoins, ce dispositif a redémarré son activité lentement en 2022 et peu de départs ont pu s'effectuer.

➤ Partenariat avec la Maison de l'Europe



La Maison de l'Europe est intervenue dans les locaux de la Mission Locale de Touraine pour présenter le Corps Européen de solidarité, programme de l'Union Européenne qui offre la possibilité aux jeunes de s'engager sur une activité de solidarité en France et en Europe.

Il a également été proposé aux 23 participants, un échange de jeunes dans le cadre du programme Erasmus+ Jeunesse. Cela permet à des groupes de jeunes de différents pays de se rencontrer, de vivre ensemble et de travailler sur des projets communs pendant de courtes périodes.

En décembre 2022, une jeune est partie à Séville pour s'associer à un projet sur le thème du développement durable.

➤ Perspective 2023 :

- Départs en Espagne et en Allemagne
- Vidéo de promotion du dispositif



Information collective animée par la Maison de l'Europe dans les locaux de la Mission Locale.

L'accès à la culture constitue un très bon vecteur pour rompre l'isolement, renforcer les liens sociaux, **ouvrir de nouvelles perspectives**, encourager la prise d'initiative.

➤ Découverte des lieux culturels / Ateliers - débats

Après deux années difficiles (Covid), notre partenariat retrouve en 2022 un rythme quasi équivalent à 2019. Cultures du cœur a repris son action de sensibilisation pour l'accès à la culture en abordant **les objets culturels comme une opportunité de valoriser, enrichir ses horizons. C'est une ouverture vers un environnement souvent méconnu des jeunes.**



12 groupes de jeunes, rencontrés 2 fois chacun.

Pour chaque groupe, une séance de découverte d'un équipement culturel permet de favoriser la mobilisation des jeunes et de leur faire prendre conscience que ces environnements leur sont accessibles.

La deuxième rencontre se concrétise par une discussion, généralement à la Mission Locale. Les jeunes sont invités à donner leur définition de la culture et à témoigner des freins rencontrés dans leur accès aux différentes ressources :

Le but est de favoriser la capacité d'aller et venir librement dans tous types d'établissements pour ces jeunes, en s'appuyant sur les droits culturels et en déconstruisant les freins symboliques et les pensées limitantes.



Cette année, les jeunes ont pu découvrir :

Le festival Terre du Son (avec accès aux coulisses), le patrimoine local grâce à des jeux de piste dans la ville, l'Opéra de Tours (avec participation à un atelier de chant), Le Petit Fauchoux lors d'un concert 100% féminin, le CCCOD...



➤ Billetterie relais social

Ce dispositif (appelé à se développer au sein de la Mission Locale), permet aux jeunes d'**accéder à des sorties culturelles et pratiques artistiques de leur choix grâce à des places gratuites**, en lien avec notre accompagnement socio-professionnel.

**En 2022,
40 jeunes ont pu bénéficier
de ce dispositif.**



➤ Sensibilisation des conseillers à la culture comme support d'inclusion sociale et d'insertion

- Dans le cadre de notre collaboration, une sensibilisation à l'approche de la culture dans les parcours d'insertion a été proposée à tous les conseillers en octobre 2022.
- Participation à divers temps forts : ateliers-rencontre avec des acteurs culturels, visites d'établissements, matinée autour de la pratique théâtrale...



Visites des Beaux-Arts, de l'Opéra de Tours et du CCCOD.

Parcours vacances (Vacances Ouvertes ANCV)



*Favoriser le 1^{er} départ
en autonomie.*

Une équipe dédiée, composée de 3 conseillers, accompagne les jeunes de l'idée à la réalisation du projet vacances. Des ateliers leur sont proposés :

- Présentation du dispositif
- Aide à l'élaboration du projet de départ
- Gestion du budget vacances, informations et astuces pour voyager moins cher

Parcours vacances, c'est toujours une réussite pour le jeune mais également pour les professionnels. Les jeunes sont motivés et donc impliqués dans la construction de leur projet. Par la suite, ils reviennent grandis de cette expérience, développent de la curiosité, gagnent en confiance et ils osent « aller vers ». **Des compétences transversales pour avancer dans leur projet professionnel.**



Témoignages :

« Cette bourse m'a permis de partir en vacances pour la 1^{ère} fois depuis mon arrivée en France, en 2018. Cette parenthèse et toutes les choses que j'ai pu découvrir m'ont permis de me remobiliser et aujourd'hui, je suis motivée pour travailler davantage et vivre de belles expériences ! »

« Grâce au chèque vacances, j'ai pu visiter un lieu culturel, faire une activité aquatique, aller au restaurant... »

**En 2022,
24 bourses de 180€
ont été allouées et
15 projets vacances
réalisés.**



Promouvoir l'engagement citoyen



Forum annuel du Service Civilique à la mairie de Tours, septembre 2022.

Le Service Civilique



L'engagement en Service Civilique est une des formes de volontariat proposée à l'ensemble des jeunes de 16 à 25 ans, quels que soient leur diplôme et leur situation.

Le Service Civilique est porteur de savoir-faire et de savoir-être transférables dans la vie professionnelle.

En cela, il est un véritable tremplin pour des jeunes en démarche souhaitant développer leurs compétences tout en assurant une mission d'intérêt général. **En 2022, la Mission Locale de Touraine a poursuivi son implication dans la promotion de ce dispositif auprès des jeunes et des structures d'accueil.**



La Mission Locale développe diverses actions partenariales tout au long de l'année :

Informations collectives auprès des jeunes pour présenter les missions, se préparer aux entretiens de sélection

Participations aux forums de promotion du Service Civilique

Manifestations dans l'espace public, notamment pour aller vers les jeunes résidant en QPV

Accompagnement des jeunes volontaires sur le volet projet professionnel et dans le cadre de « leur projet d'avenir »

En 2022, 227 jeunes accompagnés à la Mission Locale ont réalisé une mission de service civique, dont :

69% de jeunes femmes
58% ont entre 18 et 21 ans
48% ne sont pas qualifiés
30% ont entre 22 et 26 ans
22% résident en QPV
12% sont mineurs

Les trois domaines les plus appréciés par les jeunes :

L'éducation pour tous, la solidarité et la culture, les loisirs.



Projet climat



Au printemps dernier, dans le cadre des Assises Régionales de la Jeunesse, **deux professionnelles de la Mission Locale ont fédéré un groupe de jeunes et mis en place des ateliers autour de la question du dérèglement climatique.** Six jeunes volontaires portés par un désir citoyen d'agir se sont mobilisés. Ce projet a été pensé avec plusieurs objectifs :

- Donner la parole aux jeunes et la valoriser
- Connaître leurs questionnements et leurs souhaits concernant l'avenir de la planète
- Entraîner un débat citoyen à la Mission Locale de Touraine
- Récolter leurs propositions et leurs idées novatrices...

Soirée « Vivons nos vies bas carbone » au cinéma Les Studios.



Mission Locale

DE TOURAINE

Antenne Nord

17-21 Rue de Tourcoing - 37 100 Tours - 02.47.21.64.54

Antenne Centre

10 Place Neuve - 37 000 Tours - 02.47.31.39.15

Antenne Est

22 Rue Grand-Cour - 37 700 Saint-Pierre-des-Corps - 02.47.46.29.82

Antenne Sud

6 bis Avenue Victor Hugo - 37 300 Joué-lès-Tours - 02.47.53.97.83

Espace Entreprise

13 Rue Buffon - 37 000 Tours - 02.47.70.52.64

Contrat Engagement Jeune - Direction

28-30 Rue de la Préfecture - 37 000 Tours - 02.47.76.12.11

1^{ER} ACCUEIL SANS RENDEZ-VOUS

du lundi au jeudi 9H - 12H / 14H - 17H

le vendredi 14H - 17H

Rejoignez-nous !

www.mltouraine.com

