



Mission Locale

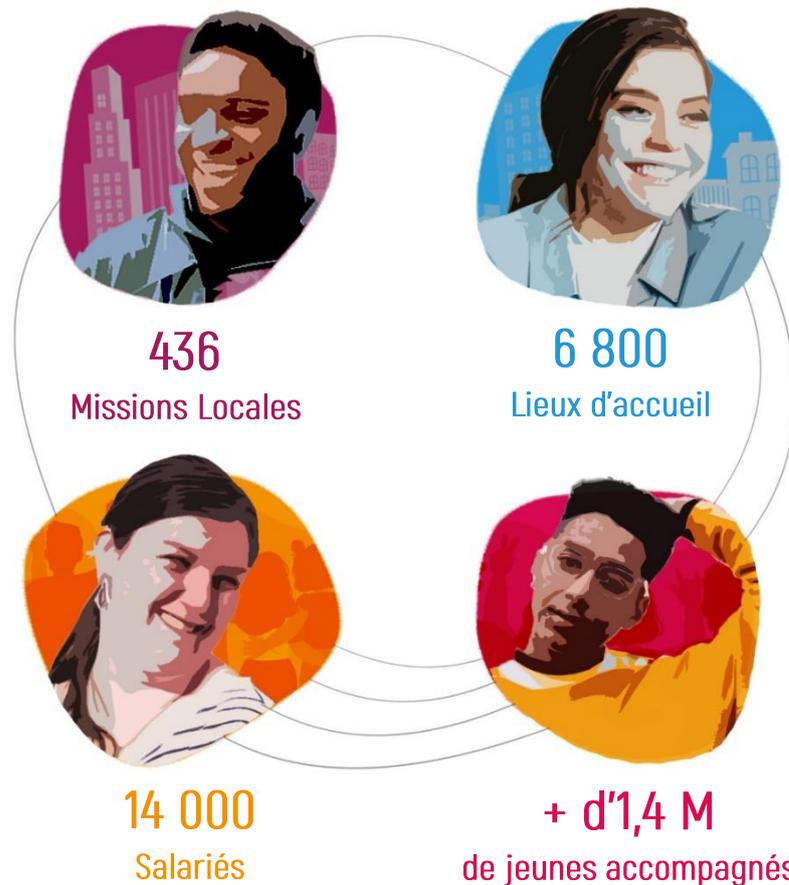
DE TOURAINE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020



Le 1^{er} réseau national d'insertion des jeunes de 16 à 25 ans

Une structuration locale...



Une structuration régionale...

L'ARML est présidée par un élu, membre du conseil d'administration de Mission Locale, et constituée dans chaque région. Elle est l'interlocutrice des services de l'État, du Conseil Régional, des collectivités et de l'ensemble des acteurs socio-économiques.



Une structuration nationale...

L'UNML représente le réseau des Missions Locales dans les instances nationales et auprès des responsables des politiques publiques de jeunesse. L'UNML est le syndicat d'employeurs de la branche professionnelle des Missions Locales.



2020

Une année si particulière...
Dont nous sortons renforcés et davantage mobilisés.

AGIR POUR ET AVEC LES JEUNES [...]

La crise sanitaire a fortement impacté chacun d'entre nous dans nos vies personnelles et professionnelles. La jeunesse a subi de plein fouet la mise en sommeil de l'activité, l'arrêt brutal de nombreux secteurs de l'économie en temps normal pourvoyeurs des 1ers emplois, bouleversant ainsi leurs perspectives d'avenir à court et moyen termes. Au-delà de l'aspect professionnel, cette crise a plongé certains jeunes dans l'isolement, l'incertitude et la précarité sociale.

Dans un contexte tendu, en particulier durant le 1er confinement, la Mission Locale de Touraine a su s'adapter, s'équiper et faire évoluer ses pratiques d'accompagnement pour répondre au mieux aux besoins des jeunes.

Avec l'appui du réseau des Missions Locales, les équipes ont gagné en expertise pour appréhender de nouveaux outils, accélérer notre digitalisation pour garder le lien avec les jeunes et nos partenaires. Nous avons finalement acquis une forme d'agilité et enrichi nos savoir-faire au bénéfice de nos publics.

[...] NOTRE ENGAGEMENT PERMANENT,

L'activité 2020 peut être qualifiée d'intense et contrastée :

- Un nombre de jeunes en premier accueil et accompagnement en nette augmentation malgré le confinement et les protocoles sanitaires successifs.
- Une offre de services réduite impliquant de renforcer les contacts avec les jeunes pour maintenir une forme de dynamique.
- Des entrées en formation et accès à l'emploi en repli, mais des résultats encourageants sur la fin d'année montrant une reprise de l'activité dont les jeunes semblent bénéficier.

[...] POUR SÉCURISER LEURS PARCOURS.



Le Réseau des Missions Locales | [#COVID19] CONFINEMENT

Les #MissionsLocales restent ouvertes

Accueil des jeunes en toute sécurité
Contacts par téléphone ou courriel à privilégier en fonction des situations de chacun

#PourEtAvecLesJeunes | #TousMobilisés unml.info

La MISSION LOCALE s'adapte et continue À VOUS ACCOMPAGNER

Votre conseiller.e est disponible par TÉLÉPHONE, MAIL OU TCHAT

Le Réseau des Missions Locales

Nous nous sommes organisés en interne pour que vos questions ne restent pas sans réponse

Limitez vos déplacements

Le Réseau des Missions Locales

Vous avez une question?

Appelez nous avant de vous déplacer, utilisez le mail ou nos réseaux sociaux.

FAIRE LE PLEIN D'INFOS, MÊME À DISTANCE



p.1 à 10 **Accueillir, informer, accompagner**

p.11 à 17 **Encourager l'accès à la formation
& à l'évolution professionnelle**

p.18 à 22 **Soutenir l'accès à l'emploi**

p.23 à 35 **Favoriser l'accès aux droits
& à l'autonomie**

p.36 à 37 **Ressources**

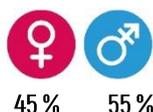
SO MM AI RE



ACCUEILLIR
INFORMER
ACCOMPAGNER

Les jeunes en 1^{er} accueil

2 556 jeunes ont été accueillis pour la 1^{ère} fois en 2020.



Situation au 1^{er} accueil :

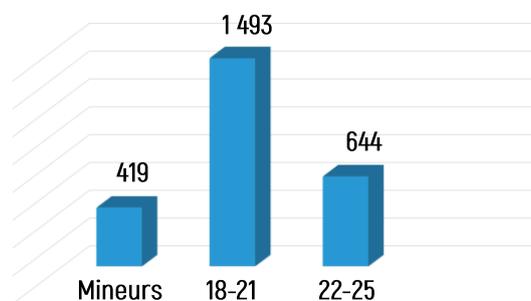
- 90 % sont sans situation (NEET)
- 8,5 % sont en emploi, 1,5% en formation
- 47 % des jeunes sont non-inscrits au Pôle Emploi

Niveau d'études :

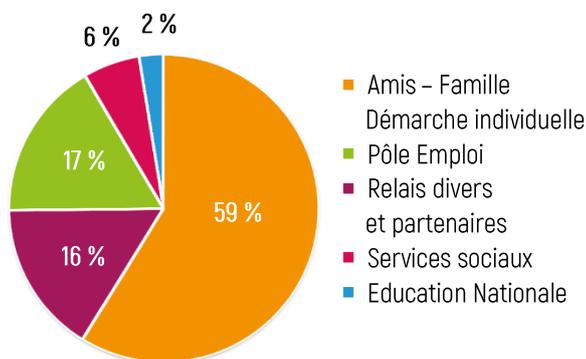
- 40 % sont sans diplôme ou qualification
- 47% ont un niveau ≥ BAC

Âge des jeunes accueillis :

- 58 % ont entre 18 et 21 ans
- 16,4 % sont mineurs



Le « bouche à oreille », 1^{ère} source d'inscription à la Mission Locale



Les ressources des jeunes



Jeunes résidant dans les Quartiers Prioritaires de la Ville (QPV) et en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR)

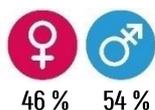
	1 ^{ers} accueils	% total
QPV	414	17 %
ZRR	124	5,7 %

Le territoire de Tours Métropole compte 10 QPV dont 7 à Tours, 1 à Joué-lès-Tours, 1 à Saint-Pierre-des-Corps et 1 à La Riche.

Les ZRR se situent dans le nord-ouest du département, sur la Communauté de Commune Touraine Ouest Val de Loire.

Les jeunes en accompagnement

5 675 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement au cours de l'année 2020.



Chaque jeune, selon sa situation, ses attentes ou ses besoins, peut bénéficier d'un soutien et de solutions personnalisées pour :

- Définir son objectif professionnel et les étapes de sa réalisation
- Établir son projet de formation
- Accéder à l'emploi et à l'autonomie sociale

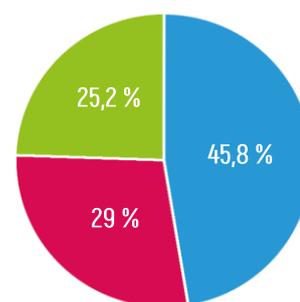
Zones prioritaires d'habitation

	1 ^{ers} accueils	% total
QPV	1 234	21,7 %
ZRR	320	5,6 %

Origine géographique des jeunes

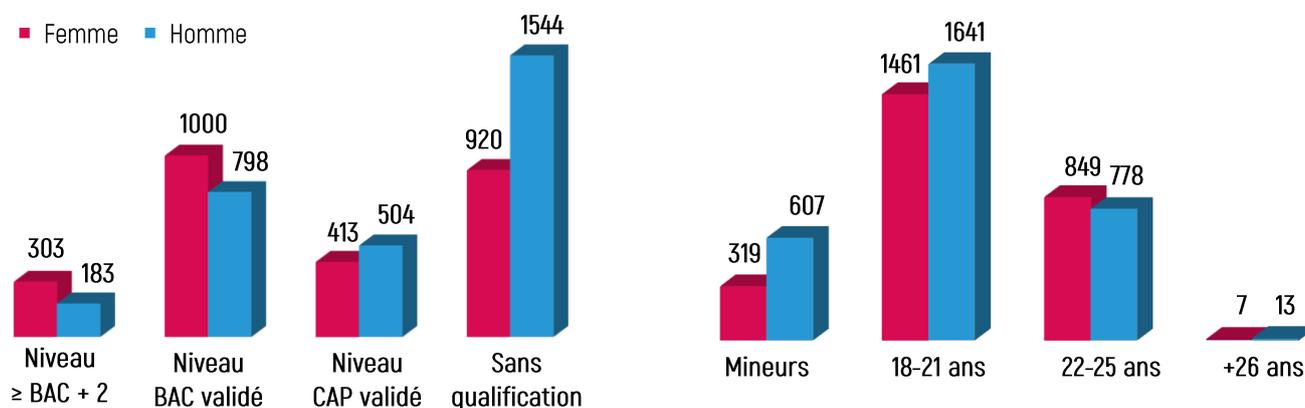
Secteurs géographiques (cantons)	Jeunes
Tours	2 840
Joué-lès-Tours	737
Saint-Pierre-des-Corps (canton)	395
dont Saint-Avertin	75
Montlouis-sur-Loire (canton)	429
dont Chambray-lès-Tours	188
Monts (canton)	245
Langeais (canton) / CC Touraine Ouest Val de Loire	257
Ballan Miré (canton)	247
dont La Riche	149
Vouvray (canton)	190
Saint-Cyr-sur-Loire (canton)	215
dont Fondettes	69
CC Gâtine Choissilles	120

Mode d'hébergement



- Domicile des parents
- Logement autonome
- Hébergement transitoire (foyer - amis - famille) ou précaire (SDF - hôtel - CHR)

Typologie du public par âge et par niveau



60 % des jeunes accompagnés sont peu ou pas qualifiés (niveau CAP et infra).

Les 18-21 ans demeurent la tranche d'âge la plus représentée avec 55 % du total des jeunes suivis.

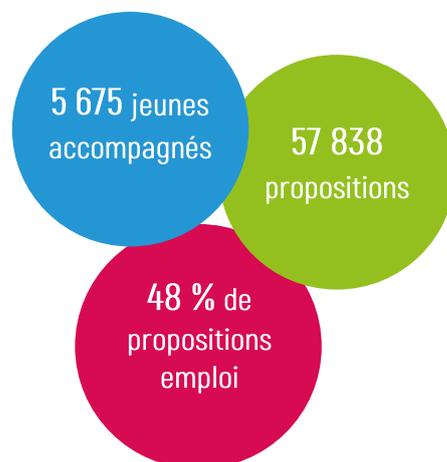
Un accompagnement individualisé basé sur une approche globale

Apporter une offre de service de qualité, c'est aussi apporter des solutions adaptées aux différentes problématiques des jeunes.

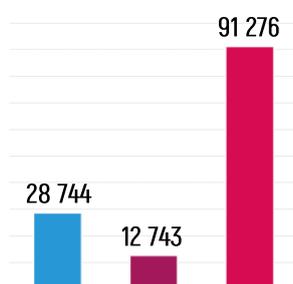
↳ Les types de propositions faites aux jeunes

Types de propositions	Nombre de propositions	%
Accès à l'emploi	27 644	47,8 %
Formation	7 748	24 %
Projet professionnel	6 152	
Loisirs – Sport – Culture	1 765	28,2 %
Citoyenneté	10 496	
Logement	1 292	
Santé	2 741	

Nb : un même jeune peut être concerné par plusieurs catégories de propositions



↳ Des modalités de suivi variées pour s'adapter au contexte et usages des jeunes



132 763 actes de services réalisés

Une année marquée par l'accompagnement à distance, téléphone et internet.

■ Entretien individuel ■ Atelier, information collective ■ Mail, tél

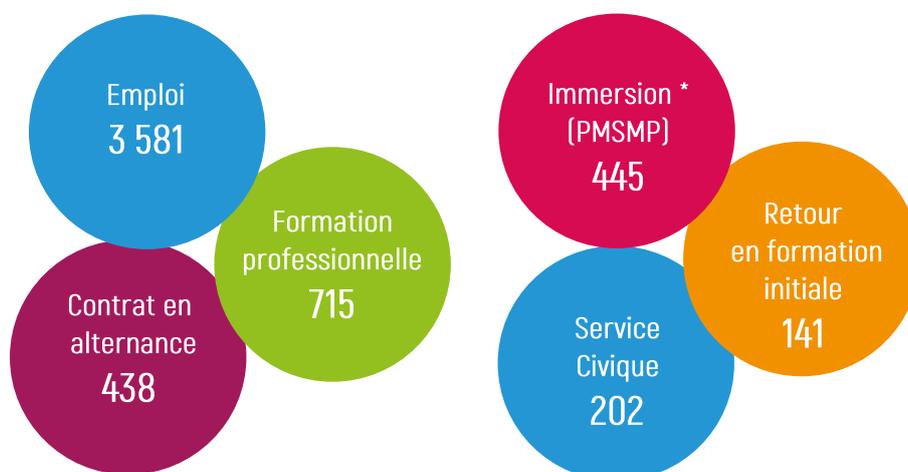
↳ Le soutien financier aux jeunes pour sécuriser les parcours

Les principales aides accordées 2020		Nombre de bénéficiaires	Montants
État	Allocation PACEA (hors Garantie Jeunes)	996	330 000 €
	Garantie jeunes	601	1 414 000 €
Conseil Régional	Chéquiers TER (trajets gratuits)	81	Chéquier pour 20 trajets en Région
Conseil Départemental	Fonds d'aide aux jeunes	848	≈ 100 000 €
	Atout jeunes formation (150 €/ mois en complément de la rémunération formation)	90	75 000 € (arrêt du dispositif été 2020)

Concernant le fonds d'aide aux jeunes, les aides attribuées portent essentiellement sur la subsistance, le permis de conduire/mobilité et l'accès à la formation.

↳ Synthèse des entrées en situation

2 981 jeunes ont eu au moins une situation active d'immersion en entreprise, d'emploi et/ou de formation.



* Arrêt des immersions durant les périodes de confinement

Les modalités d'accompagnement renforcées

L'accompagnement se traduit par :

- **Un principe d'adhésion volontaire**, acté dans un contrat d'engagement conclu entre le jeune et la Mission Locale
- **Un référent unique** qui garantit la qualité et la pertinence des actions proposées en plaçant le jeune au centre de l'accompagnement
- **La prise en compte de la personne dans sa globalité** et dans son contexte de vie
- **La relation de confiance**, le soutien, l'encouragement comme piliers de la démarche d'accompagnement
- **Une capacité à fédérer les partenaires** pour la mise en commun de compétences et de moyens prenant en compte les aléas des trajectoires pour apporter des réponses aux problématiques rencontrées (santé, logement, mobilité, accès aux droits...)

① Le PACEA

② Le PPAE

③ La Garantie Jeunes



① Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)

Le PACEA est le cadre contractuel de l'accompagnement des jeunes par les Missions Locales. Il s'inscrit dans la démarche de Conseil en Évolution Professionnelle (CEP).

Le PACEA permet de définir avec le jeune un parcours avec des objectifs à atteindre et une durée pour les réaliser pouvant aller jusqu'à 24 mois. Ce contrat comprend plusieurs phases d'accompagnement, adaptées en fonction des profils de chaque bénéficiaire. Sous certaines conditions et ponctuellement, une aide financière (allocation) peut être accordée pour faciliter les démarches d'insertion du jeune. La phase la plus intensive du PACEA est la Garantie Jeunes.

↳ Les jeunes accompagnés en 2020

2 568 jeunes
accompagnés

1 752 nouvelles
entrées

2 800 entrées en situation
(immersion, formation, emploi,
alternance...)

↳ Les motifs de sorties du dispositif

42 %
d'accès à l'emploi
et à l'alternance



12 %
d'entrées en formation

Sur l'ensemble des PACEA en cours, 1 272 jeunes sont sortis du dispositif en 2020.

Au-delà des sorties pour emploi ou formation :

- 24 % des jeunes ont abandonné en cours de parcours mais peuvent rester en contact avec la Mission Locale et reprendre un nouvel accompagnement PACEA dans un moment plus opportun pour eux.
- 14 % des fins de parcours ont pour motif un déménagement ou l'atteinte de la limite d'âge.
- 8 % des jeunes poursuivent un accompagnement hors PACEA.

② Le projet personnalisé d'accès à l'emploi (PPAE)



Le projet local de coopération entre la Mission Locale et le Pôle Emploi vise à garantir que tous les jeunes en demande d'emploi et d'insertion soient pris en charge par l'un ou l'autre des partenaires pour les conduire vers une insertion professionnelle durable, en évitant les doubles accompagnements.

En 2020, 835 jeunes ont été orientés vers la Mission Locale par le Pôle Emploi dans le cadre du PPAE.

👉 Nos actions partenariales prioritaires

- Organisation d'événements en commun à destination des jeunes et des employeurs, adaptés au contexte sanitaire (visioconférence).
- Actions de promotion des mesures nationales pour l'emploi, notamment celles issues du plan [#1jeune1solution](#).
- Groupes de travail entre les équipes Entreprise de la Mission Locale et du Pôle Emploi, visant à renforcer la coopération sur les questions de communication, organisation d'événements, promotion des mesures, égalité homme/femme dans l'accès à l'emploi.



③ La Garantie Jeunes (GJ)



La Garantie Jeunes cible les jeunes qui ne sont ni en étude, ni en emploi, ni en formation (NEET), en situation de vulnérabilité sociale et familiale et dont les ressources ne dépassent pas le plafond du RSA.

Dans le cadre d'un **contrat réciproque**, la Mission Locale accompagne le jeune en construisant avec lui un **parcours dynamique, individuel et collectif**, combinant expériences de travail, élévation du niveau de connaissances et/ou compétences et démarches visant à accéder à l'autonomie sociale. Le dispositif est conclu pour 12 mois.

La Garantie Jeunes 2020 au regard du contexte COVID...

Avec un objectif d'entrées dans le dispositif fixé en 2020 à 380 jeunes, la fréquence prévisionnelle des entrées était la suivante :

- 1 groupe de 16 jeunes tous les 15 jours avec 5 semaines de collectif.

📌 Notre organisation

Lors du 1^{er} confinement de mars à mai 2020, les entrées en GJ ont été stoppées, mettant un coup d'arrêt aux entrées programmées. **Un gros travail de réorganisation a été nécessaire en juin 2020 pour s'adapter à la situation et continuer à proposer une offre de service pertinente et adaptée aux jeunes, dans le respect des nouvelles règles sanitaires en vigueur.**

Jusqu'au second confinement, la fréquence d'entrée est passée à 2 groupes de 8 jeunes chaque semaine, puis à 2 groupes de 6 jeunes par semaine de novembre à décembre 2020. La phase collective a été réduite à 4 semaines.



Malgré toutes ces contraintes, 326 jeunes ont pu intégrer la GJ.

📌 Nos activités

La dimension collective...

Composante forte de la GJ, **la dimension collective a été adaptée** et l'ensemble de nos outils reformaté pour plus d'opérationnalité dans le cadre d'une application à distance.

En parallèle, il a été nécessaire de préparer et d'accompagner les jeunes à cette nouvelle démarche. **Il a été essentiel de garder une dimension physique à l'accompagnement** en maintenant du présentiel à chaque fois que cela était possible.

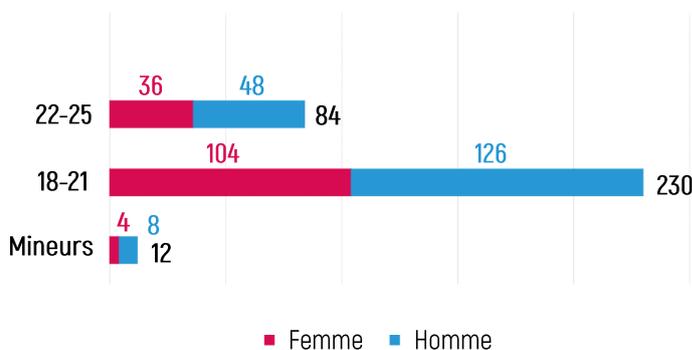
Cette mobilisation de l'ensemble de l'équipe a permis de **garder un lien constant avec les jeunes** et de continuer à leur offrir une offre de service de qualité malgré ce contexte fortement anxiogène pour eux.

La dimension partenariale...

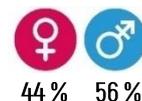
Elle a également été mise à l'épreuve car **l'offre de service de nombreux partenaires a été limitée** voir stoppée pendant les phases de confinement.

Dans un premier temps, nous avons été obligés de nous recentrer sur notre offre de service interne, jusqu'à réintégrer progressivement des **interventions de partenaires en modes distanciel et présentiel** suivant les protocoles sanitaires de chaque structure (BIJ37, Cultures du cœur, Association Jeunesse et Habitat, CPAM/IRSA, employeurs divers...).

📌 Profils des jeunes entrés en Garantie Jeunes

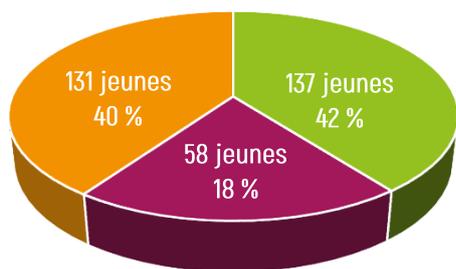


La tranche des 18-21 ans représente 70,5 % du total des jeunes en dispositif.



La proportion d'hommes est majoritaire cette année. La chute des missions d'intérim explique très certainement cette tendance.

Niveaux de formation initiale

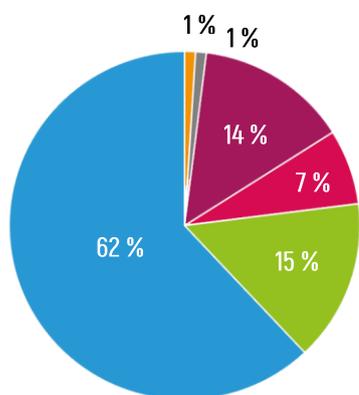


- Jeunes sans aucune qualification
- Jeunes de niveau ≥ BAC
- Jeunes de niveau CAP

42 % du public accueilli est sans qualification.
40 % des jeunes ont validé un BAC et +,
soit 5 % de plus qu'en 2019.

La hausse est certainement dûe au contexte et à la difficulté d'accéder à l'emploi. Nous avons pu observer l'arrivée de jeunes dont le profil était un peu différent (étudiants décrocheurs, jeunes qualifiés qui travaillaient en CDD/intérim ayant perdu leur emploi...)

Origine géographique des jeunes



- Tours
- Joué-lès-Tours
- Autres communes
- Saint-Pierre-des-Corps
- La Riche
- Chambray-lès-Tours

**280 jeunes résidents sur l'agglomération,
soit 91,4 % des entrées en GJ.**

88 jeunes soit 27 % habitent en Quartier Prioritaire de la Politique de la Ville (QPV).

8 jeunes soit 2,4 % résident en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR).

Le contexte sanitaire n'a pas favorisé l'intégration de jeunes résidant sur nos secteurs plus éloignés de la Métropole.

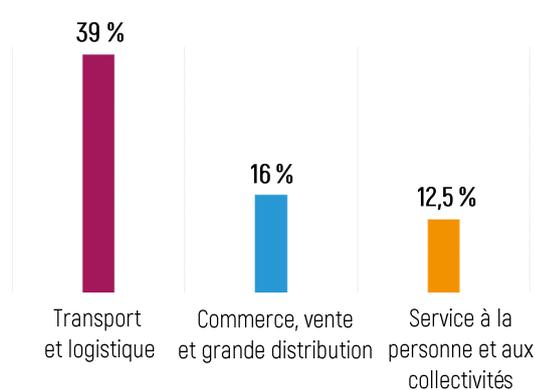
Les entrées en situation durant l'accompagnement

1 073 situations pour l'année 2020.

Type de situation	2019	2020
	Nombre de situations	Nombre de situations
Mission intérim	1 019	569
CDD	482	257
PMSMP (immersion entreprise)	286	85
Formation professionnelle	75	55
CDI	87	58
Alternance	26	21
Contrat aidé (PEC, CIE...)	13	16
Retour scolarité	9	7
Auto-entrepreneur	8	5
Total	2 005	1 073

Nb : les données ci-dessous ne constituent qu'une « photographie » de l'ensemble des entrées en situations professionnelles pour l'année 2020 (des cohortes sont arrivées au terme des 12 mois d'accompagnement, d'autres sont en cours de dispositif à des stades différents). Cela concerne donc des jeunes entrés en 2019 et 2020, soit 624 jeunes accompagnés.

📌 Secteurs professionnels dominants



Le secteur transport et logistique reste de loin le domaine dans lequel nous avons le plus d'entrées en emploi. De plus, c'est un secteur qui a été fortement sollicité pendant la crise sanitaire.

A l'inverse, d'autres secteurs pourvoyeurs d'emplois pour les jeunes ont été fortement impactés par la crise :

- Hôtellerie-restauration
- Commerces non alimentaires
- Animation...

L'accès à la formation n'est pas l'objet premier du dispositif, mais il n'est pas pour autant négligé si sa pertinence est avérée dans les parcours. **70 % des formations sont qualifiantes ou certifiantes.**

Les secteurs professionnels sont les suivants :



On peut mesurer l'impact du contexte sanitaire 2020 sur les entrées en situation des jeunes :

- Arrêt des immersions en entreprise durant plusieurs mois
- Suppression/report des entrées en formation (-27 %)
- Chute drastique des missions d'intérim (-44 %)
- Accès à l'emploi réduit (-44 %)

L'allocation mensuelle GJ a permis de soutenir les jeunes dans leur vie quotidienne face à une précarité grandissante subie en particulier par ceux ne bénéficiant pas du soutien de leurs parents. Nous avons également développé les temps d'écoute et les relais vers les professionnels de la santé pour les jeunes en détresse psychique.



Malgré ce contexte très difficile, les résultats en termes de sortie du dispositif à 12 mois restent positifs avec 48 % d'accès à l'emploi et à l'alternance.

Au-delà de ce résultat, il faut noter l'impact positif de ce dispositif dans la dynamique des jeunes pour l'accès à la qualification et la construction de leurs parcours vers l'autonomie sociale.

ENCOURAGER L'ACCÈS
À LA FORMATION
&
À L'ÉVOLUTION
PROFESSIONNELLE

Chaque jeune, selon son niveau et ses besoins peut bénéficier de réponses personnalisées pour réfléchir à son orientation, établir son projet de formation ou d'évolution professionnelle.

Le conseiller aide à cibler l'action de formation, vérifie les prérequis, met en relation avec les organismes de formation appropriés, suit le jeune durant la formation. Il mobilise des aides financières si nécessaire pour sécuriser le parcours.

Les jeunes sont accompagnés par un conseiller référent qui leur permet de :

- Disposer d'un **temps d'écoute** et de recul sur leur parcours personnel, leurs choix d'orientation
- Accéder à une **information individualisée** et ciblée
- Vérifier la **faisabilité du projet**, se préparer au mieux aux sélections
- **Identifier les compétences**, qualifications à faire reconnaître et celles à développer

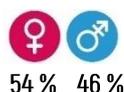
Pour cela, nous travaillons au plus près des souhaits des jeunes et des besoins du territoire, en collaboration étroite avec le Conseil Régional, Pôle Emploi, les organismes de formation et organismes certificateurs divers.

Notre travail sur les questions d'orientation et d'accès à la formation s'inscrit dans le cadre de notre mission de Conseil en Evolution Professionnelle.

Les entrées en formation

13 900 propositions dans les domaines de l'orientation et de la formation.

Types de formations	Nombre d'entrées
Conseil Régional	573
Pôle Emploi	63
Autres formations (autofinancement, Agefiph...)	65
EPIDE	11
Retour formation initiale	141
Total	856



856 formations suivies par 791 jeunes.

Typologie des actions de formation :

- 59 % de qualification et certification
- 33 % de remise à niveau et mobilisation sur projet
- 8 % de préqualification, adaptation

TOP 5 des actions de formation :

- 21 % Commerce, vente et grande distribution
- 19 % Service à la personne et aux collectivités
- 11 % Hôtellerie-Restaurant, Tourisme, Animation
- 10,5 % Support à l'entreprise
- 7,4 % Transport et logistique

pour les 16-25 ans

LE COMBO PARFAIT

Le pack gagnant pour la formation

- Des **formations** sur-mesure
- Une **rémunération** de **500 €** par mois
- 5 000 NOUVELLES PLACES DE FORMATION** pour les jeunes en recherche d'emploi
- 200 € pour ton entrée en formation** et une prise en charge de tes frais de transport et d'hébergement
- 1 800 € pour financer ton permis** de conduire

D'AUTRES BONS PLANS À PORTÉE DE CLIC

- Profite aussi d'une **réduction de 75 % sur un trajet en train ou en car RERML** avec le billet formation, y compris vers l'Île-de-France. Plus d'infos sur remi-centrevalde Loire.fr
- Tu as entre 15 et 25 ans ? Pour des aides, des infos et des bons plans toute l'année, ça se passe sur YEPS.fr

+ D'INFOS SUR
orientation.centre-valde Loire.fr

Plus qu'une Région, une chance pour les jeunes
www.centre-valde Loire.fr

INVESTIR DANS VOS COMPÉTENCES
Centre-Val de Loire

Informations des jeunes sur le Combo Parfait mis en place par le Conseil Régional

Lutte contre le décrochage scolaire et Obligation de Formation

Depuis de nombreuses années, la Région Centre Val de Loire et l'Académie d'Orléans-Tours se mobilisent avec l'ensemble des partenaires du SPRO pour lutter contre le décrochage scolaire.

La Mission Locale coanime avec l'Éducation Nationale (CIO-MLDS), la Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) pour le bassin de Tours.

La PSAD permet un travail de coopération de tous les acteurs de la chaîne orientation-formation. Ce travail en synergie permet de conjuguer les efforts pour le repérage des jeunes décrocheurs du système scolaire, la recherche de solutions adaptées à la diversité des problématiques des jeunes.

« Assure Ta Rentrée » 2020

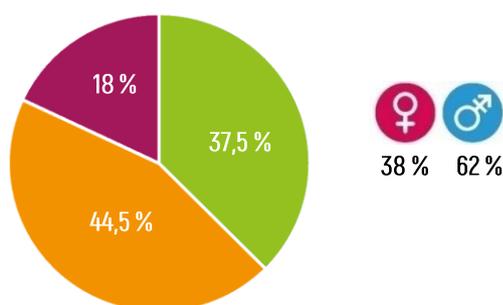
L'opération annuelle partenariale « Assure Ta Rentrée » est destinée à accueillir, conseiller tous les jeunes âgés de 16 à 25 ans issus de collège, lycée ou CFA, sans diplôme et sans solution de formation à la rentrée de septembre.

Dans le cadre de cette opération, la Mission Locale en lien avec l'ensemble des acteurs du Service Public Régional de l'Orientation (SPRO), a proposé à 160 jeunes de bénéficier d'un accompagnement adapté à leur situation (formation continue, alternance, emploi, accompagnement renforcé dans le cadre du PACEA, Garantie Jeunes...).



Forum « Assure Ta Rentrée » septembre 2020

Typologie des jeunes identifiés comme décrocheurs lors de l'événement :



- Lycée professionnel (public et privé confondus) ou CFA
- 1^{er} cycle d'enseignement (collège, SEGPA, primo-arrivants...)
- Lycée général et technologique

Devenir des jeunes repérés (en novembre 2020) :

- 27,5 % Injoignable
- 27 % Accompagnement renforcé
- 15 % Contrat d'apprentissage
- 12 % Formation statut scolaire
- 6,5 % Emploi
- 6 % Service civique
- 5,5 % Formation professionnelle
- 0,5 % Dispositif MLDS

En 2020, une attention particulière a été portée aux jeunes mineurs afin de pouvoir les informer sur « l'Obligation de Formation » et leur proposer les relais correspondant à leurs situations.

L'Obligation de Formation

Elle s'inscrit dans le cadre du plan national de lutte contre la pauvreté et de la loi « pour une école de confiance ». Elle concerne les jeunes de 16-17 ans qui ne sont ni en formation, ni en étude, ni en emploi, qu'ils soient diplômés ou non. Elle porte l'ambition de ne laisser aucun jeune mineur sans solution de formation ou d'accompagnement.

Depuis la rentrée 2020, les Missions Locales sont chargées d'assurer le pilotage et le respect de cette obligation de formation en lien étroit avec l'Education Nationale au sein de la Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD).

La PSAD est une instance de coordination des réseaux de partenaires impliqués dans le repérage des jeunes et dans la recherche de solutions adaptées à chaque situation.

Près de 250 mineurs ont été suivis dans ce cadre à la Mission Locale de Touraine à compter de septembre 2020.

L'obligation de formation est entrée en vigueur au 1^{er} septembre 2020. Elle est remplie dès lors que le jeune est en situation de :



L'orientation professionnelle des publics

- ① Le SPRO
- ② Les ateliers d'orientation
- ③ L'orientation vers l'alternance
- ④ La VAE



① Le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO)

La Mission Locale de Touraine est membre du SPRO qui doit **permettre à chaque personne d'être actrice de ses choix professionnels** et de développer ses capacités à s'orienter tout au long de la vie.

Deux principes :

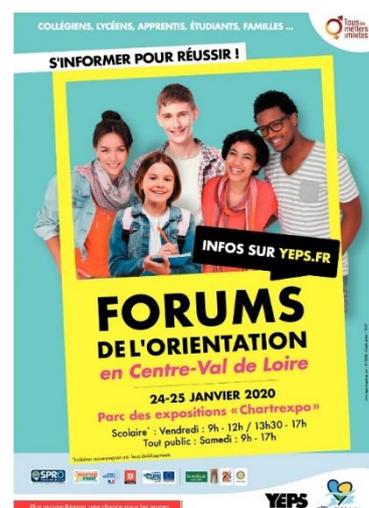
- Garantir le droit à être informé, conseillé et accompagné en matière d'orientation.
- Garantir une information gratuite, complète et objective sur les métiers, les formations, les certifications, les débouchés...L'accès à des services de conseil et d'accompagnement en orientation de qualité et organisés en réseaux.



Chaque organisme impliqué au sein du SPRO s'engage à **offrir différents niveaux de services aux publics jeunes et adultes** et à accompagner si nécessaire l'orientation vers le bon interlocuteur.

En 2020 la Mission Locale a participé aux différents temps de travail avec les partenaires du SPRO (comité technique local, réunions régionales) afin de **renforcer la professionnalisation des acteurs** et d'envisager des actions à destination des publics :

- Réunions d'interconnaissance des partenaires afin de pouvoir partager des informations sur les dispositifs, sur l'actualité des structures et informations relatives aux champs de la formation et de l'orientation.
- Organisation d'une journée d'échanges-conférences pour les acteurs de l'orientation du SPRO 37 le 26 novembre 2020 (version digitale). Plus de 80 professionnels connectés.
- Présence des professionnels de la Mission Locale aux différents forums de l'orientation (public scolaire, étudiant en réorientation).



Présente sur le pôle du SPRO lors de ces deux temps forts, la Mission Locale a pu apporter aux jeunes et aux familles des réponses à leurs questions liées à la formation, aux diplômes, aux métiers et aux autres dispositifs d'orientation.

2021 : la coordination du SPRO 37 sera assurée par les 4 Missions Locales du département.

② Les ateliers d'orientation

Des ateliers collectifs d'orientation sont proposés par la Mission Locale aux jeunes afin de les accompagner dans l'exploration et la définition de leur projet professionnel.

En 4 séances et avec l'utilisation de divers supports pédagogiques, les jeunes peuvent :

Évaluer leurs intérêts professionnels : Parcouréo Pass'avenir	Confronter leurs représentations des métiers et environnements professionnels : Explorama (photolangage)		
S'informer sur les métiers et découvrir les environnements de travail via des casques à réalité virtuelle	Réaliser des enquêtes métiers, participer à des rencontres avec des pro, réaliser des stages en entreprise...		

③ L'orientation vers l'alternance

Promouvoir l'apprentissage tout au long de l'année auprès des jeunes et des entreprises est un axe fort de l'action de la Mission Locale de Touraine pour :

- Mobiliser les jeunes pour découvrir les métiers et les filières de formation
- Associer l'ensemble des conseillers et des acteurs de terrain afin de promouvoir la voie de l'apprentissage par la mise en place de projets partenariaux
- Inciter les entreprises à recruter par le biais de l'alternance
- Mobiliser et préparer les jeunes à la recherche de contrats

👉 Un collectif de partenaires pour la promotion de l'alternance

APPRETEAM 37



Poursuite de la collaboration avec le collectif « Appreteam 37 » (centres de formation des apprentis de notre département, Bourse de l'apprentissage de la Chambre des Métiers et de l'Artisanat de Touraine »).

Actions proposées aux jeunes :

- Découvertes métiers dans les CFA – Rencontres avec des apprentis
- Infos métiers et rencontres avec des employeurs au sein de la MLT – coaching
- Ateliers d'orientation et de recherche de contrats en alternance
- Job-dating et forums jeunes/employeurs (visio)
- Visites d'entreprises (tous secteurs d'activités confondus)
- Immersions en entreprise (PMSMP) pour confirmer les projets d'orientation



Les Opérateurs de Compétences (OPCO)

Depuis 2019, la Mission Locale a développé des **partenariats avec les principaux OPCO** devenus incontournables dans le processus d'orientation des jeunes et le financement des actions de formation.

En 2020, la Mission Locale a organisé avec plusieurs de ces organismes des visio à destination des conseillers, des jeunes et des employeurs, afin de **promouvoir les aides à l'embauche dans le cadre du plan #1jeune1solution**.

Pour l'ensemble des jeunes accompagnés par la Mission Locale de Touraine en 2020, 438 contrats en alternance conclus dont :

- **28 en contrats de professionnalisation**
- **410 en apprentissage**



POEC métiers de l'hygiène – Juillet à septembre 2020
Entre le centre de formation Educaterra et l'OPCO AKTO

③ La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Un outil de sécurisation des parcours professionnels.



La Mission Locale de Touraine est membre du Point Information Conseil en VAE.

La VAE permet de :

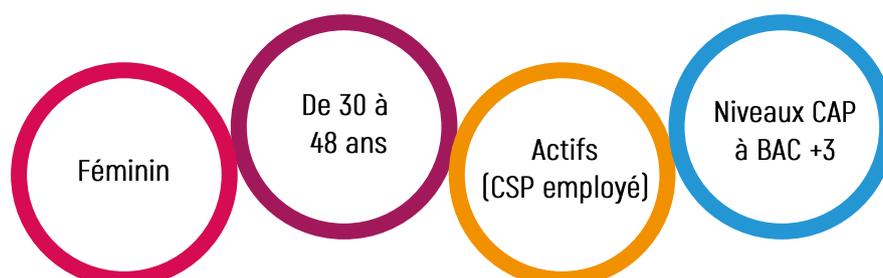
- Faire reconnaître et **certifier ses compétences**
- Accroître son employabilité, **sécuriser son parcours professionnel**, maximiser son employabilité
- **Se reconvertir**
- Raccourcir un parcours de formation
- **Passer un concours**

Dans le contexte de crise sanitaire et suite au départ en 2020 d'un des conseillers VAE, **la Mission Locale a accueilli 64 personnes** (109 en 2019), dont 4 bénéficiaires d'un accompagnement à l'élaboration de leur dossier de demande de recevabilité (livret 1).

Le souhait de VAE correspond le plus souvent à : une recherche de reconnaissance professionnelle, d'évolution en interne ou externe, recherche d'une trajectoire professionnelle différente...

👉 Profils des personnes reçues en entretien VAE

Un public majoritairement...



**SOUTENIR
L'ACCÈS À L'EMPLOI**

Rapprocher les jeunes et les entreprises



Signature tripartite d'un contrat CIE entre un jeune, une entreprise et le Président de la Mission Locale.

La Mission Locale de Touraine s'appuie sur un service dédié, **l'Espace Entreprise**, pour renforcer l'action des conseillers et faire en sorte que les employeurs locaux soient de véritables partenaires des parcours d'insertion des jeunes.

Constitué de 6 professionnels au service des jeunes, des employeurs et du développement de l'emploi local, **les actions de l'Espace Entreprise** visent à favoriser le rapprochement jeunes/employeurs.

L'offre de service aux jeunes

Le public jeune accompagné, majoritairement primo-demandeur, méconnaît le marché de l'emploi et éprouve des difficultés à présenter ses candidatures, valoriser ses atouts et capacités. Aussi, la Mission Locale propose un **suivi individuel et/ou collectif** permettant au jeune de :

- **Détecter les points forts** de sa candidature, les axes d'amélioration
- **Mobiliser les dispositifs** et mesures emploi
- S'approprier les **techniques de recherches d'emploi**
- **Valoriser son parcours** professionnel, présenter ses motivations
- Travailler les **codes sociaux**
- **Préparer les entretiens** de façon individuelle ou collective
- Participer à des **forums, job dating, visites d'entreprises**
- Valider ou **confirmer un projet**
- Découvrir les métiers, le **marché de l'emploi**, les offres locales
- Réaliser des **immersions en entreprises**
- Rencontrer les employeurs, **bénéficier du réseau parrainage** pour l'emploi
- Participer à des **sessions de recrutement** avec les employeurs
- Bénéficier d'un **suivi dans l'emploi**



L'offre de service aux employeurs

La Mission Locale développe une offre de service adaptée aux différents employeurs :

- Présentation et **promotion des mesures pour l'emploi** des jeunes, appui à leur mise en œuvre
- **Valorisation des métiers et secteurs d'activité** auprès des jeunes
- Recueil des besoins des entreprises et **appui au recrutement**
- **Diffusion des offres d'emploi** et **pré-sélection de candidats**
- Organisation de **temps forts jeunes-employeurs**
- Proposition d'**immersions** en situation de travail
- **Suivi dans l'emploi** pour sécuriser le contrat de travail

Les entrées en situation emploi

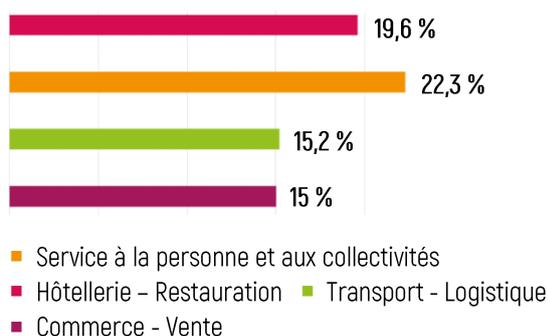
Catégorie Situation	Type de situation contrat - mesure	Nombre d'entrées en situation
Contrats en alternance  34 % 66	Contrat d'apprentissage	410
	Contrat de professionnalisation	28
	Total	438
Emploi  47 % 53 %	CDI	370
	CDD	1 721
	CDD intérim	1 392
	CDD - CUI	78
	Auto-entreprise	20
	Total	3 581

2 187 jeunes ont accédé à une situation d'emploi pour 4 019 contrats conclus.

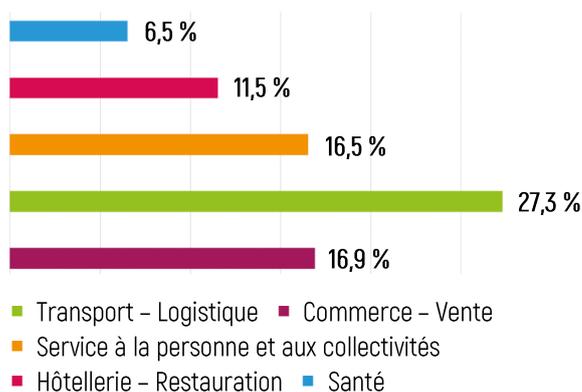
Accès à l'emploi en baisse de 17 % par rapport à 2019, s'expliquant par un 1^{er} semestre atone du fait du confinement.

En revanche, on note une augmentation des contrats en alternance de 18 % par rapport à 2019 (impact des mesures gouvernementales sur l'apprentissage).

Les principaux secteurs d'activité des offres collectées :



TOP 5 des métiers exercés (hors alternance) :



En 2020...



* En forte diminution du fait du contexte sanitaire

Réseau de parrainage pour l'emploi

Cette action fait appel à la **mobilisation bénévole de professionnels en activité ou jeunes retraités**.

L'objectif est de **motiver et guider les jeunes vers l'emploi** en complément de l'accompagnement réalisé par la Mission Locale. Grâce à des **rencontres régulières en individuel et en collectif**, les parrains partagent avec les jeunes leur expérience du monde du travail. Ainsi, ils les aident à comprendre les attentes des entreprises.

Le parrainage contribue fortement au **développement du réseau relationnel et professionnel des jeunes** et permet aussi de lutter contre les risques de discrimination à l'emploi, d'agir sur les représentations réciproques entre les jeunes et les employeurs.



48 jeunes parrainés

- 11 jeunes en QPV
- 62,5 % de public féminin
- 69 % de jeunes de niveau \geq BAC
- 4 % de jeunes sans diplôme

13 parrains

- 9 sont en activité professionnelle
- Ils sont issus des secteurs : tertiaire, industriel, BTP, public



↳ Les sorties du dispositif

Les jeunes parrainés ont bénéficié de la reprise économique dès la levée du confinement. Les aides du **plan #1jeune1solution** ont permis d'ouvrir aux jeunes des opportunités de contrats aidés.



Autres solutions mises en œuvre :

- 10 CDD de - 6 mois
- 3 formations professionnalisantes
- 2 services civiques

↳ Les perspectives 2021

➤ Un **renforcement de la dimension collective** du dispositif avec différents temps forts : escape game, olympiade de l'emploi, ML CHEF (atelier cuisine), atelier ludique mobilité, temps convivial de clôture du dispositif...

➤ Un recentrage sur les publics résidant au sein des **quartiers prioritaires (QPV)**.

Notre Newsletter Emploi



Exemple de la Newsletter de septembre 2020 :
1^{ère} communication sur le plan #1jeune1solution.

De façon trimestrielle, l'équipe Entreprise de la Mission Locale communique auprès de nos partenaires économiques via une Newsletter dont les thématiques sont les suivantes :

- Nos actualités et manifestations emploi
- Les mesures et dispositifs en cours
- Une rétrospective de nos événements

Cet outil, entièrement dédié à nos partenaires et aux entreprises, a plusieurs objectifs :

- Communiquer sur notre offre de service, nos actualités et sur l'agenda à venir
- Apporter un 1^{er} degré d'information sur les mesures emploi en vigueur
- Valoriser nos partenaires et nos manifestations emploi menées en commun

L'inscription se fait via le site internet de la Mission Locale.

Retours en images...



De gauche à droite : Visite de Madame KLINKERT, Ministre Déléguée Chargée de l'Insertion – rencontre avec un groupe de jeunes et promotion du plan #1jeune1solution ; Journée parrainage – les jeunes font connaissance avec leur futur parrain ; Signature d'un CDI dans le secteur de la logistique, entre l'agence d'emploi Adecco et Ibrahimia ; Coaching d'un professionnel de la Gendarmerie Nationale pour une jeune en préparation du concours d'entrée dans les métiers de la sécurité ; Sensibilisation auprès d'un groupe de jeunes femmes sur le sujet de l'égalité et de la mixité professionnelle ; Cliché du jeune Colin, bénévole pour l'association « Espace Passerelle » à Tours (réparation et distribution gratuites d'outils numériques aux habitants de quartier se trouvant dans le besoin).

**FAVORISER L'ACCÈS
AUX DROITS
&
À L'AUTONOMIE SOCIALE**

Accompagner les jeunes en situation de vulnérabilité

Au-delà du projet professionnel, de l'accès à la formation et à l'emploi, la Mission Locale de Touraine **informe et accompagne les jeunes sur des sujets liés à la vie quotidienne** (santé, logement, mobilité, loisirs...). L'objectif est de les aider à accéder à l'autonomie sociale. Cette **approche globale** de l'accompagnement est au cœur même de nos pratiques car indispensable à la sécurisation et à la réussite des parcours des jeunes.

① Go On

② Route 37

③ Les jeunes sous main de justice

④ Prévention et lutte contre les violences faites aux femmes

⑤ Les jeunes en situation de handicap

① Go On

Courant 2019, la Mission Locale de Touraine a répondu à un appel à projet de la Direccte Centre dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC) « **Repérer et mobiliser les publics invisibles** ». Notre projet constitué avec un consortium de 8 partenaires, intitulé « Itinéraires bis : Chemins de réussite » puis rebaptisé GO ON a été retenu pour une mise en œuvre en 2020/2021.

Présentation de l'action

Partenaires du consortium : Mobilité Emploi 37, Régie Plus, Centre Social Giraudeau Bastié, Régie des quartiers de Joué-lès-Tours, Journalisme à Tours, BIJ 37, Centre Social Pluriel(le)s, Cultures du Cœur.

Equipe dédiée MLT : 2 chargées de projet, 1 responsable, 2 Volontaires en Service Civique.

GO ON porte l'ambition d'accroître l'efficacité collective en décloisonnant les interventions des multiples acteurs auprès de la jeunesse (16-29 ans) pour repérer et mobiliser ces publics dits « invisibles », soit :

- Sans situation scolaire
- Sans formation ni emploi (NEET)
- Ne fréquentant pas les structures du Service Public de l'Emploi

Le projet engage les partenaires dans une démarche concertée et proactive « **d'aller vers** ».

Ce projet propose une palette d'activités riches et variées, supports à la mobilisation des jeunes afin de leur donner le pouvoir d'agir et d'investir leur insertion professionnelle.

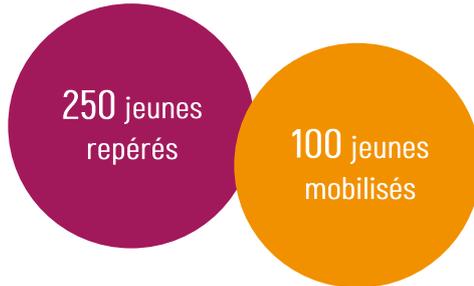


L'action repose sur tout un travail d'activation des acteurs et réseaux pour repérer les jeunes, sur leurs lieux de vie ou d'activité (espace public, associations, clubs de sport...) en leur proposant une approche différente de nos pratiques classiques plus « institutionnelles ».

Puis dans un second temps, nous proposons un SAS de mobilisation avec 14 actions variées (supports ludiques, culturels, artistiques, sportifs...) pour recréer la dynamique, l'adhésion, l'envie même de raccrocher un parcours d'insertion professionnelle.



↳ Objectifs pour l'année 2020



↳ Bilan de l'action pour l'année 2020

En 2020, le repérage des jeunes a été très difficile durant les périodes de confinement. Concernant les actions de mobilisation, nombre d'entre-elles étaient portées par des structures à caractère culturel ou sportif, impactées par les fermetures administratives. Néanmoins nous avons pu mener quelques actions et les résultats nous encouragent à poursuivre la démarche en 2021, dans un contexte que nous espérons plus porteur !



Sur les 59 jeunes mobilisés, 21 jeunes ont déjà repris un parcours d'insertion au 31.12.2020



② Route 37

Accompagnement spécifique des publics Bénéficiaires d'une Protection Internationale (BPI).

La Mission locale de Touraine est partenaire depuis 2020 d'un consortium d'acteurs au sein du Projet ROUTE 37, porté par Entraide et Solidarités. Ce projet est financé dans le cadre d'un PIC national BPI « Intégration professionnelle des bénéficiaires d'une protection internationale ». Il couvre la période 2020/2022.

L'action vise à fédérer et coordonner les acteurs institutionnels et partenaires locaux intervenant dans ce champ d'action en proposant une **plateforme de services variés au bénéfice de 150 personnes accompagnées par an.**



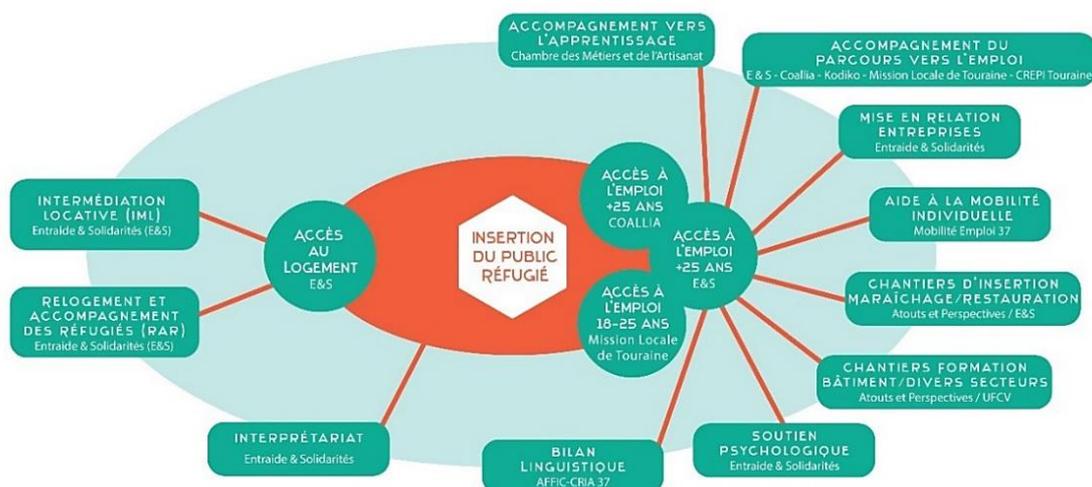
Chantier d'insertion au sein de l'association
Atouts et Perspectives

Dès son accueil sur la plateforme, chaque personne est reçue en entretien individuel pour un diagnostic socioprofessionnel :

- Parcours et évaluation des compétences générales et linguistiques - Suivi psychologique si nécessaire
- Logement - Mobilité professionnelle
- Accompagnement emploi-formation
- Apprentissages techniques en situation professionnelle pour préparer l'accès à l'emploi...

ROUTE37 PLATEFORME DÉPARTEMENTALE POUR L'INSERTION DES RÉFUGIÉS

ACCUEILLIR - ORIENTER - ACCOMPAGNER - METTRE EN RELATION



Une conseillère de la Mission Locale est en charge du projet et accompagne 25 jeunes réfugiés par an.

En 2020, le contexte sanitaire n'a pas permis au dispositif ROUTE 37 de décliner l'ensemble des actions prévues. 24 jeunes ont candidaté pour intégrer la plateforme, 12 ont pu bénéficier du dispositif au cours du dernier trimestre.

8 jeunes
sont entrés en formation
(linguistique/élaboration de projet +
formation FLE/chantier Bâtiment)

1 jeune
a signé un CDI
(secteur de la logistique)

1 jeune
a signé un CDII
(secteur de la restauration collective)

③ Les jeunes sous main de justice

Dans le cadre de la Stratégie Nationale de Prévention de la Délinquance 2020-2024, l'action de la référente au sein de la Mission Locale en direction des jeunes sous main de justice, a pour objectif **l'accompagnement socio-professionnel comme principal vecteur de prévention de la récidive**. Elle vise également à éviter les ruptures de parcours. Principaux partenaires : SPIP 37, PJJ 37, Maison d'Arrêt de Tours, ACJET 37...

En milieu ouvert

Une permanence mensuelle au sein du STEM0 (PJJ) de Tours, pour établir un contact avec les jeunes mineurs sous main de justice. Mise en œuvre à compter d'**octobre 2020** du fait du contexte sanitaire.

L'action TIG mise en œuvre dans le cadre du projet « Go On ». L'objectif est de faire de la mesure TIG (Travail d'Intérêt Général) une étape à part entière du parcours d'insertion sociale et professionnelle du jeune, permettant **d'associer au volet judiciaire une dimension socioprofessionnelle** dès la mise en place de la mesure.



9 jeunes ont bénéficié de l'action sur un objectif initial de 30 :

- 7 hommes et 2 femmes dont 3 jeunes issus des QPV

Au 31.12.2020, 4 jeunes ont terminé l'action :

- 2 sont en emploi (1 CDD Intérimaire, 1 CDD Insertion)
- 1 jeune a repris ses études
- 1 jeune a déménagé hors Région

L'accompagnement ML se poursuit pour les 5 autres jeunes autour de projets formation et emploi dans le cadre du PACEA ou de la GJ.

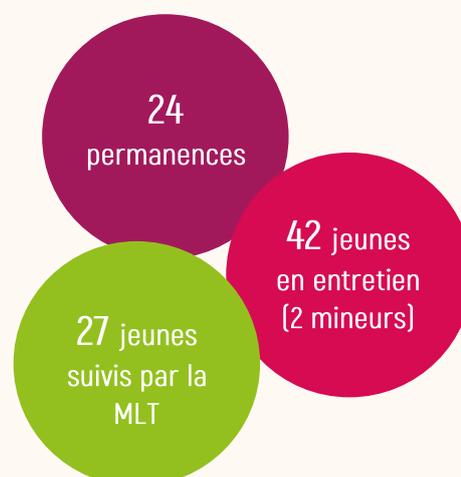
En milieu fermé

L'accompagnement s'adresse aux jeunes détenus (16/25 ans) écroués à la Maison d'Arrêt de Tours.

Sur orientation des Conseillers Pénitentiaires d'Insertion et de Probation (CPIP) ou des éducateurs de la PJJ, le public visé est prioritairement les jeunes en fin de peine, dans le cadre d'une préparation à la sortie de détention.



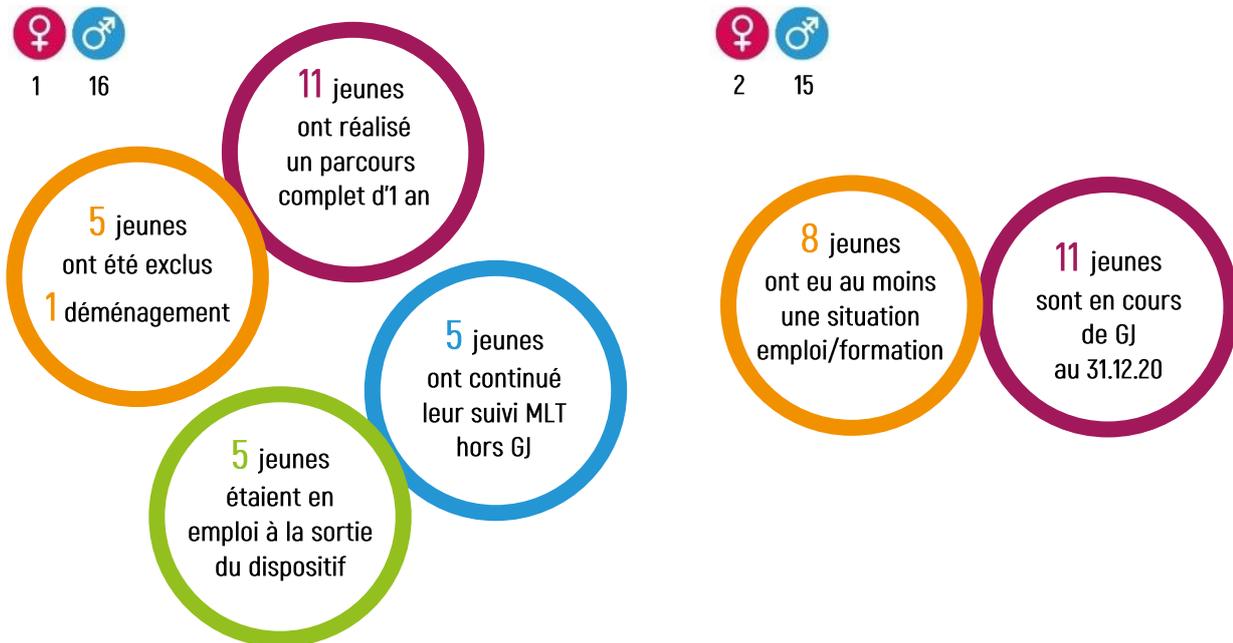
En 2020...



Le travail de partenariat de la référente justice ont permis à 34 jeunes sous main de justice d'entrer en Garantie Jeunes.

Entrés en 2019 – sortis en 2020 :

Entrés en 2020 – GJ en cours :



④ Prévention et lutte contre les violences faites aux femmes

Membre du Protocole Départemental de lutte contre les violences faites aux femmes, la Mission Locale poursuit son engagement aux côtés des acteurs locaux, sous l'égide de la Déléguée Départementale aux Droits des Femmes et à l'Égalité (DDFE).



Expertise d'un conseiller de la MLT

Un référent sur la thématique avec contribution active aux actions d'information, de sensibilisation et manifestations menées toute l'année.

Professionalisation et sensibilisation des équipes

Pour une meilleure écoute des jeunes victimes et relais vers les structures adaptées (prise en charge).

Sensibilisation des jeunes

Notamment au sein de la Garantie Jeunes :

- Interventions du Planning Familial
- Participation à des ateliers
- Débats sur l'égalité femmes/hommes, en particulier avec le BIJ37

En 2020, des temps d'échanges ont eu lieu, essentiellement via des visio et webinaires.

⑤ Les jeunes en situation de handicap

La Mission Locale de Touraine accompagne les jeunes en situation de handicap dans le cadre de leur insertion sociale et professionnelle et pour cela collabore avec les différents services spécialisés :

- Participation aux **Équipes Pluridisciplinaires** mensuelles pour les 16-25 ans de la **Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)**
- Membre actif du **Plan Local d'Insertion des Travailleurs Handicapés (PLITH)**
- Participation (référé handicap de la Mission Locale) au collectif indépendant **HANDICLUSION 37** et investissement sur une plateforme collaborative dédiée
- **Professionnalisation des salariés** : suivi de webinaires spécifiques, notamment en faveur des jeunes décrocheurs scolaires en situation de handicap (**Education Nationale et PLITH37**)

👉 Actions partenariales menées en 2020

VISIO JOB

Le 11 décembre 2020, premier **forum en ligne de l'emploi, de la formation et du handicap**, en Touraine, à destination du public en situation de handicap. A l'initiative de l'Agefiph et de la DIRECCTE Centre-Val de Loire, la Mission locale a été associée comme prescripteur au côté de Pôle Emploi et de Cap Emploi.

Participait en tant que parrain, à cette rencontre virtuelle et aux échanges, Monsieur Patrick TOULMET, Délégué Interministériel auprès du Ministère du travail.



23
candidats

10
entreprises

5
organismes
de formation

DUODAY

La Mission Locale de Touraine a ouvert ses portes et composé deux duos lors de la manifestation Nationale Duoday du 19 novembre 2020.

L'objectif : permettre à deux personnes en situation de handicap de **découvrir les métiers en Mission Locale et le quotidien des professionnels de l'insertion.**

Photo : Sandrine et Pierre, accueillis par Elisabeth – Conseillère en Insertion Professionnelle et Anne-Marie – Responsable



Bien-être - Santé

- ① Parcours santé jeunes
- ② Espace d'écoute psychologique
- ③ Les règles par 12

Les questions de santé, d'accès aux soins ou plus globalement de « bien-être » sont peu abordées par les jeunes eux-mêmes lors des entretiens alors que le besoin en la matière est souvent prégnant.

Au-delà des partenariats existant avec les acteurs concernés pour des prises en charge individuelles, la Mission Locale de Touraine a souhaité **développer des actions dans ces domaines pour faciliter l'expression des jeunes** et si possible leur apporter un premier niveau de réponse, une orientation vers des professionnels spécialisés.

① Parcours santé jeunes

Le « Parcours santé jeunes » proposé par la CPAM³⁷ vise à favoriser la prise en charge santé des publics fragilisés. Les jeunes sont reçus systématiquement en entretien à la CPAM pour :

- Une information sur leurs droits
- Une mise à jour de leur dossier administratif
- En fonction des situations, une mise en relation avec le service social de la CPAM si nécessaire

Depuis 2019, ce dispositif est proposé à l'ensemble des jeunes entrés en Garantie Jeunes et complété par un partenariat avec l'IRSA.

Une infirmière de l'IRSA intervient sur les groupes Garantie Jeunes avec une **approche ludique des thématiques « santé »**. Cette animation est suivie d'une proposition d'un **examen-bilan de santé complet et gratuit** réalisé dans les locaux de l'IRSA.

Compte tenu du contexte sanitaire 2020, les bilans IRSA ont été mis en veille mais reprendront en 2021.



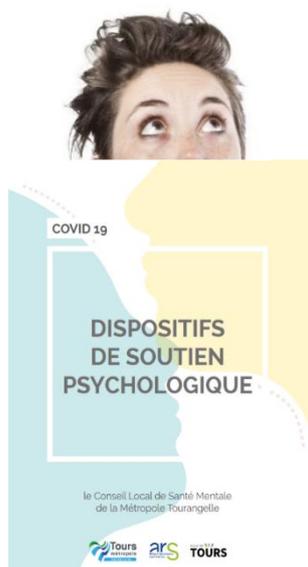
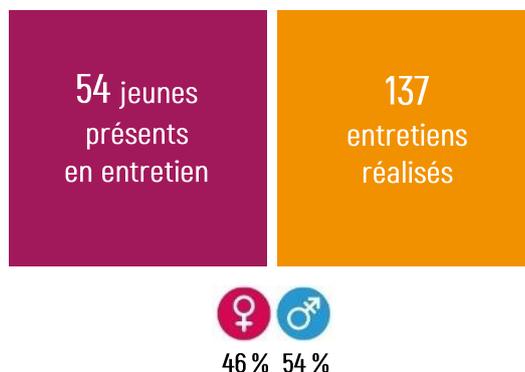
② Espace d'écoute psychologique

Dans le cadre du Fonds d'Appui aux Politiques d'Insertion (FAPI), géré par l'État et le Conseil Départemental, la Mission Locale bénéficie d'une subvention permettant de financer des permanences d'une psychologue en soutien aux jeunes exprimant un certain mal-être.

Les rencontres peuvent être ponctuelles ou plus régulières. La psychologue intervient à la Mission Locale de Touraine à raison de deux demi-journées par semaine.

Pour une grande majorité des jeunes reçus, les bénéficiaires sont perceptibles. Cela permet, malgré les difficultés rencontrées de maintenir la dynamique d'insertion.

Nombre de jeunes bénéficiaires de l'action pour 2020 :



Participation au Conseil Local de Santé Mental (CLSM) de la Métropole

La Mission Locale est membre du CLSM, bénéficiant ainsi de l'ensemble des informations et relais relatifs à la **prévention et promotion de la santé mentale**.

Ce conseil permet une approche locale et participative sur ce thème. Il associe les acteurs sanitaires et sociaux de l'accompagnement des publics afin d'optimiser les relais et prises en charge.

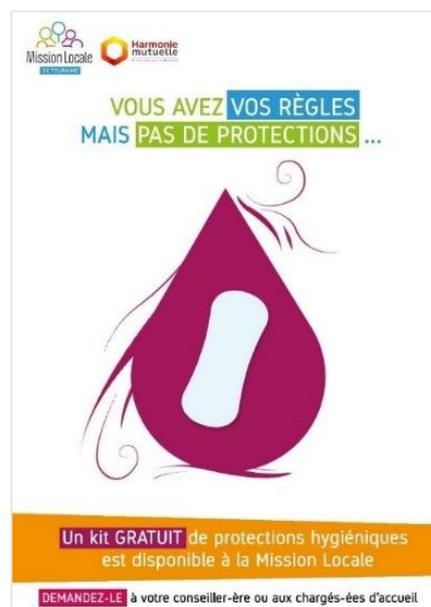
③ Les règles par 12



La Mission locale a souhaité agir contre le problème de la précarité menstruelle qui touche une part non négligeable des jeunes femmes que nous accompagnons. Sujet encore tabou dans notre société, il est pourtant **question de santé publique, de solidarité et d'égalité de traitement** pour lutter contre l'exclusion sociale.

Grâce au soutien financier de la **Fondation d'Entreprise Harmonie Mutuelle**, la Mission locale a développé une action intitulée « Les règles par 12 » permettant de constituer **des kits discrets à remettre aux jeunes femmes concernées**(protections périodiques, produits hygiéniques et diverses informations/ lieux ressources locaux sur le bien-être, la santé).

Ce dispositif simple permet par ailleurs d'aborder plus largement les sujets relatifs au bien-être, l'estime de soi, l'accès aux soins...Ils sont souvent difficiles à traiter lors des entretiens et pourtant au cœur des problématiques de certains jeunes.



La mobilité

La question de la mobilité des jeunes fait partie intégrante du travail d'accompagnement vers la formation et l'emploi. L'accès à la mobilité est **un facteur clé pour l'insertion sociale des jeunes**, qui doit être abordé comme un vecteur de réussite et non un facteur d'exclusion. Afin d'accroître l'autonomie des jeunes sur ce plan, nous mobilisons différents outils, aides financières dédiées à la mobilité et nous appuyons sur des structures partenaires ayant vocation à apporter des réponses au public.

Les aides de la Région et du Conseil Départemental

REMI Liberté Jeune

Les jeunes peuvent également bénéficier de tarifs réduits sur les transports grâce à la carte REMI Liberté Jeune, via une inscription sur Yep's ! La Mission Locale est partenaire de la Région pour la validation des comptes des jeunes sur le site Yep's.



Chéquier Régional pour l'Emploi

Pour les jeunes en recherche d'emploi, nous sommes prescripteurs du Chéquier Régional pour l'Emploi. Il permet de bénéficier de **10 voyages gratuits en car et en train pour faciliter les déplacements liés au projet professionnel** (entretien d'embauche, forum de recrutement, etc.).

En 2020, 81 jeunes ont pu en bénéficier (faible nombre du fait du contexte sanitaire).

Combo Parfait Mobilité

Nouveauté 2020 dans le cadre du plan de relance **#1jeune1solution**.

Les aides du Combo Parfait Mobilité pour les jeunes entrant en formation professionnelle afin de réduire les freins liés à l'entrée en formation :

➤ **Aide à la prise en charge des transports et de l'hébergement**, pouvant atteindre 300€ par mois.

➤ **Aide pour financer le permis de conduire** : Cette aide, soumise à condition de ressources, peut atteindre 1 800€. L'Animation Régionale des ML (ARML) est chargée par la Région de l'instruction et de la gestion de cette aide aux jeunes, sur dossiers préparés avec l'aide des conseillers ML.

Pour l'année 2020/2021, la Mission Locale dispose d'environ 140 bourses permis B.



Fonds d'aide au jeunes

Le Conseil Départemental par le Fonds d'aide aux jeunes apporte également un soutien financier pour la mobilité (aides aux permis A et B, frais de réparation/location de véhicule/prise en charge de l'assurance...).

En 2020, la Mission Locale a instruit de nombreuses demandes dans ce cadre pour un montant d'environ 15 000€.

Le partenariat avec Wimoov et Mobilité Emploi 37



La plateforme de mobilité Wimoov offre aux jeunes la possibilité de faire un bilan de compétences mobilité et apporte un accompagnement sur mesure pour des recherches et solutions de mobilité adaptées :

- Formation et services pédagogiques
- Informations sur les aides et dispositifs financiers
- Informations sur les solutions matérielles (location de véhicules, covoiturage...)

La Mission Locale est prescriptrice et oriente de nombreux jeunes vers ce dispositif.

Mobilité emploi 37 propose plusieurs dispositifs d'aide à la mobilité. Ces services sont accessibles aux jeunes sur prescription :

- Auto-école solidaire
- Service de location de véhicules

Nos associations travaillent en coopération étroite dans le cadre d'actions spécifiques de prévention et d'apprentissage de la conduite, notamment dans le cadre de l'action GO ON.

Améliorer l'accès au logement

La situation de précarité sur le plan du logement est une problématique impactante sur le parcours d'insertion de nombreux jeunes. La Mission Locale de Touraine développe des partenariats pour une meilleure prise en compte dont celui avec l'Association Jeunesse et Habitat (AJH) et plus particulièrement avec le Service Logement Jeunes (SLJ).

Le SLJ propose une gamme de services à la carte, adaptés aux besoins des jeunes, de la simple information à un accompagnement complet à la recherche de logement.

Le Service Logement Jeunes travaille pour l'accès des jeunes :

- Au parc de logement social
- A une résidence sociale/foyer de jeunes travailleurs
- A un CHRS collectif, pension de famille, logement temporaire ou autres solutions d'hébergement

En 2020, 107 jeunes ont été orientés vers le SLJ, soit près de 20% des jeunes nouvellement accueillis par le SLJ sur ses permanences de la Métropole.

Partenariat spécifique dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes :

6 informations collectives* pour 57 jeunes

63 jeunes accompagnés dans leur recherche de logement



24 jeunes résidant au sein d'AJH (suivi, accompagnement...)

* recherche de logement, ressources, droits et devoirs du locataire...

Découvrir de nouveaux horizons professionnels et culturels

Mobilité européenne ERASMUS +

Depuis 2019, la Mission Locale est engagée dans le consortium ERASMUS+ porté par l'Animation Régionale Auvergne-Rhône-Alpes (AMILAURA) et regroupant près de 200 Missions Locales de 9 régions. **Deux salariées de la Mission Locale animent ce dispositif auprès des jeunes** (informations et promotion de l'action, conseils pratiques à la constitution du dossier de candidature puis relais vers AMILAURA pour l'organisation du départ et le suivi dans le pays d'accueil).



L'objectif est de proposer aux jeunes une mobilité composée d'un **stage professionnel dans un pays européen** et d'une **immersion sociale** qui favorise :

- **La validation d'une expérience** augmentant les chances d'accès à l'emploi
- **L'amélioration des compétences** sociales, professionnelles et personnelles
- **L'apprentissage d'une langue**, l'ouverture vers d'autres pays et cultures



Mouhsina, 24 ans- Stage à Malaga, Espagne

Ce projet a pour but de démocratiser l'enseignement et la formation professionnelle par la mobilité européenne en sécurisant les départs des jeunes par un accompagnement adapté « clé en main », en France puis dans le pays d'accueil.

Cultures du cœur

La Mission Locale de Touraine est partenaire de Cultures du Cœur et bénéficie du dispositif permettant **d'offrir aux jeunes des invitations gratuites dans les établissements culturels, sportifs ou de loisirs**. Plus largement, l'accès à la culture constitue un très bon vecteur pour rompre l'isolement, renforcer les liens sociaux, ouvrir de nouvelles perspectives, encourager la prise d'initiative.

Dans le cadre de la **Garantie Jeunes**, Cultures du Cœur a été sollicitée pour proposer des immersions en milieux culturels et/ou sportifs et élaborer des actions à la fois pédagogiques et ludiques :

- **Découvertes et visites des lieux culturels** du territoire
- **Participation à des ateliers thématiques**
- **Interventions de professionnels** du champ culturel et/ou sportif



Quelques rencontres ont pu se dérouler en 2020 dans le cadre de balades urbaines, visites du CCOD, concert au Temps Machine, ateliers de sensibilisation à l'environnement...



Parcours Vacances

Ce dispositif est mis en place par l'association « **Vacances Ouvertes** ». Il a pour but de favoriser le 1^{er} départ en vacances des jeunes de 16 à 25 ans en difficulté d'insertion sociale et professionnelle, en soutenant la mise en place de leur projet par une bourse de 180€.

« Parcours Vacances » permet aux jeunes de bénéficier de l'accompagnement d'un professionnel de la Mission Locale et d'une méthodologie de mise en œuvre d'un projet de départ en vacances. A la Mission Locale, **l'accompagnement est proposé sous forme d'atelier collectif**. En 2020, le dispositif n'a quasiment pas pu être mobilisé mais la MLT reste partenaire pour 2021.



Promouvoir l'engagement citoyen

Le Service Civique

L'engagement en Service Civique est une des formes de volontariat proposée à l'ensemble des jeunes de 16 à 25 ans, quels que soient leur diplôme et leur situation.

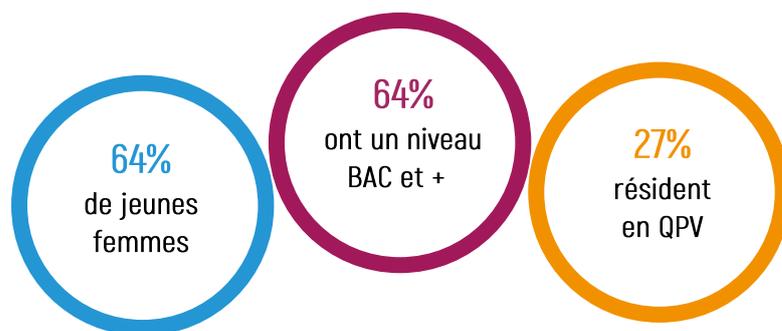
Le Service Civique est porteur de savoir-faire et de savoir-être transférables dans la vie professionnelle.

En cela, il est un véritable tremplin pour des jeunes en démarche d'insertion et souhaitant développer leurs compétences tout en assurant une mission d'intérêt général. En 2020, la Mission Locale de Touraine a poursuivi son implication dans la promotion de ce dispositif auprès des jeunes et des structures d'accueil. De nombreux partenariats sont mobilisés avec l'Education Nationale, Ligue de l'Enseignement, Unis Cité, le CREPI Touraine, les Services de l'Etat...



Rencontre partenariale entre Angélique, Chargée de Relation Entreprise et l'association Unis-Cité

201 jeunes se sont engagés dans une mission de volontariat en 2020 dont :



Participation de la Mission Locale au Forum annuel du Service Civique, septembre 2020

Les jeunes effectuent majoritairement leur Service Civique dans les domaines suivants :

**L'éducation pour tous - La solidarité
La culture - Les loisirs**

RESSOURCES

Ressources humaines au 31.12.2020 :

55 salariés / **49** ETP dont



+ **11** conseillers associés / **6,6** ETP

Moyens financiers :

Financements structurels

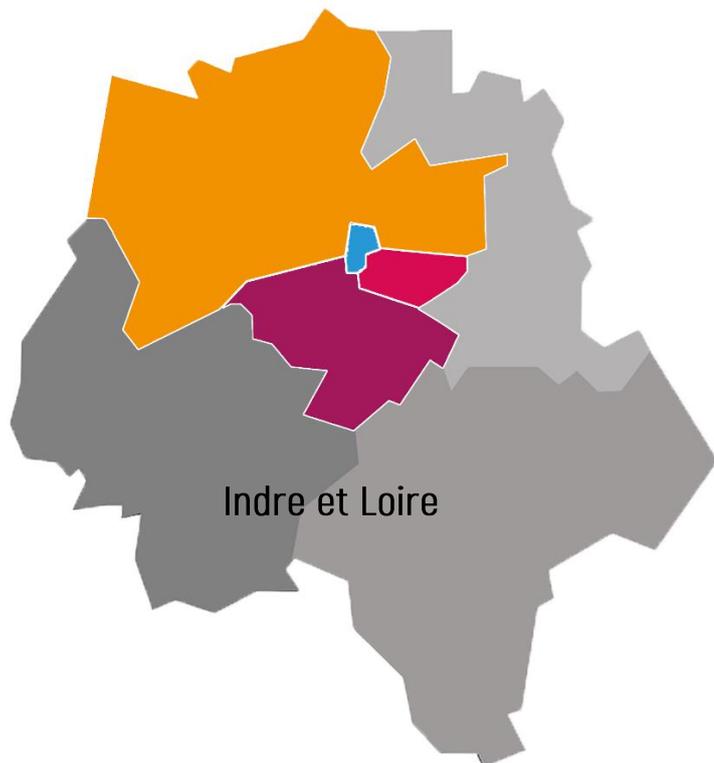


Actions spécifiques



Nos principaux financeurs :





Mission Locale

DE TOURAINE

79 COMMUNES
DU BASSIN D'EMPLOI
DE TOURS

24 LIEUX
D'ACCUEIL

Antenne Nord

17-21 Rue de Tourcoing – 37 100 Tours – 02.47.21.64.54

Permanences : Château-la-Vallière - Fondettes - Luynes - Monnaie - St-Cyr-sur-Loire - Notre-Dame-d'Oé - Langeais

Structure associée : Relais Emploi Solidarité – St-Paterne-Racan

Antenne Centre

10 Place Neuve – 37 000 Tours – 02.47.31.39.15

Permanence : La Riche

Structures associées : Association Jeunesse et Habitat – Tours - Centre Social Maryse Bastié - Tours

Antenne Est

22 Rue Grand-Cour – 37 700 St-Pierre-des-Corps – 02.47.46.29.82

Permanence : Véretz

Structures associées : Centre Social Camille Claudel – La-Ville-aux-Dames - Mairie de Montlouis-sur-Loire

Antenne Sud

2 Place Jean-Nicolas Bouilly – 37 300 Joué-lès-Tours – 02.47.53.97.83

Structures associées : Mairie de St-Avertin - Mairie de Chambray-lès-Tours - Centre Social Jules Verne
Ballan-Miré - Espace Emploi PISE - Montbazou

Garantie Jeunes – Espace Entreprise – Direction

28-30 Rue de la Préfecture – 37 000 Tours – 02.47.76.12.11

Rejoignez-nous !

www.mltouraine.com

1^{ER} ACCUEIL SANS RENDEZ-VOUS
du lundi au jeudi 9H – 12H / 14H – 17H
le vendredi 14H – 17H



www.facebook.com/MissionLocaledeTouraine



www.instagram.com/missionlocaledetouraine