



Mission Locale

DE TOURAINE

# Rapport d'activité 2023

*Participons à leurs réussites !*



# SOMMAIRE



- Glossaire
- Le réseau des Missions Locales
- Notre territoire d'intervention
- L'Édito du Président

## REPÉRER, ACCUEILLIR, INFORMER, ACCOMPAGNER

- Les jeunes en 1er accueil.....P 1 à 4
- Les jeunes en accompagnement.....P 5
- Un accompagnement individualisé basé sur une approche globale.....P 6
- Les accompagnements spécifiques.....P 7 à 8
- Les modalités d'accompagnement renforcé.....P 9 à 12

## ENCOURAGER L'ACCÈS À LA FORMATION ACCOMPAGNER LES PUBLICS DANS UNE DÉMARCHE D'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

- Les entrées en formation professionnelle.....P 14
- L'orientation professionnelle des publics.....P 15 à 16

## SOUTENIR L'ACCÈS À L'EMPLOI

- Les entrées en situation emploi 2023.....P 18
- Rapprocher les jeunes et les entreprises.....P 19

## INCLURE - SÉCURISER FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS

- Sécurisation financière des parcours.....P 21
- Santé - Handicap.....P 22 à 23
- Logement.....P 24
- Mobilité.....P 25
- L'accès à la culture comme levier d'insertion. ....P 26

## PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT DES JEUNES DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR

- Engagement citoyen - Bénévolat.....P 28
- Les jeunes en action et en image.....P 29



# GLOSSAIRE



**AFPA** : Association pour la Formation Professionnelle des Adultes  
**AFPP** : Association pour la Formation et la Promotion Professionnelle  
**AFTRAL** : Apprendre et se Former en Transport et Logistique  
**AJH** : Association Jeunesse et Habitat  
**APEC** : Association Pour l'Emploi des Cadres  
**ARML** : Association Régionale des Missions Locales  
**ATR** : Assure Ta Rentrée  
**BIJ** : Bureau Information Jeunesse  
**CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale  
**CCI** : Chambre de Commerce et d'Industrie  
**CEJ** : Contrat d'Engagement Jeune  
**CEP** : Conseil en Évolution Professionnelle  
**CFA** : Centre de Formation d'Apprentis  
**CIDFF** : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et de la Famille  
**CIO** : Centre d'Information et d'Orientation  
**CMA** : Chambre de Métiers et de l'Artisanat  
**CPAM** : Caisse Primaire d'Assurance Maladie  
**CRIA** : Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme  
**CUI** : Contrat Unique d'Insertion  
**DDFE** : Délégation Départementale aux Droits des Femmes et à l'Égalité  
**DEA** : Dispositif Emploi Accompagné  
**ESAT** : Établissement et Service d'Aide par le Travail  
**FAJ** : Fonds d'Aide aux Jeunes  
**FLE** : Français Langue Étrangère  
**IAE** : Insertion par l'Activité Économique  
**IRSA** : Institut inter Régional pour la Santé  
**JSMJ** : Jeunes Sous-Main de Justice  
**QPV** : Quartiers Politique de la Ville  
**MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées  
**MDS** : Maison Des Adolescents  
**MLDS** : Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire  
**NEET** : Not in Education, Employment or Training (ni en études, ni en emploi, ni en formation)

**OF** : Obligation de Formation  
**OPCO** : Opérateur de Compétences  
**PACEA** : Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie  
**PIC** : Plan d'Investissement dans les Compétences  
**PJJ** : Protection Judiciaire de la Jeunesse  
**PMSMP** : Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel  
**PPAE** : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi  
**PSSM** : Premiers Secours en Santé Mentale  
**RQTH** : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé  
**SLJ** : Service Logement Jeunes  
**SPIE** : Service Public de l'Insertion et de l'Emploi  
**SPIP** : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation  
**SPRO** : Service Public Régional de l'Orientation  
**PLITH** : Plan Local d'Insertion des Travailleurs Handicapés  
**PRF** : Programme Régional de Formation  
**PSAD** : Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs  
**RPE** : Réseau Pour l'Emploi  
**SNU** : Service National Universel  
**STEMO** : Service Territorial Educatif de Milieu Ouvert  
**TH** : Travailleur Handicapé  
**TIG** : Travail d'Intérêt Général  
**TRE** : Techniques de Recherche d'Emploi  
**UNML** : Union Nationale des Missions Locales  
**VAE** : Validation des Acquis de l'Expérience  
**ZRR** : Zone de Revitalisation Rurale



Un réseau  
au cœur  
des territoires

**437** MISSIONS LOCALES

**14 000** SALARIÉS

**6 800** LIEUX D'ACCUEIL

**+ D'1,1 M** DE JEUNES ACCOMPAGNÉS

**Agir pour et avec les jeunes !**

Depuis 1982, les Missions Locales, associations assurant une mission de service public, développent un mode d'intervention global au service des jeunes de 16 à 25 ans. Leur accompagnement s'exerce sur l'ensemble des leviers qui favorisent l'insertion sociale et professionnelle, l'accès à l'autonomie :

**Orientation, formation, emploi, mobilité, logement, santé, culture, loisirs et sports, citoyenneté...**

## Une structuration régionale et nationale



- Assure une fonction d'interlocutrice des services de l'État, du Conseil Régional, des collectivités et des acteurs socio-économiques régionaux.
- Développe un programme d'animation et d'appui au réseau des Missions Locales, visant à enrichir l'offre de services et la professionnalisation des salariés.



- Représente les Missions Locales auprès des pouvoirs publics et des partenaires au niveau national.
- Anime, accompagne et outille le réseau des Missions Locales pour leur permettre d'optimiser leur mission d'insertion des jeunes.
- Anime le dialogue social et mène les négociations paritaires en tant que syndicat employeur de la branche.



# Un fort ancrage territorial pour un égal accès des jeunes à notre offre de services.

**Communauté de Communes Touraine Ouest Val de Loire : 21 communes**

**Communauté de Communes Gâtine-Racan : 19 communes**

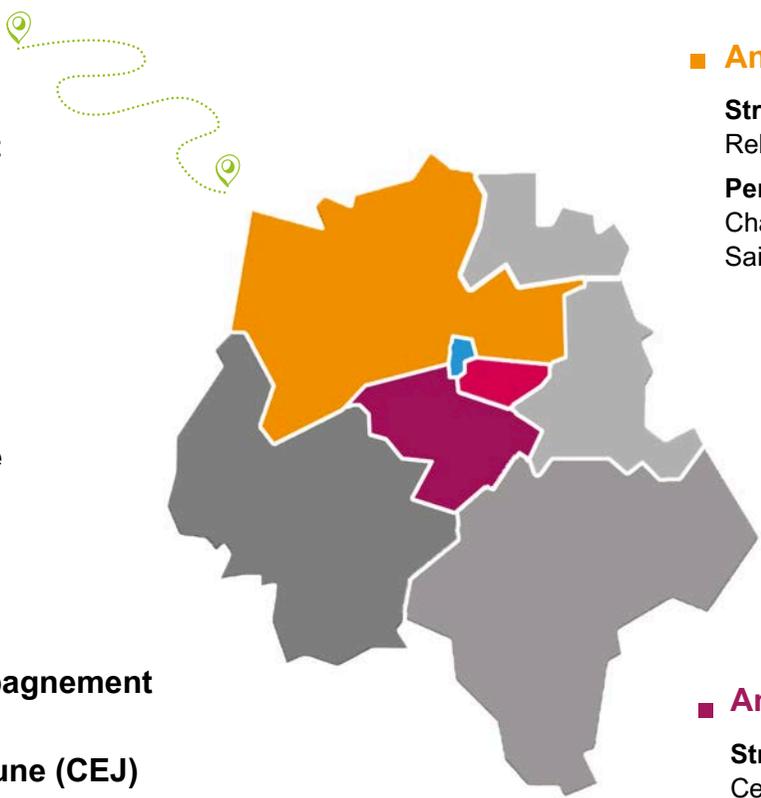
**Tours Métropole Val de Loire : 22 communes**

**Communauté de Communes Touraine Est Vallées : 9 communes**

**Communauté de Communes Touraine Vallée de l'Indre : 8 communes**

## 25 lieux d'accueil :

- 4 antennes de 1er accueil et d'accompagnement des jeunes
- 1 site dédié Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)
- 1 site Espace Entreprise
- 10 lieux de permanences régulières
- 9 structures associées conventionnées pour l'accueil et l'accompagnement des jeunes



### ■ Antenne NORD

**Structure associée :**  
Relais Emploi Solidarité, Saint-Paterne-Racan

**Permanences :**  
Château-la-Vallière / Fondettes / Luynes / Monnaie  
Saint-Cyr-sur-Loire / Notre-Dame-d'Oé / Cinq-Mars-la-Pile

### ■ Antenne CENTRE

**Structures associées :**  
Centre Social Maryse Bastié, Tours  
Association Jeunesse et Habitat, Tours

**Permanence :**  
La Riche

### ■ Espace Entreprise

### ■ Contrat d'Engagement Jeune

### ■ Antenne SUD

**Structures associées :**  
Centre Social Jules Verne,  
Ballan-Miré  
Espace Emploi PISE, Montbazou  
Mairie de Chambray-lès-Tours  
Mairie de Saint-Avertin

### ■ Antenne EST

**Structures associées :**  
Mairie de Montlouis-sur-Loire  
Centre Social Camille Claudel,  
La Ville-aux-Dames  
**Permanence :**  
Véretz

## Nos principaux financeurs :





## 66 Édito

**Une année de consolidation de notre activité et de projection pour se préparer aux enjeux 2024.**

Les bons résultats 2023 démontrent notre capacité à répondre aux objectifs fixés par nos financeurs, à développer de nouvelles pratiques, à innover pour offrir de nouveaux services en réponse aux attentes et besoins des jeunes, des partenaires et employeurs de notre territoire.

Je pense notamment à la démarche d'«Aller-vers» pour toucher les jeunes éloignés de nos services, aux actions de mobilisation proposées aux mineurs dans le cadre de l'obligation de formation, au déploiement du Contrat d'Engagement Jeune par l'ensemble des conseillers pour offrir des modalités d'accompagnement variées aux jeunes ou encore à nos actions partenariales en faveur du renforcement de l'attractivité des métiers.

Notre organisation territoriale ancrée sur 25 points d'accueil nous permet d'agir au plus près des besoins des jeunes. C'est une force. Le conventionnement « structure associée » pour l'accueil et l'accompagnement des jeunes a évolué en 2023 pour certaines collectivités et organismes partenaires. Je remercie les Elus et Présidents avec lesquels de nouvelles modalités d'intervention de nos salariés auprès des jeunes ont été définies.



2023 est aussi une année de projection avec la mise en œuvre de la démarche de labellisation initiée par l'UNML, qui inscrit le réseau dans une démarche de reconnaissance et d'amélioration continue du service rendu. Nos équipes et la gouvernance se sont mobilisées pour engager les travaux préparatoires à l'audit de labellisation. C'est un chantier important pour 2024 auquel les jeunes et nos partenaires seront également associés pour enrichir nos travaux.

La Mission Locale s'est également pleinement engagée dans les travaux du Service Public de l'Insertion et de l'Emploi (SPIE) porté par le Conseil Départemental dont l'objectif vise à renforcer les coopérations entre opérateurs, afin de sécuriser les parcours des publics. Le SPIE a pris fin au 31 décembre 2023 mais organise la transition vers la mise en place du Réseau pour l'Emploi en lien avec la Loi Plein Emploi.

**Les défis sont nombreux pour 2024, nous sommes prêts à y répondre !**

Je vous invite à prendre connaissance de ce rapport d'activité qui témoigne de l'implication et détermination permanente de nos équipes, de l'engagement de nos financeurs et partenaires socio-économiques que je remercie tous ici.

**Jean-Patrick Gille,  
Président.**



### Ressources humaines :



**72 salariés (69 ETP)**

- 58 salariés en lien direct avec les jeunes
- 7 salariés assurant des fonctions support
- 7 cadres (Direction, Responsables d'antennes)



**59 femmes**

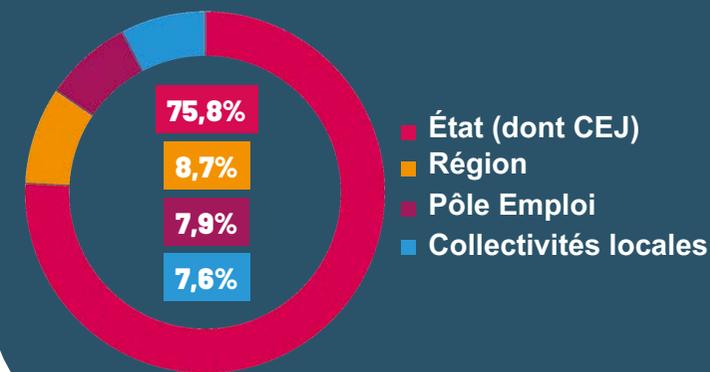


**13 hommes**

- 10 conseillers associés (5 ETP) salariés de structures partenaires conventionnées

**Budget 2023 : 4 801 043 €**

**Produits activité principale : 4 117 484 €**





**REPÉRER,  
ACCUEILLIR,  
INFORMER,  
ACCOMPAGNER**

# LES JEUNES EN 1er ACCUEIL

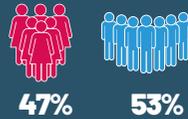


- Le “bouche à oreille” reste la 1ère source d’inscription à la Mission Locale (74% des nouveaux accueils).
- 1 000 contacts via le site internet ayant permis 300 nouvelles inscriptions sur nos antennes.

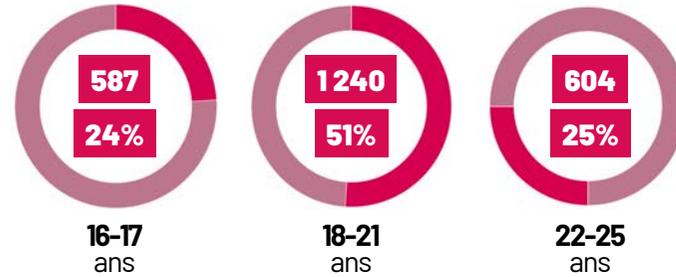
## Jeunes résidant dans les Quartiers Politique de la Ville (QPV) et en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR) :

	1ers accueils	% total
QPV	505	21%
ZRR	85	3,5%

2 431 jeunes accueillis pour la 1ère fois en 2023.

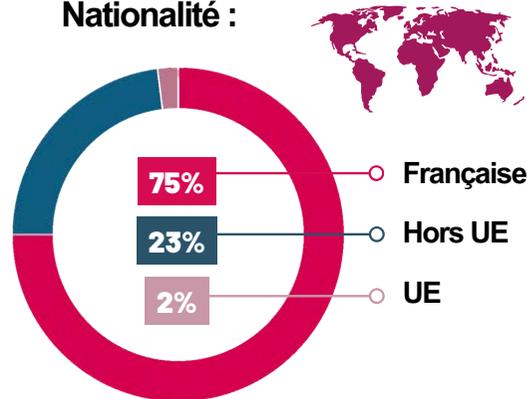


## Âge des jeunes accueillis :



La part des mineurs augmente.

## Nationalité :



## Situation au 1er accueil :

- 74,8% sont sans situation (NEET)
- 66% des jeunes sont demandeurs d’emploi non-inscrits à Pôle Emploi

## Niveau d’études :

- 48,5% sont sans diplôme ou qualification (dont 61% de jeunes hommes)
- 10,5% ont un niveau CAP
- 41% ont un niveau ≥ BAC (dont 58% de jeunes femmes)

## Mobilité :

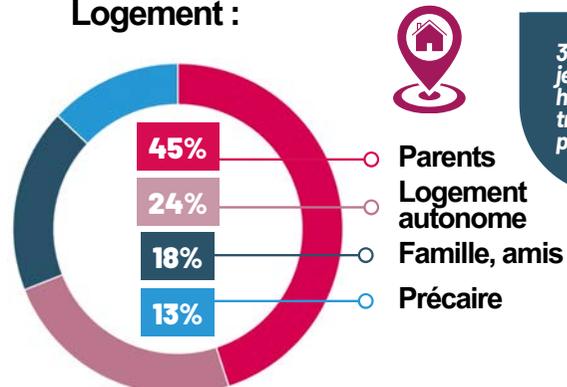
- 22% ont le permis B
- 4% ont le permis AM (cyclomoteur)



- 48,5% des jeunes n’ont pas de qualification
- 72% des jeunes n’ont aucune ressource lors de leur inscription



## Logement :



31% des jeunes ont un hébergement transitoire ou précaire.

## Lieux d’habitation des jeunes :

Territoire d’intervention	Jeunes	% total
Tours Métropole Val de Loire	2 060	84,7%
CC. Touraine Est Vallées	149	6%
CC. Touraine Vallée de l’Indre	85	3,5%
CC. Touraine Ouest Val de Loire	78	3,2%
CC. Gâtine-Racan	59	2,6%

## De nouveaux locaux pour l'antenne de Joué-lès-Tours

Depuis mars 2023, l'équipe de l'antenne Sud, avec le soutien de la Ville, s'est installée dans de nouveaux locaux, fonctionnels et accueillants ! De beaux espaces pour accueillir les jeunes, nos partenaires et développer notre offre de services et animations collectives.

Cité administrative  
6 bis avenue Victor Hugo,  
Joué-lès-Tours



ZOOM SUR...

## Focus sur la démarche "d'aller-vers" : repérer et mobiliser les jeunes non connus



Fort de notre expérience avec le projet GO ON dans le cadre du PIC "Repérer et mobiliser les publics invisibles" (2020-2022), nous avons déployé de nouvelles pratiques pour **aller à la rencontre des jeunes qui ne viennent pas ou plus à la Mission Locale ou dans les structures du Service Public de l'Emploi et ne s'inscrivent pas dans des démarches d'insertion.**

L'aller-vers consiste à aborder les jeunes "hors les murs". Ce sont des rencontres informelles dans l'espace public, lors d'événements divers, fêtes de quartiers, maraudes... Il y a un fort intérêt à mener cette approche avec des partenaires de terrain car ils connaissent les jeunes et facilitent la prise du premier contact avec les conseillers Mission Locale.

### Objectifs :

- Repérer des jeunes "non connus" et sans solution, créer du lien
- Informer les partenaires sur nos actions et nos missions, renforcer les coopérations avec les acteurs de proximité en lien avec ces publics
- Informer les jeunes sur l'offre de services de la Mission Locale et les ramener vers les actions de droit commun
- Développer des actions spécifiques pour "raccrocher" et mobiliser les jeunes

### Caractéristiques du public rencontré :



Majoritairement des hommes de 14 à 25 ans



Toutes nationalités



Jeunes en rupture : SDF, consommateurs, décrocheurs du système scolaire, jeunes en souffrance psychique, isolés...

### Nos principaux partenaires du "Aller-vers"

Les animateurs, Adultes relais des centres sociaux des QPV	Éducateurs de prévention, Régie de quartier
Médiateurs des villes, Services jeunesse	Partenaires du consortium Impala (CEJ jeunes en rupture)
Associations caritatives, Croix-Rouge (maraudes)	Bureau Information Jeunesse ; Pôle d'appui au développement du Service Civique

160 jeunes rencontrés

27 tours de rue

- 23 en QPV
- 4 hors QPV



Forum au coeur du quartier de la Rabière à Joué-lès-Tours

## Prévention du décrochage scolaire

La Région Centre-Val de Loire, l'Académie Orléans-Tours et la Mission Locale se mobilisent pour prévenir le décrochage scolaire, repérer et mobiliser les jeunes sortis du système scolaire sans solution. La Mission Locale coanime avec l'Éducation Nationale (CIO-MLDS), la Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) pour le bassin de Tours.

**La PSAD permet un travail de coopération de tous les acteurs de la chaîne orientation-formation qui conjuguent leurs moyens et ressources pour repérer les jeunes décrocheurs, proposer des solutions adaptées à la diversité des situations des jeunes :**

- Traitement par la PSAD des listes du Système Informatisé National (RIO) identifiant les jeunes sans solution de formation connue
- Proposition de rendez-vous à la Mission Locale pour tous les jeunes "non connus" : près de 400 courriers d'information et d'invitation adressés en 2023. **Environ 25% de 1ers accueils réalisés.** La majorité des jeunes sont en situation non renseignée dans RIO
- Organisation avec le Conseil Régional, la MLDS et les CIO de l'opération "Assure ta Rentrée" entre septembre et novembre pour proposer aux jeunes sans solution (mineurs et majeurs) diverses solutions, dispositifs de mobilisation, formations, modalités d'accompagnement pour poursuivre leurs parcours (retour formation, alternance, formation professionnelle, accompagnement Mission Locale)

**A l'issue de l'opération fin novembre, la plupart des jeunes étaient en situation active :**



Service Civique, retour en formation initiale et dispositifs d'insertion de l'Éducation Nationale, formation professionnelle, contrat d'apprentissage ou accompagnement dans le cadre d'un dispositif CEJ ou PACEA à la Mission Locale.

**351 jeunes repérés en recherche de solutions.**

## Développement de nos interventions au sein des établissements scolaires

**La Mission Locale renforce sa collaboration avec les collèges et les lycées** par de nombreuses interventions dans les établissements tout au long de l'année.



Nous intervenons le plus souvent auprès des jeunes qui s'inscrivent dans une démarche d'insertion professionnelle après leur formation scolaire.

- Information sur notre offre de services et présentation des acteurs pouvant les guider dans leurs démarches
- Co-animation de séances d'info-métier auprès des jeunes (avec le BIJ 37, la CMA 37...)
- Conseils pour préparer sa recherche d'emploi, alternance, post formation initiale

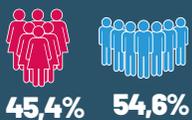
### Perspectives 2024 :

Cette coopération sera renforcée avec les dispositifs "Tous droits ouverts", "Avenir pro" et "Ambition emploi" dont l'objectif est de réduire le décrochage scolaire et de préparer l'accès des jeunes au monde du travail, sans risque de rupture de parcours.



## LES JEUNES EN ACCOMPAGNEMENT

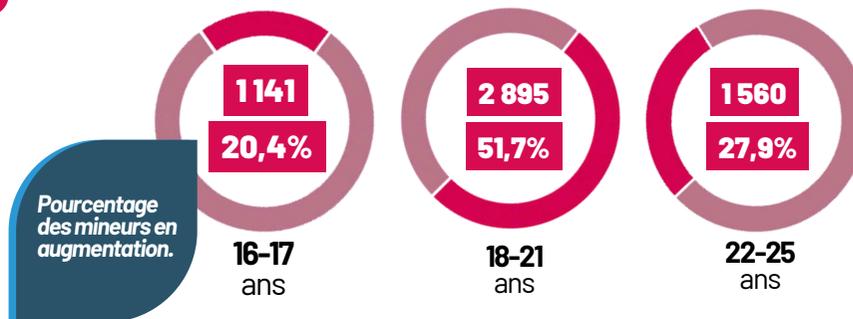
5 596 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement au cours de l'année 2023.



Chaque jeune, selon sa situation, ses attentes ou ses besoins, peut bénéficier d'un soutien et de solutions personnalisées pour :

- Lever les freins à son insertion
- Définir son projet professionnel et les étapes de sa réalisation
- Construire son projet de formation
- Accéder à l'emploi et à l'autonomie sociale

### Typologie du public par âge et par niveau :



### Niveau d'études :

- 50% sont sans diplôme ou qualification dont 60,5% de jeunes hommes
- 13% ont un niveau CAP
- 37% ont un niveau ≥ BAC dont 56% de jeunes femmes

### Lieux d'habitation des jeunes accompagnés :

#### Jeunes résidant dans les Quartiers Politique de la Ville (QPV) et en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR) :

	Nombre de jeunes	% total
QPV	1 440	25%
ZRR	214	3,8%



Territoire d'intervention	Jeunes	% total
Tours Métropole Val de Loire	4 844	86,5%
CC. Touraine Est Vallées	272	4,9%
CC. Touraine Vallée de l'Indre	199	3,5%
CC. Touraine Ouest Val de Loire	158	2,8%
CC. Gâtine Racan	123	2,3%

# UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ BASÉ SUR UNE APPROCHE GLOBALE

## Les types de propositions faites aux jeunes :

Types de propositions	Nombre	% total
Accès à l'emploi	36 219	45,7%
Formation	8 278	25%
Projet professionnel	11 596	
Loisirs, sport, culture	5 135	29,3%
Citoyenneté	14 011	
Logement	1 346	
Santé	2 737	

Nb : un même jeune peut être concerné par plusieurs catégories de propositions

Les propositions relevant des champs de l'appui social, vie quotidienne sont en augmentation.



5 596 jeunes accompagnés

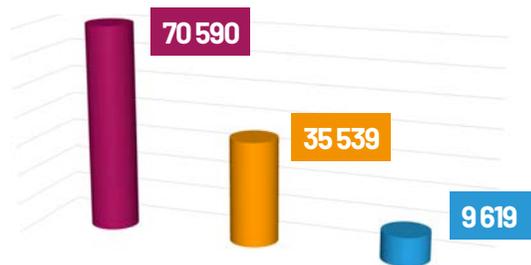
Un accompagnement global pour lever les freins et accéder à l'autonomie.

79 319 propositions

Des modalités de suivi variées pour s'adapter au contexte et usages des jeunes :

- Mail, téléphone
- Entretien individuel
- Atelier, information collective

Les autres modalités de contacts relèvent du suivi administratif (courrier, sms...), indispensable pour l'accompagnement des jeunes.



195 583 actes de services réalisés par les professionnels de la Mission Locale.

## Les entrées en situation :

Entrées en situation	Nombre
Emploi	4 628
Formation professionnelle	994
Immersion en entreprise	635
Contrat en alternance	407
Service Civique / Volontariat	258
Retour en formation initiale	109



7 031 entrées en situation

3 081 jeunes ont eu au moins une situation active au cours de leurs parcours.

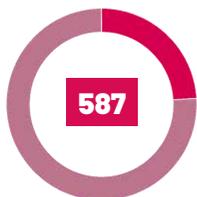
# LES ACCOMPAGNEMENTS SPÉCIFIQUES

La Mission Locale adapte ses accompagnements en fonction des publics. L'accueil et le suivi des jeunes par des conseillers dédiés est mis en oeuvre pour répondre aux besoins particuliers de ces publics.

## Les mineurs et la mise en oeuvre de l'obligation de formation

Les mineurs en situation de décrochage scolaire et les jeunes mineurs qualifiés, ni en formation, ni en emploi, ni en accompagnement, sont soumis à l'Obligation de Formation. Les Missions Locales, depuis 2020, sont chargées de la mise en oeuvre de cette mesure et de l'accompagnement des jeunes.

Une équipe dédiée de 5 conseillères et 1 responsable de secteur est plus spécifiquement en charge de l'accompagnement des mineurs, des relations partenariales et de la mise en place d'actions collectives visant à capter les jeunes et à les mobiliser vers des solutions adaptées.



JEUNES MINEURS EN 1ER ACCUEIL



39%



61%

85% des jeunes non qualifiés

1 141 mineurs accompagnés en 2023.



47%



53%



Un accompagnement sur mesure et "ludique" pour mobiliser les jeunes :

Focus sur quelques actions collectives en 2023 et leurs thématiques :

22 actions collectives

151 jeunes mobilisés

- Citoyenneté - Engagement - Bénévolat
- Atelier manga (dessin)
- Création d'un clip musical
- Réalisation d'un court métrage lors d'un festival de musique
- Visites de châteaux, musées
- Sensibilisation à l'environnement
- Connaissance métiers / alternance
- Tournoi E-Sport

Un large partenariat pour proposer des solutions adaptées aux jeunes.

Entrées en situation et en dispositif :

Entrées en situations (cumulatives)	Nombre
Contrat d'apprentissage	219
PMSMP	214
Reprise de scolarité	166
Formation	140
Promo 16/18 AFPA	106
Emploi	54
Service Civique	9
Entrées en dispositif	Nombre
PACEA	215
CEJ	67

## Les jeunes sous main de justice

Reconnue par nos partenaires justice (Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation, Protection Judiciaire de la Jeunesse, Administration Pénitentiaire) comme un acteur majeur de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes sous main de justice, la Mission Locale de Touraine propose un accompagnement spécifique à destination de ce public.

**L'action des référentes justice Mission Locale s'appuie sur l'accompagnement à l'insertion socio-professionnelle en tant que principal vecteur de prévention de la délinquance et de sa récurrence.**

Elle vise également à éviter les ruptures de parcours et de suivi de ces jeunes, à faciliter l'accès aux dispositifs de droit commun et aux mesures d'accompagnement socio-professionnel, dans une méthodologie d'intervention "d'aller-vers".



Semaine "Destination Emploi" avec 10 jeunes détenus et des employeurs (TRE, valorisation des savoir-être et savoir-faire, job dating).

Septembre 2023  
Maison d'arrêt de Tours

### Interventions en milieu fermé :

- **39 permanences** à la maison d'arrêt de Tours (une journée par semaine)
- **33 jeunes détenus** reçus et accompagnés (un à plusieurs rendez-vous)
- **Jeunes suivis à la Mission Locale dans le cadre des aménagements de peine**

#### Focus sur le partenariat avec le Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation : action "TIG pédagogique"

La démarche proposée constitue une première étape dans le processus d'insertion sociale et professionnelle du jeune. Le travail tripartite entre les référents SPIP, Mission Locale de Touraine et le jeune permet de capitaliser et de valoriser les compétences acquises ainsi que les aptitudes professionnelles développées durant la mise en situation TIG.

La référente justice intervient dès le début de la mesure. Elle accompagne le jeune durant le TIG en lien avec le tuteur de la structure d'accueil et sécurise le parcours à l'issue du dispositif.

- **19 jeunes ont été rencontrés dans ce cadre et 16 ont pu s'engager dans la démarche**

### Interventions en milieu ouvert :

L'accompagnement des jeunes sous main de justice en milieu ouvert est réalisé par l'ensemble des conseillers de la Mission Locale avec l'appui si nécessaire des référentes justice.



### La référence justice, une expertise spécifique :

- **Ressource interne** : information sur le fonctionnement de la justice, appui technique sur des situations particulières de jeunes sous main de justice / Interlocutrice privilégiée des partenaires justice (SPIP, PJJ, maison d'arrêt de Tours, Préfecture...)
- **Participation aux instances de la maison d'arrêt de Tours** : conseil d'évaluation, commission insertion professionnelle et formation.
- **Accueil de tous les jeunes sous main de justice arrivant sur notre territoire d'intervention et relais vers les autres Missions Locales**
- **Référence radicalisation** : participation aux instances de la Préfecture. Veille sur les dispositifs, professionnalisation des conseillers.
- **Participation aux groupes de travail de l'ARML et de l'UNML**. Contribution à la rédaction du Guide du Référent Justice en Mission Locale

### Partenariat avec la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) :

- **18 permanences** en milieu ouvert dans les locaux du STEMO de Tours
- **26 jeunes mineurs rencontrés pour engager un accompagnement**
- **Cette action s'effectue en lien étroit avec les éducateurs PJJ**

# LES MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

L'accompagnement s'appuie sur :

- Un principe d'adhésion volontaire du jeune
- Un référent unique
- La prise en compte de la personne dans sa globalité
- Une relation de confiance
- Une capacité à fédérer les partenaires

Le CEJ a fêté ses 1 an en mars 2023 !



## Le Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)



Un accompagnement individuel, collectif et intensif en évolution constante.

Un parcours entièrement personnalisé de 6 à 12 mois pour définir son projet professionnel, se former, trouver un emploi, gagner en autonomie.

Les trois piliers du CEJ :

- **Accompagnement par un conseiller dédié** sur l'ensemble du parcours.
- **Programme intensif d'activités** de 15 à 20h par semaine composé de différents types de démarches, actions, mises en situation.
- **Allocation mensuelle pouvant aller jusqu'à 528 euros** par mois en fonction de ses ressources et sous conditions de respecter ses engagements.

**1054 CEJ signés dans l'année pour 1036 jeunes.**

**46,5%**

**54,5%**

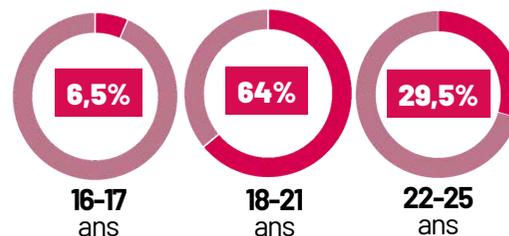
Une organisation "agile" du dispositif :

Pour optimiser la mise en oeuvre du CEJ, nous avons opté en 2023 pour une organisation qui allie l'expérience d'une équipe dédiée et l'engagement de l'ensemble des conseillers de la structure sur ce dispositif.

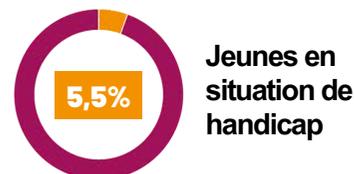
- L'équipe dédiée CEJ propose aux jeunes au démarrage du CEJ une phase de diagnostic et un socle commun en collectif de 3 semaines, complété d'entretiens individuels.
- Sur les antennes, les entrées en dispositif se font individuellement en fonction du diagnostic du conseiller. Les jeunes ont accès à des ateliers thématiques tout au long de leur parcours CEJ.

Ces modalités diversifiées nous ont permis d'atteindre et dépasser l'objectif fixé par l'état de **1 023 entrées** (75% de l'objectif réalisé par l'équipe dédiée et 25% par les équipes des différentes antennes).

Typologie des jeunes bénéficiaires du CEJ :



- 42% sont sans diplôme ou qualification
- 14% ont un niveau CAP
- 44% ont un niveau ≥ BAC



Lieux d'habitation "publics" prioritaires :

ZRR	QPV
2%	28%



## La diversité des propositions durant le CEJ :

Types de propositions	% total
Accès à l'emploi	48,5%
Citoyenneté	14%
Formation	9%
Logement	1,5%
Loisirs, sport, culture	7,4%
Projet professionnel	16%
Santé	3,6%

Un total de 34 522 propositions.

## Nombre d'entrées en situation durant le parcours :

Types de situation	Nombre
Emploi	1 936
Formation	308
Immersion en entreprise	228
Contrat de volontariat	69
Contrat en alternance	71
Retour scolarité	28

Un total de 2 640 situations.

Une pédagogie active basée sur la mise en situation des jeunes, la mise en relation avec l'ensemble des partenaires de l'insertion sociale et professionnelle, par des rencontres, des ateliers thématiques...

**Un objectif :** Lever les freins, outiller les jeunes et leur permettre d'expérimenter, faire leurs propres choix et gagner en autonomie.

**Orientation, formation . Découverte des métiers, rencontres employeurs . Coaching emploi . Numérique Engagement, volontariat, actions intergénérationnelles . Citoyenneté, accès aux droits . Éducation budgétaire Santé, bien-être . Développement personnel . Accès aux soins . Culture, loisirs, sports . Logement . Mobilité**

### Les sorties du dispositif : une mise en dynamique positive !

533 jeunes  
sortis du CEJ  
avant 6 mois

340 sorties  
positives avant  
6 mois (31%) :  
CDI, CDD +6 mois,  
alternance...

539 jeunes  
sortis du CEJ  
à l'issue du  
dispositif

Dont  
12% en formation  
professionnelle  
et 12% en emploi  
de - 6 mois

#### Autres sorties avant 6 mois :

- Rupture d'un commun accord : 10%
- Déménagement : 9,5%
- Abandon : 5%
- Exclusion pour non respect des engagements : 4,7%

Poursuite d'accompagnement hors CEJ  
pour une large partie des autres jeunes  
pour sécuriser les parcours

## Focus sur 2 actions expérimentales :

### Équicoaching



L'équicoaching utilise le cheval comme partenaire médiateur et met à profit son extrême sensibilité afin de révéler les comportements humains. Pendant les séances d'exercices et d'interactions avec l'animal, les jeunes gagnent en confiance.

#### Objectifs :

- Découvrir ses compétences et ses ressources pour mieux se connaître
- Renforcer l'estime de soi
- Savoir réguler ses émotions
- Améliorer sa posture et sa communication

### CEJ FLE (Français Langue Étrangère)



Le CEJ FLE s'adresse aux jeunes ne maîtrisant pas suffisamment la langue française pour intégrer le CEJ classique. En partenariat avec le CRIA 37 et l'AFPP, les jeunes bénéficient de bilans linguistiques et de 2 sessions de 80 heures de formation. Un accompagnement intensif et sur mesure, avant et pendant le dispositif, est mis en place par la Mission Locale durant le parcours CEJ de 12 mois. La formation FLE est prise en charge dans le cadre du Programme Régional de Formation.

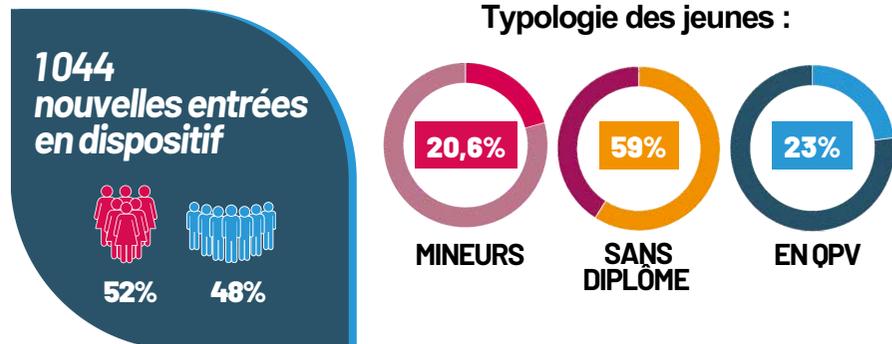
## Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)

Ce dispositif a perduré en 2023, en parallèle du CEJ. **Le PACEA permet de définir avec le jeune des objectifs à atteindre et une durée pour les réaliser pouvant aller jusqu'à 24 mois.** Avec le déploiement du CEJ, la durée des PACEA a fortement diminué. Il est souvent proposé en amont d'une orientation vers le CEJ. Sous certaines conditions et ponctuellement, une allocation peut être accordée pour faciliter les démarches d'insertion du jeune.



**En 2023, 1 560 jeunes ont été accompagnés en PACEA.**

### Typologie des jeunes :



### Entrées en situation durant l'accompagnement PACEA :

Catégorie	Nombre
Emploi	862
Formation professionnelle	295
Immersion en entreprise	215
Contrat en alternance	74
Retour scolarité	19

**Un total de 1465 entrées en situation.**

## Accord de coopération entre la Mission Locale et Pôle Emploi

Le partenariat entre la Mission Locale de Touraine et Pôle Emploi fait l'objet d'une feuille de route annuelle qui fixe nos orientations communes.

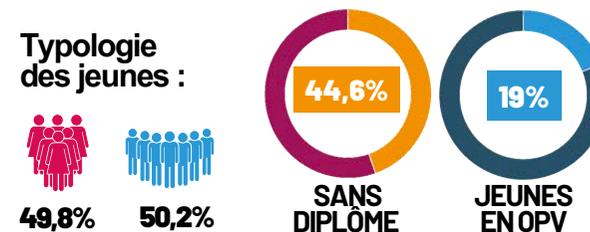
### Les suivis délégués dans le cadre du PPAE :

Le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE) des jeunes demandeurs d'emploi est mis en place par la Mission Locale sur délégation du Pôle Emploi. Les orientations concernent prioritairement les jeunes nécessitant un accompagnement global.

**En 2023, 692 jeunes ont été accompagnés par la Mission Locale de Touraine dans le cadre du PPAE dont 427 jeunes nouvellement orientés au cours de l'année.**



### Typologie des jeunes :



Les jeunes en PPAE peuvent bénéficier d'un PACEA et d'un CEJ. Les entrées en situation ne sont pas mesurées de manière spécifique pour éviter les doubles comptes.

### Nos actions partenariales en faveur de l'emploi des jeunes :

- Organisation d'événements à destination des jeunes et des employeurs. Actions de promotion des mesures nationales pour l'emploi des jeunes.
- Coordination pour le déploiement du CEJ, actions co-construites
- Groupes de travail entre les équipes "entreprise", visant à renforcer la coopération sur les questions de communication "emploi", organisation d'événements emploi, mobilisation des publics sur les formations...



## La Mission Locale de Touraine, partenaire de l'expérimentation Service Public de l'Insertion et de l'Emploi (SPIE) d'Indre-et-Loire portée par le Conseil Départemental

Lancé en février 2022, le SPIE 37 a pris fin le 31 décembre 2023. Membre du consortium d'acteurs, la Mission Locale de Touraine a participé à l'ensemble des travaux menés avec pour ambition partagée de renforcer les coopérations entre les différents opérateurs de l'emploi et la sécurisation des parcours.

### Les objectifs du SPIE 37 :

#### COMMUNICATION

Lisibilité de l'offre existante, renforcement de la culture commune

#### PARCOURS SANS COUTURE

Partage d'informations sur le suivi des parcours

#### PUBLICS

Dépasser la catégorisation des publics



#### PLUS-VALUE

Impulser l'innovation et l'expérimentation

#### RESPECT DES COMPÉTENCES

Coopération entre les acteurs dans le respect des compétences de chacun

#### SPIE TERRITORIAL

Mise en oeuvre d'actions concrètes en proximité

### Un important diagnostic partagé a été réalisé afin de définir les axes prioritaires d'actions retenues par le consortium :

#### ■ L'accompagnement des personnes vers l'emploi

Sécuriser les transitions de parcours des personnes accompagnées vers l'emploi lorsqu'elles changent de statut et tendre vers le principe "dites-le nous une fois" :

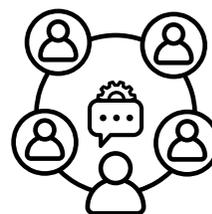
- **Création de la correspondance SPIE** pour faciliter la transmission rapide entre opérateurs d'un premier niveau d'informations générales concernant la personne accompagnée.

#### ■ Le renforcement de la culture commune

Proposer différents espaces permettant de **favoriser l'interconnaissance entre les acteurs** de l'insertion professionnelle :

- **Cycles de formations interinstitutionnelles** : Les professionnels de l'accompagnement de plusieurs entités ont pu bénéficier en 2023 de formations communes afin de favoriser l'interconnaissance et la coopération opérationnelle.

**2 thématiques ont été choisies en réponse aux besoins identifiés lors du diagnostic SPIE :**



- **Premiers secours en santé mentale** (84 salariés dont 10 de la Mission Locale)
- **Secret professionnel et partage d'informations** (75 salariés dont 7 de la Mission Locale)

#### ■ Des actions spécifiques partenariales

- Renforcement de l'édition 2023 du Markethon de l'emploi
- Projet innovant en matière de garde d'enfants
- Action de formation pour aider les professionnels à aborder la santé en entretien avec les publics
- Action sur l'attractivité des métiers du grand âge



#### Perspectives 2024 :

- Transition vers la loi pour le Plein Emploi
- Déploiement d'une feuille de route départementale concernant la phase préparatoire à la création du Réseau Pour l'Emploi



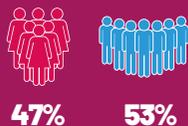
**ENCOURAGER  
L'ACCÈS À LA FORMATION**

**ACCOMPAGNER  
LES PUBLICS DANS UNE  
DÉMARCHE D'ÉVOLUTION  
PROFESSIONNELLE**

# LES ENTRÉES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

Type de formation	Nombre d'entrées
Remise à niveau des savoirs de base	188
Remobilisation, élaboration du projet professionnel	243
Perfectionnement	68
Préparation à la qualification	142
Professionnalisation	93
Certification	260
Retour en formation initiale	109

1103 formations suivies par 997 jeunes.



19874 propositions dans les domaines de l'orientation et de la formation professionnelle



## Top 5 des actions de formations certifiantes par secteur :

- 17,7% Services à la personne et aux collectivités
- 15% Transport et logistique
- 11,2% Commerce, vente et grande distribution
- 11,2% Hôtellerie-restauration, tourisme, animation
- 9,6% Installation - maintenance

Environ 70% des formations relèvent du Programme Régional de Formation (PRF) mis en place par le Conseil Régional.

## Focus sur l'alternance

Deux chargées de mission consacrent une partie de leur activité à promouvoir l'apprentissage auprès des jeunes et des entreprises.

## Un collectif de partenaires pour la promotion de l'alternance tout au long de l'année :

La Mission Locale de Touraine développe un large partenariat avec les acteurs de l'alternance dont les CFA, les organismes de formation ayant ouvert des filières par alternance, les OPCO et les employeurs.

### Notre fil conducteur :

- Mobiliser les jeunes pour une découverte des métiers et des filières de formation par alternance.
- Associer l'ensemble des conseillers et acteurs de terrain afin de promouvoir la voie de l'apprentissage par la mise en place de projets partenariaux.
- Inciter les entreprises à recruter par le biais de l'alternance. Promotion des aides publiques.
- Préparer les jeunes à la recherche de contrats et organiser des jobs dating et rencontres jeunes-employeurs

En 2023, 407 jeunes ont signé un contrat en alternance



Titre Professionnel de Préparateur de commandes, en partenariat avec l'agence Synergie et le centre de formation AFTRAL.



### Action "Sekurit'ELLES"

Titre Professionnel d'Agent de prévention et de sécurité pour un groupe de jeunes 100% féminin, en partenariat avec le Centre de formation B&C FORMATION.

# L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DES PUBLICS

Notre travail sur les questions d'orientation et d'accès à la formation s'inscrit dans le cadre de notre mission de Conseil en Évolution Professionnelle.

Chaque jeune, selon son niveau et ses besoins, peut bénéficier de réponses personnalisées pour réfléchir à son orientation, établir son projet de formation ou d'évolution professionnelle.

Une très large part des jeunes accompagnés à la Mission Locale ne sait pas vers quels secteurs professionnels s'orienter et méconnaît les offres de formation et les caractéristiques du bassin d'emploi.

Le conseiller aide à cibler l'action de formation, vérifie les prérequis, met en relation avec les organismes de formation appropriés, suit le jeune durant la formation. Il mobilise des aides financières si nécessaire pour sécuriser le parcours.

**Nous déployons une large offre de services pour aider les jeunes à construire leur projet :**

Découverte métiers

Ateliers d'orientation

Mise en relation avec des organismes de formation, CFA...

Élaboration de projet professionnel

Immersion en entreprise

Participation à de nombreux forums de l'orientation et des métiers

Organisation de visites de centres de formation, plateaux techniques...

## Zoom sur les ateliers d'orientation de la Mission Locale de Touraine :

Des ateliers collectifs d'orientation sont proposés chaque mois aux jeunes afin de les accompagner dans l'exploration et la définition de leur projet professionnel :

### Divers outils pédagogiques sont utilisés pour :

- Amener la personne à une meilleure connaissance d'elle-même et du monde du travail
- Explorer les environnements professionnels, réaliser des enquêtes métiers, des immersions en entreprise
- Clarifier un projet professionnel, découvrir ses centres d'intérêt
- Connaître les différentes possibilités de formation et les modalités de mise en oeuvre

### Focus sur quelques actions du pôle orientation :

- Partenariat avec l'Afpa : ateliers DECLIC pour aider les jeunes dans le choix de leur orientation en fonction de leurs compétences et de leurs aptitudes
- Intervention auprès des jeunes en Service National Universel (SNU)
- Ateliers casque à réalité virtuelle pour découvrir des environnements de travail
- Ateliers cartométiers
- Recherche de stages avec les jeunes pour découvrir des métiers, confirmer leur projet



91 jeunes  
bénéficiaires  
des ateliers  
d'orientation



60 animations  
collectives  
"orientation  
formation"

## Le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) : mobilisation concertée des acteurs de l'orientation

La Région organise le Service Public Régional de l'Orientation tout au long de la vie et coordonne sur son territoire les actions des organismes qui concourent à ce dernier, en direction des publics jeunes et adultes.

L'objectif est d'organiser un service qui tienne compte des évolutions du contexte économique et social, des usages, des comportements et des besoins des personnes, ainsi que des objectifs de développement économique des territoires.

Depuis 2021, les 4 Missions Locales du département assurent la coordination du SPRO 37 qui réunit les principaux acteurs de l'orientation parmi lesquels : Pôle Emploi, Cap Emploi, APEC, Avenir Actifs, Transition pro, BIJ 37, le Service insertion de l'Université de Tours, le Conseil Départemental, la CCI 37...



Nos missions consistent à élaborer un programme co-construit d'activités/projets adapté au territoire pour :

- **Informers et outiller les professionnels et les publics** sur les métiers, les formations, les certifications et les débouchés professionnels en faisant évoluer les représentations sociales sur les métiers/secteurs professionnels
- **Organiser des actions d'interconnaissance entre acteurs du territoire** pour faciliter la co-construction d'actions au bénéfice des publics et de la sécurisation des parcours



Février : Participation au forum régional de l'orientation (à destination des scolaires et de leurs parents dans le cadre du CEP).



Septembre : Journée dédiée aux professionnels sur les stéréotypes dans l'accompagnement. Conférences, échanges de pratiques. 90 participants.



Novembre : Nuit de l'orientation de la CCI 37 pour les jeunes.

## La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

La Mission Locale est partenaire historique de l'Espace VAE porté par la CMA 37.

L'espace VAE doit permettre à chaque personne :

- D'exercer son droit à l'information, au conseil et à l'accompagnement dans la VAE pour faire valoir les compétences acquises tout au long de la vie
- De faire de l'expérience un véritable atout de transition professionnelle et de sécurisation des parcours
- D'accéder et de maintenir un niveau de qualification adapté à son projet professionnel ainsi qu'aux attentes des entreprises

36 personnes accueillies en 2023.



259 heures d'entretiens-conseils réalisés par le référent VAE (diagnostic et accompagnement).

Typologie des publics reçus :



- 7 < Bac
- 17 Bac
- 12 Bac et +



22 femmes



14 hommes

- Majorité de salariés

Secteurs d'activités représentatifs :

Santé, social, soin aux personnes, commerce management administration, gestion, hôtellerie-tourisme-loisirs

Motivation des candidats à engager un parcours VAE :

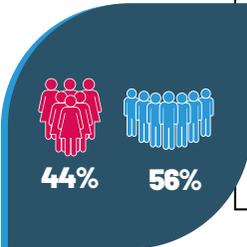
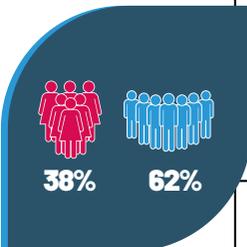
Évolution de carrière, retrouver un emploi, reconnaissance du parcours personnel



# SOUTENIR L'ACCÈS À L'EMPLOI

# LES ENTRÉES EN SITUATION EMPLOI 2023

Catégorie Situation	Type de situation Contrat - Mesure	Nombre d'entrées en situation
Contrat en alternance	Contrat d'apprentissage	385
	Contrat de professionnalisation	22
	<b>Total</b>	<b>407</b>
Emploi	CDI	471
	CDD	1 569
	CDD intérim	2 441
	CUI Insertion IAE	125
	Auto-entreprise	22
	<b>Total</b>	<b>4 628</b>



2 105 jeunes ont accédé à une situation emploi ou alternance.  
5 036 contrats conclus.

## Top 5 des métiers exercés (hors alternance) :

- 27,5% Transport et logistique
- 15,1% Commerce, vente et grande distribution
- 13,9% Hôtellerie, restauration
- 9,8% Services à la personne et aux collectivités
- 5,1% Industrie



## Focus sur l'intérim

Un partenariat spécifique qui se poursuit avec les agences d'emploi :

L'intérim constitue pour les jeunes un tremplin vers l'emploi et la qualification leur permettant de construire leurs expériences professionnelles. Deux chargées de mission développent et animent un partenariat privilégié avec plus de 50 agences d'emploi depuis plusieurs années.

Pour entretenir ce lien, plusieurs actions régulières sont mises en place, avec au minimum, 1 événement par semaine.

### ATELIER "LES CLÉS DE L'INTÉRIM"

Permettre aux jeunes de comprendre les prérequis et les attentes de l'intérim, coaching TRE

16 ateliers  
151 participants

### PROMOTION DE PROFILS

Chaque semaine, envoi de 10 profils prêts à l'emploi

301 candidatures envoyées aux agences "employeurs"

2 441 missions intérim en 2023.  
1ère voie d'accès à l'emploi des jeunes.

### INFORMATIONS COLLECTIVES

Rencontres animées par les agences en vue de recrutements (à la Mission Locale ou chez nos partenaires)

8 rencontres  
67 jeunes

### JOB DATING 48H INTÉRIM

Environ 40 agences mobilisées dans nos locaux

220 jeunes présentés aux recruteurs lors de l'édition 2023

## RAPPROCHER LES JEUNES ET LES ENTREPRISES

La Mission Locale de Touraine s'appuie sur un service dédié, l'**Espace Entreprise**, pour renforcer l'action des conseillers et faire en sorte que les employeurs locaux soient de véritables partenaires des parcours d'insertion des jeunes.

Constitué de 7 professionnelles au service des jeunes, des employeurs et du développement de l'emploi local, l'Espace Entreprise mène des actions qui visent à favoriser l'accès à l'emploi des jeunes.

### Chiffres clés de la relation jeunes-employeurs :

**606 employeurs différents en contact en 2023 dont 211 nouveaux partenaires**

**965 contacts employeurs dont 52% réalisés en entretien individuel**

**867 offres d'emploi collectées dont 86% en CDD et 82% à temps plein**

**1962 services "emploi" proposés dont 40% dans le secteur du Travail Temporaire**

**90 animations spécifiques "emploi"**



## L'offre de services aux jeunes

### Un accompagnement individuel et collectif pour préparer les jeunes à accéder au marché du travail :

- Détecter les points forts de sa candidature, les axes d'amélioration
- S'approprier les techniques de recherche d'emploi, acquérir les codes sociaux en entreprise : coaching individuel et ateliers collectifs
- Valoriser son parcours professionnel, présenter ses motivations
- Découvrir les métiers, le marché de l'emploi, les offres disponibles
- Réaliser des immersions en entreprises pour découvrir un secteur, valider un projet professionnel
- Participer à des forums, jobs dating, visites d'entreprises
- Bénéficier d'un suivi dans l'emploi

## L'offre de services aux employeurs

- Information sur les dispositifs et mesures pour l'emploi des jeunes
- Valorisation des métiers et secteurs d'activité auprès des jeunes
- Construction de partenariats et actions visant à développer l'attractivité des métiers
- Recueil des besoins des entreprises et appui au recrutement
- Diffusion des offres d'emploi et pré-sélection de candidats
- Organisation de temps forts jeunes-employeurs pour faciliter les recrutements
- Accompagnement des périodes de stage en entreprise
- Suivi dans l'emploi pour sécuriser la période d'intégration



**JOB DATING INTERIM**  
20 & 21 juin 2023  
28/30 rue de la Préfecture à TOURS  
Mission Locale





***INCLURE - SÉCURISER***

***FAVORISER L'ACCÈS  
AUX DROITS***

# SÉCURISATION FINANCIÈRE DES PARCOURS

Nous constatons une **augmentation de la précarité financière des jeunes** qui impacte leur vie quotidienne, leur bien-être et leur avenir.

**72% des jeunes n'ont aucune ressource lors de leur inscription** et une large part ne bénéficie pas d'un soutien familial sur ce plan. Face à cette situation, il est nécessaire de mobiliser l'ensemble des mesures permettant de répondre aux situations de détresse financière ou tout simplement de soutenir des conditions de vie dignes.

**Dans le cadre des accompagnements, diverses aides financières / allocations sont mobilisées.**

## Le soutien financier aux jeunes pour sécuriser les parcours :

Les principales aides accordées en 2023		Nombre de bénéficiaires	Montants
Etat	Allocation PACEA	919	461 450 €
	Allocation CEJ	1 034	2 917 940 €
Conseil Départemental	Fonds d'Aide aux Jeunes (aides ponctuelles)	503	108 445 €
Conseil Régional (mobilité)	Chéquier Régional vers l'emploi	75	Chéquiers pour 10 trajets en Région
	Combo parfait permis B	314	Maximum 1 800 € par jeune
Plan pauvreté Conseil Régional + fonds propres Mission Locale de Touraine	Consultations psychologue	120	22 206 €

## Ateliers gestion budgétaire :

Pour aider les jeunes à gérer leur budget, éviter les pièges et anticiper les coups durs, nous mettons en place des ateliers pédagogiques et ludiques avec nos partenaires Crésus Touraine, la Banque de France et le BIJ 37.



24  
ateliers

170 jeunes  
bénéficiaires



Atelier Dilemme Crésus

## Autres aides mobilisées :

- Associations caritatives pour colis alimentaires, soutiens d'urgence...
- Aides des CCAS
- Fonds d'aide aux jeunes d'urgence



# SANTÉ - HANDICAP

Les questions de santé physique et psychique, d'accès aux soins ou globalement de "bien-être" sont peu abordées par les jeunes eux-mêmes lors des entretiens alors que le besoin en la matière est spécifique et s'est accru depuis la crise sanitaire du covid.

## Bilan de santé



Les jeunes en CEJ ont la possibilité de bénéficier d'**examen-bilan de santé complet gratuit dans les locaux de l'IRSA**. Dans le cadre de notre partenariat, des ateliers animés par une infirmière du centre sont également proposés aux jeunes dans nos locaux.

## Partenariat avec la CPAM



Dans le cadre de sa stratégie "prévention jeunes", **la CPAM d'Indre-et-Loire informe les jeunes en CEJ et accompagne la mise à jour de leur dossier d'assuré social**. Un relais vers le service social de la CPAM peut être effectué selon les situations individuelles.

## Animations collectives :

- Ateliers de présentation des acteurs "Accès aux droits, santé"
- Escape game IRSA - CPAM, Rallye Santé
- Semaine de la santé pour aller à la rencontre de diverses structures : Planning familial, Espace Santé Jeune, Maison Des Adolescents...

## Professionnalisation des conseillers :

- Rencontres avec de nombreux acteurs de la santé sur notre territoire. Interconnaissance pour favoriser les orientations et les partenariats.
- Participation aux groupes de travail et instances du Contrat Local de Santé Mentale, du Contrat Local de Santé, de Res'Ados 37, du groupe santé du SPIE 37.
- Formation de 10 conseillers aux Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM).



2 737  
propositions  
santé  
1202 jeunes

120 jeunes  
bénéficiaires  
dont 64%  
de femmes

269  
rendez-vous  
fixés  
194  
honorés



## Espace d'écoute psychologique

La santé mentale des jeunes est un sujet prégnant dans nos suivis. Diverses enquêtes menées auprès des jeunes par notre réseau depuis 2022 montrent une dégradation de cet indicateur.

La Mission Locale offre aux jeunes qui expriment un certain mal-être lors des entretiens, **la possibilité de rencontrer une psychologue libérale**, au sein de son cabinet. Le coût de la consultation est pris en charge par la Mission Locale de Touraine, grâce à une subvention du Conseil Régional (Plan pauvreté).

## Les principaux motifs de consultation de la psychologue :

- **Des situations de vie difficile** : deuil, séparation, violences intra familiales ou conjugales, traumatismes liés aux parcours migratoires...
- **Des troubles divers** : dépression, anxiété, perte de l'estime de soi, phobies sociales ou scolaires, violences, agression, harcèlement, addiction, problématiques de genre...

## La prise en compte du handicap

### Les jeunes en situation de handicap

La Mission Locale de Touraine accompagne les jeunes en situation de handicap dans le cadre de leur insertion sociale et professionnelle. Une chargée de projet handicap, personne ressource pour les conseillers, collabore avec les différents services spécialisés.

Les jeunes en situation de handicap (avec RQTH) représentent 5% du total des jeunes accompagnés en 2023.

### Missions de la personne ressource :

#### ■ Implication dans de nombreuses instances et contribution à la professionnalisation des équipes :

- Siège aux équipes pluridisciplinaires 16-25 ans de la MDPH
- Participation au Plan Local d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PLITH)
- Siège au Cotech du Dispositif Emploi Accompagné (DEA)
- Participation au groupe de travail "Handiclusion" / Groupe régional handicap animé par l'ARML

#### ■ Développement du partenariat avec les structures spécialisées :

- Collaboration avec les équipes Cap Emploi
- Participation au forum Emploi et Handicap de Cap Emploi
- Rencontre avec les entreprises adaptées et ESAT
- Rencontre avec les acteurs du Résautisme 37 (troubles autistiques)



#### ■ Accompagnement des jeunes :

- Déploiement d'un CEJ adapté aux jeunes titulaires d'une RQTH
- Organisation de visites d'entreprises adaptées
- Préparation des jeunes aux jobs dating destinés aux publics TH
- Animation de l'action Duo Day et accueil d'une personne dans nos services

## Prévention des violences faites aux femmes

Membre du Protocole Départemental de lutte contre les violences faites aux femmes, la Mission Locale de Touraine poursuit son engagement aux côtés des acteurs locaux, sous l'égide de la Délégue Départementale aux Droits des Femmes et à l'Égalité (DDFE)

2 conseillers référents animent et développent les partenariats et les temps forts à destination des professionnels et des jeunes.

#### ■ Professionnalisation et sensibilisation des équipes :

- Formation des salariés pour une meilleure écoute des jeunes victimes et relais vers les structures adaptées (prise en charge)
- Temps d'interconnaissance avec les acteurs spécialisés

#### ■ Sensibilisation des jeunes :

- Participation à des ateliers thématiques
- Ateliers débats sur l'égalité Femme / Homme
- Ateliers lutte contre les discriminations et les stéréotypes de genre avec le BIJ 37
- Ateliers avec le Planning Familial, le CIDFF...
- Projets "Cap au Nord" et "Place aux femmes" : exposition-débat avec les acteurs sociaux de Tours Nord et les publics, organisation de temps d'information et soirée conviviale avec des femmes du quartier de l'Europe



Atelier au BIJ



Exposition pédagogique dans les locaux de l'antenne nord de la Mission Locale

# LOGEMENT

La situation de précarité sur le plan du logement est une problématique importante dans le parcours d'insertion de nombreux jeunes. Près d'un tiers des jeunes accueillis sont en situation d'hébergement transitoire ou précaire. La Mission Locale de Touraine agit en partenariat avec l'ensemble des acteurs du logement afin de rechercher des solutions adaptées aux situations depuis l'hébergement d'urgence jusqu'à l'accès au logement autonome.

## Quelques chiffres clés :

18% des jeunes en 1er accueil sont hébergés par la famille, des amis

13% des jeunes sont en situation de précarité logement

- 1 346 infos-conseils, mises en relation sur la thématique du logement

Pour construire le parcours résidentiel des jeunes, nous nous appuyons sur de nombreux opérateurs et acteurs dont l'Association Jeunesse et Habitat (AJH) et son Service Logement Jeunes (SLJ).



### ■ Partenariat avec AJH :

Notre partenariat a été formalisé en novembre 2023 par la signature d'une convention permettant de valoriser nos actions communes au bénéfice des jeunes et de renforcer nos coopérations.

- Mise en place d'une permanence de la Mission Locale au sein d'AJH pour les jeunes résidents
- Interlocutrice spécifique au SLJ pour la prise en compte des demandes de jeunes orientés par la Mission Locale et l'information des conseillers
- Organisation de temps d'échange Logement - Insertion professionnelle entre les deux structures

**En 2023, 130 jeunes ont été orientés vers AJH pour un suivi logement.**

Depuis 2 ans, AJH est intervenue dans l'accompagnement des parcours logement d'une centaine de jeunes en CEJ.

### ■ "Autonomise-toit" porté par le Département

"Autonomise-toit" a fusionné plusieurs dispositifs logement dédiés aux jeunes. Pour notre secteur, ce dispositif est confié à AJH (réfèrent de parcours, accompagnement et coordination des intervenants).



### La Mission Locale est prescriptrice et oriente les jeunes :

- Ayant besoin d'un accompagnement global (3 à 18 mois) et adhérant à l'accompagnement tripartite proposé dans ce cadre
- Étant en capacité d'occuper un logement de manière autonome
- Étant dans une démarche d'insertion professionnelle assurant des ressources financières

### ■ Développement d'une référence logement au sein de la Mission Locale de Touraine

Une référence thématique logement a été renforcée en 2023 afin de nouer des partenariats et d'actualiser les connaissances des équipes sur l'ensemble des dispositifs et organismes intervenant dans le parcours des jeunes en recherche de situation d'hébergement et logement.



# MOBILITÉ

L'accès à la mobilité est un facteur clé pour l'insertion sociale des jeunes, qui doit être abordé comme un vecteur de réussite et non un facteur d'exclusion. Afin d'accroître l'autonomie des jeunes sur ce plan, **nous mobilisons différents outils, aides financières dédiées à la mobilité et développons des partenariats avec des structures ayant vocation à apporter des réponses adaptées au public.**



**La plateforme de mobilité Wimoov** offre aux jeunes la possibilité de faire un bilan de compétence mobilité et apporte un accompagnement sur mesure pour des recherches de mobilité adaptées :

- Formation et services pédagogiques
- Informations sur les aides et dispositifs financiers
- Informations sur les solutions matérielles (location de véhicules, covoiturage...)



**Mobilité Emploi 37** propose plusieurs dispositifs d'aide à la mobilité. Sur prescription, plusieurs services sont accessibles aux jeunes :

- Auto-école solidaire
- Service de location de véhicule (vélo à assistance électrique, scooter, voiture)
- Garage solidaire (Solidarauto 37)



**La Mission Locale oriente de nombreux jeunes vers ces dispositifs dans le cadre de leur parcours d'insertion.**

## ■ Convention de partenariat avec Keolis Tours :

Keolis Tours et la Mission Locale de Touraine ont conclu un accord permettant aux jeunes rencontrant des difficultés financières de bénéficier d'un **“abonnement tarif solidaire”**, valable sur les transports en commun Filbleu et le tramway.

## ■ Chéquier Régional vers l'Emploi :

Pour les jeunes en démarches d'insertion, nous sommes prescripteurs du Chéquier Régional pour l'Emploi financé par le Conseil Régional. Il permet de bénéficier de **10 voyages gratuits en bus REMI ou en train pour faciliter les déplacements liés aux démarches d'insertion** (entretien d'embauche, forum de recrutement, trajets liés à la formation...).

## ■ Combo Parfait Mobilité Permis B :

Le dispositif Combo Parfait permis B est une aide financière de la Région Centre-Val de Loire d'un **montant maximum de 1 800 € pour contribuer au financement du permis B des jeunes de 18 à 25 ans.**

Cette aide, sous conditions de ressources, s'adresse à tous les jeunes intégrant une formation professionnelle financée et rémunérée par la Région Centre-Val de Loire. Elle vise à faciliter l'entrée dans la vie active.



- 140 nouveaux dossiers déposés et validés en 2023.
- 355 dossiers validés par la commission régionale depuis 2 ans.

**Ce dispositif a concerné 143 jeunes en 2023**

**75 jeunes ont bénéficié de cette aide**

# L'ACCÈS À LA CULTURE ET AU SPORT COMME LEVIERS D'INSERTION

L'accès à la culture et aux activités sportives sont de formidables leviers de cohésion sociale, de valorisation des personnes et d'inclusion.

En partenariat avec **Cultures du cœur 37** nous proposons aux jeunes diverses activités pour découvrir la vie culturelle locale :

## ■ Programmation de 2 sorties par mois dans le cadre des collectifs CEJ

- Découverte de lieux inattendus pour jouer sur la curiosité des jeunes, la levée des freins, des a priori. La culture est accessible à tous !
- Rencontre avec des acteurs de lieux culturels, moments d'échanges riches pour créer du lien social et ouvrir de nouveaux horizons aux jeunes.

## ■ Ateliers mensuels sur les droits culturels en utilisant des outils d'animation (photolangage, éducation populaire...)

- Création d'espace sécurisant pour les jeunes pour favoriser la connaissance de soi et des autres.
- Échanges sur ce qu'ils aiment, n'aiment pas, leurs convictions, apprendre de chacun et ainsi s'ouvrir à différentes cultures (artistiques, religieuses, connaissance des traditions, respect mutuel, pratiques sportives...).

**Environ 200 jeunes bénéficiaires des sorties encadrées et ateliers.**

## ■ Focus sur la Billeterie sociale

Ce dispositif permet aux jeunes de bénéficier de places gratuites parmi une offre culturelle et sportive très large. Les déplacements se font en autonomie ou dans le cadre de sorties accompagnées.

**Les principales sorties concernent le cinéma, les musées-expositions, le patrimoine, les concerts.**

**80 jeunes bénéficiaires en 2023.**



Visite de Châteaux et de Musées.



Coupe du monde 2023 de Rugby : organisation d'une soirée sportive au Club Régional de Langeais, voyage organisé à Nantes pour le match Argentine-Chili

## L'activité sportive comme outil de cohésion et de bien-être :



Animations ponctuelles d'ateliers de découvertes d'activités sportives dans le cadre du CEJ.

## Perspectives 2024 :

- Signature d'une convention de partenariat avec l'UFOLEP 37 pour l'animation de séances d'activité physique multisport pour tous les collectifs CEJ :

**17 séances programmées sur 1 semestre soit environ 200 jeunes mobilisés.**



**PROMOUVOIR  
L'ENGAGEMENT DES  
JEUNES**

**DÉVELOPPER LE  
POUVOIR D'AGIR**

# ENGAGEMENT CITOYEN BÉNÉVOLAT

Un projet de volontariat-bénévolat permet au jeune de trouver sa place dans la société, de réfléchir à sa condition, à ses capacités, ses envies. Il contribue à créer les conditions de l'autonomie, en offrant une expérience positive et enrichissante.

## Encourager la mobilité européenne des jeunes

Les expériences à l'étranger sont un vecteur d'enrichissement des parcours des jeunes, à titre personnel et professionnel.

**2 conseillères référentes de cette thématique proposent tout au long de l'année divers temps d'information sur les mesures et les différentes modalités de séjours et volontariat à l'étranger.**

Nous nous appuyons sur un partenariat avec la Maison de l'Europe, le BIJ 37 ou encore le dispositif Erasmus+ Ouat à visée professionnelle, porté par le réseau de Missions Locales.

## La mobilité européenne en image / Paroles de jeunes :

Mars 2023 : Volontariat en Espagne

Mai 2023 : Séjour en Allemagne



*“Découvrir une nouvelle culture et me familiariser avec une langue étrangère, c'est forcément un plus pour moi !”*

*“J'ai vécu ma première aventure en autonomie, sans mes parents... C'était génial !”*



*“On n'a pas le même âge, pas la même culture ni les mêmes projets... Mais se rencontrer ainsi fait que nous devenons de véritables amis !”*

## Le Service Civique

L'engagement en Service Civique est une des formes de volontariat proposée à l'ensemble des jeunes de 16 à 25 ans, quels que soient leur diplôme et leur situation.

Le Service Civique est porteur de savoir-faire et de savoir-être transférables dans la vie professionnelle.

En cela, il est un véritable tremplin pour les jeunes en démarche souhaitant développer leurs compétences tout en assurant une mission d'intérêt général. En 2023, la Mission Locale de Touraine a poursuivi son implication dans la promotion de ce dispositif auprès des jeunes et des structures d'accueil.

## Un partenariat renforcé avec :



## Actions développées :

- Informations collectives auprès des jeunes pour présenter les missions, se préparer aux entretiens de sélection
- Participations aux forums de promotion du Service Civique
- Manifestations dans l'espace public, notamment pour aller vers les jeunes résidant en QPV
- Accompagnement des jeunes volontaires sur le volet projet professionnel et dans le cadre de "leur projet d'avenir"

**En 2023, 210 jeunes accompagnés par la Mission Locale ont réalisé une mission de Service Civique.**

**Les trois domaines d'activité les plus mobilisés :**  
l'éducation pour tous, la solidarité et la culture/loisirs.

# LES JEUNES EN ACTION ET EN IMAGE

Citoyenneté, culture, partage interculturel, sensibilisation à l'environnement et au développement durable... Des jeunes engagés !

## Créations artistiques, culturelles



Fresque graphique, antenne de Joué-lès-Tours



Clip musical



Participation à l'organisation du festival "Terres du Son"



Atelier manga

## Échanges interculturels et intergénérationnels



Exposition photo "Tours d'accueil" antenne de Tours Centre



Tournoi E-sport jeunes / entreprises



Réalisation d'une vidéo de promotion de la mobilité européenne

Japan Tours Festival



Événement Silver Geek



Bateau live

## Citoyenneté et débats de société

Action nettoyage urbain



Collecte de produits d'hygiène pour distribution aux personnes à la rue lors de maraudes

## LES ÉTATS GÉNÉRAUX DE L'INFORMATION

Participation aux États généraux de l'information lancés en Juillet 2023 : contribution sur le rôle et la place des médias dans la société

## Environnement - Développement durable



Exposition climat, antenne de Tours Centre  
Journée thématique "En route vers une nouvelle démarche", rencontre avec plusieurs créateurs et agriculteurs éco-responsables



# Mission Locale

DE TOURAINE

## ANTENNE NORD

17-21 rue de Tourcoing  
37 100 Tours  
02.47.21.64.54

## ANTENNE CENTRE

10 Place Neuve  
37 000 Tours  
02.47.70.03.97

## ANTENNE SUD

6 bis avenue Victor Hugo  
37 300 Joué-lès-Tours  
02.47.53.97.83

## ANTENNE EST

22 rue Grand-Cour  
37 700 Saint-Pierre-des-Corps  
02.47.46.29.82

## CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE SIEGE ADMINISTRATIF

28-30 rue de la Préfecture  
37 000 Tours  
02.47.76.12.11

## ESPACE ENTREPRISE

13 rue Buffon  
37 000 Tours  
02.47.70.52.64

**Des réseaux sociaux  
et un site internet pour trouver  
toutes les infos facilement !**



**Rejoignez-nous !**

