

©pluierieuse



Mission Locale

DE TOURAINÉ

# 20 Rapport d'activité 24

Une année d'engagement,  
d'accompagnement et d'innovation  
au service des jeunes de 16 à 25 ans.

# Sommaire

Le réseau des Missions Locales.....	P 2
Notre territoire d'intervention.....	P 3
Bilan social.....	P 4
Édito du Président.....	P 5
Projet associatif : Notre démarche vers la labellisation.....	P 6
Notre stratégie de communication.....	P 7

## **REPÉRER, ACCUEILLIR, INFORMER, ACCOMPAGNER**

Les jeunes en 1er accueil.....	P 9 à 11
Les jeunes en accompagnement.....	P 12
Un accompagnement individualisé basé sur une approche globale.....	P 13
L'accompagnement des publics spécifiques.....	P 14 à 17
Les modalités d'accompagnement renforcé.....	P 18 à 21

## **PROMOUVOIR L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE ENCOURAGER L'ACCÈS À LA FORMATION**

La coordination du SPRO37 et la VAE.....	P 23
L'orientation professionnelle des publics.....	P 24
Les entrées en formation professionnelle.....	P 25

## **SOUTENIR L'ACCÈS À L'EMPLOI**

Rapprocher les jeunes et les entreprises.....	P 27 à 28
Les entrées en situation emploi 2024.....	P 29 à 30
La Mission Locale et le Réseau Pour l'Emploi (RPE).....	P 31

## **INCLURE - SÉCURISER FAVORISER L'ACCÈS AUX DROITS**

Sécurisation financière des parcours.....	P 33
Santé.....	P 34
Prévention contre les violences faites aux femmes et lutte contre les discriminations.....	P 35
Logement - Hébergement.....	P 36
Mobilité.....	P 37

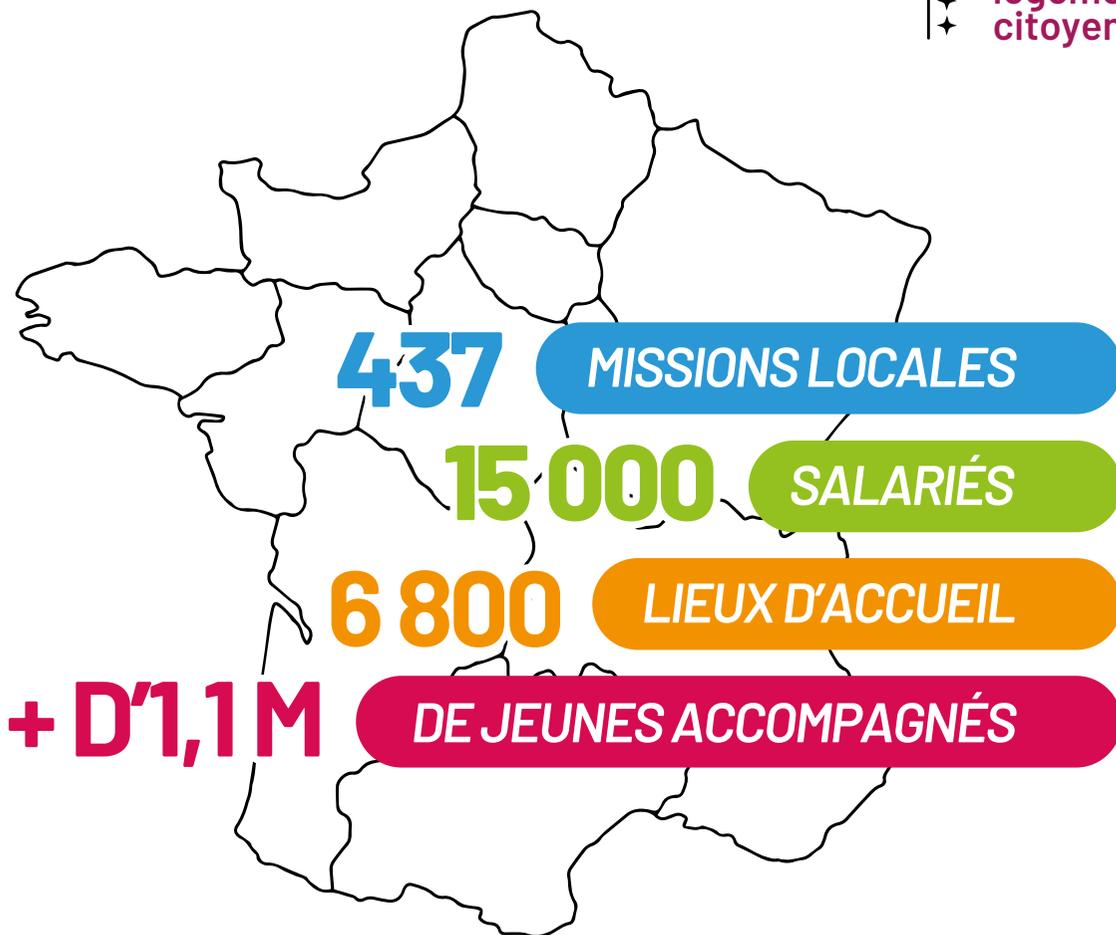
## **PROMOUVOIR L'ENGAGEMENT DES JEUNES DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR**

L'accès à la culture comme levier d'insertion. ....	P 39
Engagement citoyen - Volontariat.....	P 40 à 42
L'expression et la participation des jeunes.....	P 43

Glossaire.....	P 44
----------------	------

Depuis 1982, les Missions Locales, associations assurant une mission de service public, développent un mode d'intervention global au service des jeunes de 16 à 25 ans. Leur accompagnement s'exerce sur l'ensemble des leviers qui favorisent l'insertion sociale et professionnelle, l'accès à l'autonomie :

✦ **Orientation, formation, emploi, mobilité, logement, santé, culture, loisirs et sports, citoyenneté...**



**Un réseau au coeur des territoires**

## Une structuration régionale et nationale :



- Assure une fonction d'interlocutrice des services de l'État, du Conseil Régional, des collectivités et des acteurs socio-économiques régionaux.
- Développe un programme d'animation et d'appui au réseau des Missions Locales visant à enrichir l'offre de service et la professionnalisation des salariés.



- Représente les Missions Locales auprès des pouvoirs publics et des partenaires au niveau national.
- Anime, accompagne et outille le réseau des Missions Locales pour lui permettre d'optimiser ses missions d'insertion des jeunes.
- Anime le dialogue social et mène les négociations paritaires en tant que syndicat employeur de la branche.

# Un fort ancrage territorial pour un égal accès des jeunes à notre offre de service.



## Territoire d'intervention : 79 communes

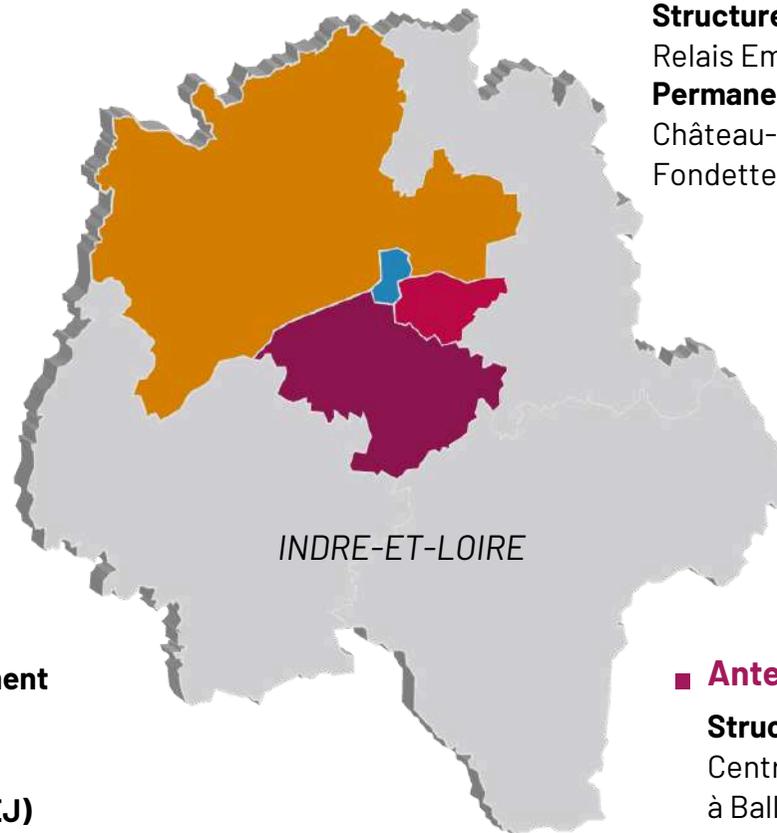
**Communauté de Communes Touraine Ouest Val de Loire** : 21 communes

**Communauté de Communes Gâtine-Racan** : 19 communes

**Tours Métropole Val de Loire** : 22 communes

**Communauté de Communes Touraine-Est Vallées** : 9 communes

**Communauté de Communes Touraine Vallée de l'Indre** : 8 communes



## 25 lieux d'accueil :

- 4 antennes de 1er accueil et d'accompagnement des jeunes
- 4 structures associées conventionnées
- 1 site dédié Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)
- 1 site Espace Entreprise
- 15 lieux de permanences régulières

### ■ Antenne NORD

#### Structure associée :

Relais Emploi Solidarité, Saint-Paterne-Racan

#### Permanences :

Château-la-Vallière / Langeais / Cinq-Mars-la-Pile / Luynes  
Fondettes / Saint-Cyr-sur-Loire / Notre-Dame-d'Oé / Monnaie

### ■ Antenne CENTRE

#### Structure associée :

Centre Social Maryse Bastié (Tours)

#### Permanences :

Association Jeunesse et Habitat (Tours)  
La Riche / Les Fontaines (Tours Sud)

### ■ Espace Entreprise

### ■ Site dédié Contrat d'Engagement Jeune (CEJ)

### ■ Antenne SUD

#### Structures associées :

Centre Social Jules Verne à Ballan-Miré  
Espace Emploi PISE à Montbazou

#### Permanence :

Mairie / CCAS de Chambray-lès-Tours

### ■ Antenne EST

#### Permanences :

Mairies et CCAS de Montlouis-sur-Loire / Véretz / Saint-Avertin



# Bilan social

## Ressources humaines :

**75**  
salariés  
(73,79 ETP)

- 60 salariés en lien direct avec les jeunes
- 7 salariés assurant des fonctions support
- 8 cadres (Direction, Responsables d'antennes)

♀ **63** femmes      ♂ **12** hommes

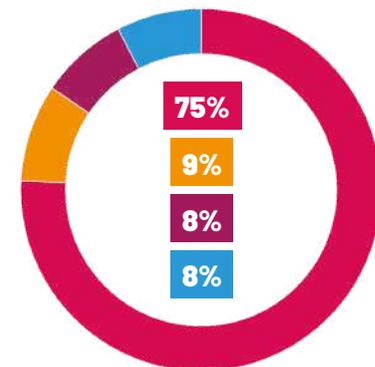
- **5 conseillers associés (3,35 ETP)** salariés de structures partenaires conventionnées

## Formation des salariés :

- 41 actions de formation (Plan Régional de Formation porté par l'ARML, Actions Nationales financées par notre OPCO, Plan Local de Formation, E-learning / Webinaires)
- 174 jours de formation
- En 2024, le temps de formation équivaut à 0,79 ETP

**Budget de fonctionnement 2024 : 4 704 938 €**

Produits activité principale : 4 004 346 €



- État (dont CEJ)
- Région
- France Travail
- Collectivités locales



Journée de cohésion du personnel - Juin 2024  
Temps convivial créatif et ludique pour mettre en lumière nos valeurs communes (projet associatif).

# Édito du Président



L'année 2024 a une nouvelle fois démontré l'engagement de la Mission Locale de Touraine au service des jeunes de notre territoire, dans toutes ses disparités urbaines et rurales. A ce titre, je souhaite ici sincèrement remercier l'ensemble des salariés pour leur implication et leur professionnalisme pour offrir aux jeunes des services en phase avec les évolutions et leurs principaux besoins.

Je remercie également les administrateurs pour leur implication dans la gouvernance de notre association, nos partenaires qui, à nos côtés, se mobilisent pour enrichir notre offre de service avec de nouveaux projets et enfin, nos financeurs pour la confiance accordée.

**Le rapport d'activité 2024 montre notre capacité à innover et la diversité de nos actions dans l'ensemble des domaines qui fonde l'approche globale** que nous mettons en œuvre pour sécuriser les parcours des jeunes vers l'emploi et l'autonomie sociale. Les objectifs fixés par l'État ont été atteints encore cette année !

La Mission locale s'est fortement engagée dans les travaux préparatoires à la mise en place du Réseau pour l'Emploi et ses déclinaisons opérationnelles pour renforcer les coopérations entre opérateurs de l'accompagnement des publics. Le dernier trimestre 2024 a également été marqué pour les équipes, par la préparation de la mise en place du volet technique de la Loi Plein Emploi au 1<sup>er</sup> janvier 2025 entraînant une surcharge administrative conséquente pour nos salariés.

Enfin, **les équipes ont pleinement contribué à la mise en œuvre de la démarche exigeante de labellisation initiée par l'UNML** pour certifier la qualité de l'action du réseau des Missions Locales. L'aboutissement de ce travail prendra forme courant 2025.

Ainsi, l'année 2024 aura été une année dense pour l'activité globale, riche de coopérations avec de nombreux partenaires partageant nos valeurs et notre ambition d'offrir à tous les jeunes une place dans notre société, avec une attention particulière envers tous ceux qui sont confrontés à une précarité croissante qui fragilise leur insertion sociale et professionnelle.

C'est le sens même de notre mission. Mission que nous souhaitons défendre au quotidien, dans un contexte où la situation économique, les orientations budgétaires et réglementaires des politiques d'insertion des jeunes risquent de fragiliser dès 2025 toute une partie de la population jeune que nous accueillons.

**Sans méconnaître le contexte national, il est indispensable de rappeler l'importance des financements publics pour notre fonctionnement, qu'ils proviennent de l'État ou des Collectivités Territoriales.** Cet engagement commun est la condition indispensable d'une action efficace et équitable sur l'ensemble de notre territoire.

**Ensemble, restons vigilants et mobilisés pour que l'avenir de TOUS les jeunes reste une priorité de l'action publique !**

Jean-Patrick GILLE



Zoom sur...



Couverture :  
Dessin sur tablette numérique  
réalisé par Julia PRA alias @pluierieuse,  
20 ans, jeune femme accompagnée par la  
Mission Locale de Touraine dans le cadre  
du Contrat d'Engagement Jeune (CEJ).

# Projet associatif : Notre démarche vers la labellisation

Les Missions Locales ont 40 ans, une belle occasion pour rappeler leur rôle central depuis 4 décennies, dans l'accompagnement des jeunes vers l'autonomie et l'emploi. **Véritable service public territorialisé et partenarial pour l'insertion des jeunes, les Missions Locales apportent des réponses individualisées aux besoins des jeunes, en associant les partenaires et les employeurs au plus près des territoires.**

C'est pour souligner cette singularité, dans un contexte en forte évolution, que **les instances de l'UNML ont engagé le réseau dans une démarche de labellisation**. Cette initiative vise à inscrire le réseau dans une démarche d'amélioration continue répondant aux attentes des jeunes, des entreprises, mais aussi de ses partenaires et financeurs.

Le Label est délivré aux Missions Locales après réalisation d'un audit complet mené conjointement par des membres du réseau Missions Locales et des professionnels de l'AFNOR.

Tout au long de l'année 2024, les équipes de la Mission Locale de Touraine et des administrateurs ont travaillé sur les différents thèmes du référentiel de labellisation structuré autour de **5 axes majeurs à investiguer** et de 35 critères de qualité à satisfaire.

GOUVERNANCE

POSITIONNEMENT ET VALEURS DE LA MISSION LOCALE

ANCRAGE TERRITORIAL ET PARTENARIAL DE LA MISSION LOCALE

OFFRE DE SERVICE DE LA MISSION LOCALE

MANAGEMENT ET PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ

Objectif :  
labellisation  
en 2025 !



Focus sur le séminaire des salariés  
"Projet associatif - Valeurs"



L'ensemble des salariés a contribué à l'élaboration de notre projet associatif afin de faire émerger les valeurs socles de notre structure, pour en faire une feuille de route commune et partagée sur le long terme.

**Séminaire des valeurs - Avril et juin 2024 :**

4 groupes de travail réunissant l'ensemble des salariés se sont impliqués pour faire émerger les valeurs fondamentales de la Mission Locale de Touraine et les engagements souhaités envers les jeunes accompagnés et partenaires :

**Bienveillance . Équité . Écoute  
Accomplissement . Engagement  
Expérimentation**



**Projet associatif  
Juin 2024 :**

Réalisation d'une fresque par l'ensemble des salariés, représentant les valeurs choisies lors du séminaire.

# Développer notre visibilité pour mieux toucher notre public

En 2024, la Mission Locale de Touraine a fait de la communication un axe stratégique fort pour renforcer sa visibilité et créer un lien plus direct avec les jeunes et ses partenaires. Nous avons élaboré un plan de communication structuré, articulé autour de deux priorités :

**La proximité avec notre public et l'évolution de nos outils.**  
**Objectif : Une communication plus proche, plus visible et plus impactante.**

## Une stratégie renforcée sur nos réseaux sociaux :

### • Le développement de contenus vidéo

Vidéos de présentation des services, témoignages de jeunes, mise en lumière d'événements... Nous avons utilisé le format vidéo pour rendre notre communication plus vivante et plus accessible.

### • Notre arrivée sur l'un des réseaux leader pour les jeunes

En plus d'Instagram, nous avons lancé notre compte TikTok pour proposer des vidéos au ton décalé, inspirées des contenus appréciés par les jeunes. Tutoiement, humour, sujets concrets et formats courts ont permis de capter leur attention et de susciter leur engagement.

### • Un site internet repensé pour plus d'autonomie

Les jeunes peuvent désormais se pré-inscrire à nos événements directement en ligne, simplifiant leur accès à nos actions.

## Un travail sur la visibilité externe

### • Appel aux services d'une attachée de presse

Pour renforcer notre présence dans les médias locaux, nous avons fait appel à l'expertise d'une professionnelle. Cette collaboration a permis une meilleure couverture de nos événements (presse écrite, interviews TV et radio...), contribuant à valoriser nos actions quotidiennes auprès du grand public.

**Ce rapport d'activité illustre l'engagement quotidien des professionnels de la Mission Locale de Touraine, porté et relayé par une communication au service de l'ensemble des actions menées.**



## JEUNES

 **Instagram**  
**1 030 followers**

- 46 publications
- 26 au format vidéo
- + 281 abonnés

 **+ 37,5%**  
**d'audience**

L'augmentation de notre audience cible sur Instagram confirme la pertinence de notre nouvelle stratégie : formats courts, ton direct et sujets proches des jeunes participent à créer un lien plus naturel et efficace avec eux.

 **TikTok**  
**120 followers**

- 44 publications

En 2025, nous poursuivons le développement de notre compte TikTok en mobilisant le groupe de jeunes ambassadeurs, volontaires pour tester des formats adaptés à leur génération.



## PARTENAIRES

 **LinkedIn**  
**3,1 K followers**

- 90 publications
- + 1243 abonnés

 **+ 66,7%**  
**d'audience**

Une audience en progression constante : partager nos actions valorise l'engagement de nos équipes, de nos partenaires et permet de favoriser le lien avec de nouveaux contacts.

 **facebook**  
**1,4 K followers**

## GRAND PUBLIC

 **Relation presse**  
**26 sujets presse**

- 9 publications web
- 7 articles presse écrite
- 6 sujets radio
- 4 sujets TV

Faire appel à une attachée de presse a renforcé notre visibilité : 26 retombées dans des médias divers pour valoriser l'action de la Mission Locale. Nous poursuivons l'accompagnement en 2025.



**REPÉRER,  
ACCUEILLIR,  
INFORMER,  
ACCOMPAGNER**

# LES JEUNES EN 1<sup>er</sup> ACCUEIL



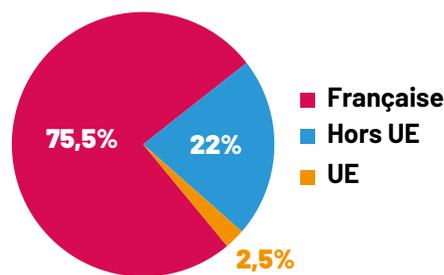
- Le "bouche à oreille" reste la 1<sup>ère</sup> source d'inscription à la Mission Locale (69% des nouveaux accueils).
- 1000 contacts via le site internet ayant abouti à 300 nouvelles inscriptions sur nos différents points d'accueil.

## Jeunes résidant dans les Quartiers Politique de la Ville (QPV) et en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR) :

	1ers accueils	% total
QPV	538	22,3%
ZRR	85	3,5%



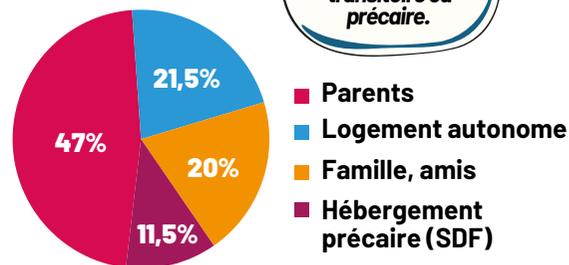
## Nationalité :



## Mobilité :

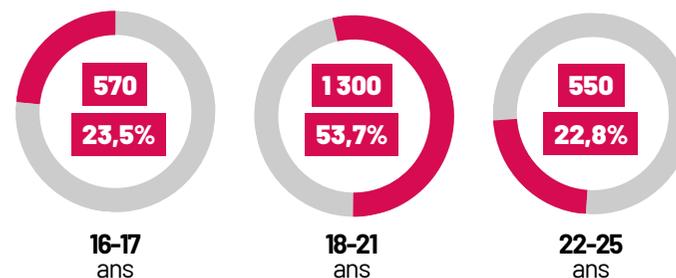
- 22% des jeunes ont le permis B
- 4% ont le permis AM (cyclomoteur)

## Logement :



31% des jeunes ont un hébergement transitoire ou précaire.

## Âge des jeunes accueillis :

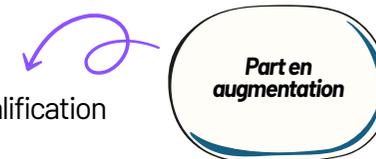


## Situation au 1<sup>er</sup> accueil :

- 75% sont sans situation (NEET) lors de l'inscription
- 67% des jeunes sont non-inscrits à France Travail

## Niveau d'études :

- 49,3% sont sans diplôme ou qualification (dont 62,7% de jeunes hommes)
- 9,5% ont un niveau CAP
- 41,2% ont un niveau  $\geq$  BAC (dont 54,6% de jeunes femmes)



- 49,4% des jeunes n'ont pas de qualification
- 74% des jeunes n'ont aucune ressource lors de leur inscription
- 4% des jeunes sont en situation de handicap (reconnaissance TH)

## Lieux d'habitation des jeunes :

Territoires d'intervention	Jeunes	% total
Tours Métropole Val de Loire	2 085	86%
CC. Touraine Est-Vallées	127	5,2%
CC. Touraine Vallée de l'Indre	85	3,6%
CC. Touraine Ouest Val de Loire	66	2,8%
CC. Gâtine-Racan	57	2,4%

## Focus sur la démarche "d'aller-vers" : repérer et mobiliser les jeunes non connus

Depuis plusieurs années, nous déployons de nouvelles pratiques pour **aller à la rencontre des jeunes qui ne viennent pas ou plus à la Mission Locale** ou dans les structures du Service Public de l'Emploi et ne s'inscrivent pas dans des démarches d'insertion.

**L'aller-vers consiste à repérer et capter les jeunes "hors les murs". Ce sont des rencontres informelles dans l'espace public, lors d'événements partenariaux divers et maraudes. C'est aussi une démultiplication de nos modalités physiques et digitales de contact avec les jeunes.**

### Principaux enjeux :

- Repérer des jeunes "non connus" et sans solution, créer du lien, leur proposer des actions adaptées
- Informer les partenaires sur nos actions, renforcer les coopérations avec les acteurs de proximité en lien avec ces publics
- Développer des actions spécifiques pour "raccrocher", mobiliser les jeunes puis les ramener vers les actions de droit commun (PACEA, CEJ...)



### Quelques illustrations de nos actions "aller-vers" :

- **22 Maraudes réalisées / 60 jeunes rencontrés**
- Caravane de l'accès aux droits (Sanitas/Tours Nord)
- Forums divers sur tout notre territoire pour capter de nouveaux publics
- Actions "Place aux Femmes" et "Cap au Nord pour l'Égalité" (Tours Nord)



### Vidéo de présentation - Dispositif IMPALA

La vidéo met en lumière le dispositif IMPALA, créé en décembre 2022 et porté par ID37. Le consortium regroupe plusieurs associations œuvrant auprès des jeunes en rupture (scolaire, familiale, institutionnelle...), souvent confrontés à une grande précarité.

La Mission Locale s'associe à ce consortium qui propose aux jeunes repérés le "CEJ jeunes en rupture", un co-accompagnement renforcé visant à leur redonner accès aux droits, sécuriser leurs parcours et soutenir leurs démarches, notamment grâce à l'allocation mensuelle prévue dans le cadre du CEJ.

**2023/2024 : 97 jeunes suivis par IMPALA / 27 jeunes entrés en "CEJ jeunes en rupture"**

Nos principaux partenaires du "Aller-vers"	
Les animateurs, Adultes relais des centres sociaux notamment en QPV	Éducateurs de prévention, Régies de quartiers
Médiateurs des villes, Services jeunesse, Services de l'Aide Sociale à l'Enfance	Partenaires du consortium Impala (CEJ jeunes en rupture)
Associations caritatives, Croix-Rouge, CAARUD	Bureau Information Jeunesse, Pôle d'appui au développement du Service Civique (Unis-Cité)

### Mise en place d'une session délocalisée du CEJ au coeur du quartier prioritaire Maryse Bastié à Tours en septembre 2024.

Cette session a répondu à un besoin d'accompagner les jeunes des quartiers Maryse Bastié et des Rives du Cher dans un environnement qui leur était familier et facilement accessible.

La réussite de ce projet a reposé sur un travail de repérage de la conseillère associée du Centre Social, pour identifier et mobiliser les jeunes, complété par un travail de partenariat avec les services médiation jeunesse.

**15 jeunes ont bénéficié de cette session animée par deux conseillères de l'équipe CEJ de la Mission Locale.** Cette collaboration nous a permis un ancrage au coeur de la vie du quartier et de toucher un public qui aurait pu être difficile à mobiliser.

### Atelier CEJ au sein du Local 17 du Centre Social Maryse Bastié.



# Les coopérations entre l'Éducation Nationale et la Mission Locale de Touraine.

## Développement de nos interventions au sein des établissements scolaires :

**La Mission Locale renforce sa collaboration avec les collèges et les lycées** par de nombreuses interventions dans les établissements tout au long de l'année :

- Information sur notre offre de service et présentation des acteurs pouvant les guider dans leurs démarches
- Co-animation de séances d'info-métiers auprès des jeunes (avec le BIJ 37, la CMA 37...) en lien avec le service Orientation du Conseil Régional
- Conseils pour préparer sa recherche d'alternance ou d'accès au marché du travail après les études



Nous intervenons le plus souvent auprès des jeunes qui s'inscrivent dans une démarche d'insertion professionnelle après leur formation scolaire.

**Rencontre avec les lycéens en Bac Pro du Lycée François Clouet à Tours.**

## Perspectives 2025 :

Cette coopération sera renforcée avec le déploiement des dispositifs **"Tous droits ouverts"**, **"Avenir pro"** et **"Ambition emploi"** qui visent à structurer les liens entre l'Éducation Nationale et les Missions Locales pour offrir un continuum d'accompagnement aux jeunes décrocheurs du système scolaire ou ceux se préparant à intégrer le monde du travail.

## Opération "Assure ta rentrée" :



La Région et l'Académie Orléans-Tours en lien avec les structures du SPRO, dont la Mission Locale de Touraine, organisent chaque année l'opération **"Assure ta rentrée"** (ATR). L'objectif est d'identifier et de prendre en charge tous les jeunes de moins de 26 ans repérés sans solution de formation ou d'accompagnement à la rentrée.

L'action partenariale se déroule entre septembre et novembre et mobilise un grand nombre d'acteurs, organismes de formation, établissements scolaires et structures d'accompagnement afin de proposer aux jeunes, de manière coordonnée, les solutions les plus adaptées à chacun.

**Sur la session 2024, 376 jeunes ont été identifiés comme étant en recherche de solutions (sur le 37).**



**13 septembre 2024  
Session ATR de Tours  
Rencontre avec les jeunes et leurs familles.**

Situations des 376 jeunes en novembre 2024	
Retour scolarité	89
Contrat d'apprentissage	36
Dispositif MLDS (Éducation Nationale)	68
Formation professionnelle	16
Emploi	10
Service Civique	11
Accompagnement intensif (CEJ, PACEA)	50
Accompagnement Mission Locale hors dispositif et par d'autres structures	76
Situation inconnue	20



# LES JEUNES EN ACCOMPAGNEMENT

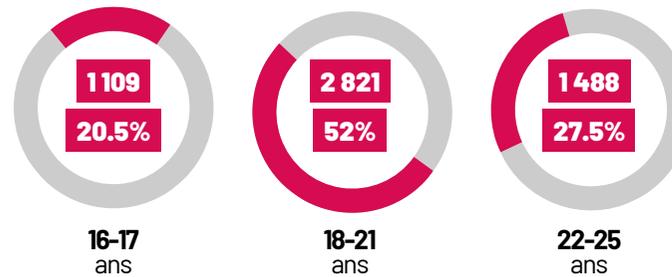
Chaque jeune, selon sa situation, ses attentes ou ses besoins, peut bénéficier d'un soutien et de solutions personnalisées pour :

- Lever les freins à son insertion
- Définir son projet professionnel et les étapes de sa réalisation
- Construire son projet de formation
- Accéder à l'emploi et à l'autonomie sociale

5 418 jeunes ont bénéficié d'un accompagnement au cours de l'année 2024.

♀ 43,6%    ♂ 56,4%

Typologie du public par âge et par niveau :



Jeunes résidant dans les Quartiers Politique de la Ville (QPV) et en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR) :

	Nombre de jeunes	% total
QPV	1 504	27,8%
ZRR	187	3,5%

Lieux d'habitation des jeunes accompagnés :

Territoire d'intervention	Jeunes	% total
Tours Métropole Val de Loire	4 701	86,7%
CC. Touraine Est-Vallées	252	4,7%
CC. Touraine Vallée de l'Indre	204	3,8%
CC. Touraine Ouest Val de Loire	136	2,5%
CC. Gâtine Racan	125	2,3%

Niveau d'études :

- 52% des jeunes sont sans diplôme ou qualification dont 61,7% de jeunes hommes
- 12,5% ont un niveau CAP
- 35,5% ont un niveau BAC et + dont 53,7% de jeunes femmes

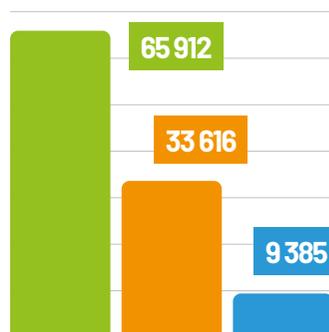
# UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ BASÉ SUR UNE APPROCHE GLOBALE

72 694 propositions couvrant l'ensemble de notre champ d'intervention.



Un accompagnement global pour lever les freins et accéder à l'autonomie.

Des modalités de suivi variées, adaptées aux besoins et usages des jeunes :



- Mails, téléphone
- Entretiens individuels
- Ateliers collectifs, informations collectives

2024, une année marquée par une forte augmentation des actes administratifs en lien avec le rapprochement progressif des systèmes d'information des Missions Locales et de France Travail dans le cadre de la Loi Plein Emploi (LPE).

- **211 604 actes de services réalisés par les professionnels de la Mission Locale pour accompagner les parcours des jeunes.**

Les types de propositions faites aux jeunes :

Types de propositions	Nombre	% total
Accès à l'emploi	30 862	42,4%
Formation	7 025	25,4%
Projet professionnel	11 421	
Loisirs, sport, culture	5 502	32,2%
Citoyenneté	13 134	
Logement	1 209	
Santé	3 541	

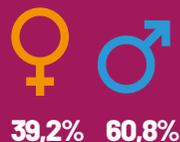
Nb : un même jeune peut être concerné par plusieurs catégories de propositions

Les propositions relevant des champs de l'appui social sont en augmentation en réponse aux difficultés des jeunes accompagnés.

Synthèse des entrées en situation au cours de l'année :

Entrées en situation	Nombre
Emploi	5 426
Formation professionnelle	984
Immersion en entreprise	731
Contrat en alternance	366
Service Civique / Volontariat	229
Retour en formation initiale	129

7 865 entrées en situation.



- **3 069 jeunes ont eu au moins une situation active au cours de leurs parcours.**

Catégories	Femmes	Hommes
Alternance	33%	67%
Emploi	42,5%	57,5%
Formation	44,5%	55,5%
Volontariat	64%	36%
Immersion	47%	53%
Scolarité	46%	54%

Les jeunes femmes accèdent moins facilement à l'alternance que les jeunes hommes. En revanche, leur part en formation et Service Civique est supérieure à leur représentativité dans nos suivis.

# L'ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS SPÉCIFIQUES

La Mission Locale adapte ses accompagnements pour répondre aux besoins des publics spécifiques. Une attention particulière est ainsi portée aux jeunes mineurs, aux jeunes sous main de justice et jeunes en situation de handicap.

## Les mineurs et la mise en oeuvre de l'Obligation de Formation

L'obligation de formation concerne tous les jeunes mineurs en situation de décrochage scolaire, les jeunes diplômés ou non, sans solution d'emploi ou de formation à l'issue de leur scolarité.

Les Missions Locales sont garantes du respect de cette obligation par les jeunes et sont en charge de leur accompagnement. L'objectif est de ne laisser aucun jeune sans situation ou solution adaptée à ses besoins.

La Mission Locale travaille aussi en étroite collaboration avec l'Éducation Nationale au sein de la Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs (PSAD) pour repérer et capter les jeunes non connus de nos services.

En complément de l'offre de service "classique", une équipe de conseillers portant la référence obligation de formation au sein de la Mission Locale, élabore et anime des actions permettant de mobiliser les mineurs autour de sujets qui les concernent : apprentissage, engagement citoyen, culture, mobilité, loisirs...

**Une approche plus ludique et décalée est privilégiée pour faciliter l'adhésion des jeunes et leur redonner confiance.**



## Focus sur quelques actions collectives spécifiques mineurs

- Actions citoyennes avec la Croix Rouge : collecte de produits d'hygiène et distribution lors de maraudes
- Découverte de pratiques sportives
- Sensibilisation aux questions environnementales, Clean Walk...
- Ateliers artistiques (danse, musique, création graphique...)
- Sorties dans différents lieux culturels locaux
- Ateliers découverte de métiers, rencontres avec les CFA, organismes de formation...
- Tournoi E.sport
- Participation au festival "Terres du Son" et réalisation d'une vidéo sur les différents métiers présents sur site
- Connaissance des outils numériques en lien avec les démarches professionnelles

**Un large partenariat pour proposer des actions variées, motivantes, pour aider les jeunes à reprendre une dynamique d'insertion.**

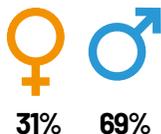
### Entrées en situation et en dispositif :

Entrées en situations (cumulatives)	Nombre
Contrat d'apprentissage	73
Immersion en entreprise	161
Reprise de scolarité	39
Formation professionnelle	55
Promo 16/18 AFPA	50
Emploi	15
Service Civique	19

Entrées en dispositif	Nombre
PACEA	113
CEJ	58

Nb : Les jeunes devenus majeurs en cours d'année ne sont pas comptés dans les entrées en mesure

**1110 jeunes mineurs accompagnés en 2024 dont 570 premiers accueils.**



### Niveau de formation :

- 81% des jeunes sans qualification
- 9,6% niveau CAP
- 9,4% niveau Bac

### Lieu de résidence :

- 24% résident en QPV
- 5% résident en ZRR

# Focus sur quelques actions phares de l'obligation de formation

## Immersion au coeur du Festival Terres du Son, édition 2024

En juillet, le festival Terres du Son nous a ouvert ses portes et a accueilli 5 jeunes pour vivre une expérience unique : intégrer les coulisses du festival.

Après 2 jours consacrés au montage du site, les jeunes ont pu prendre en main caméra et micro aidés d'un vidéaste dans le but d'interviewer les professionnels intervenant sur le festival : plombier, électricien, charpentier, frigoriste, cuisinier, ébéniste... L'occasion pour les jeunes de découvrir des métiers, de s'essayer à la prise en main de la caméra et du micro mais aussi de gagner en confiance. Ils ont ensuite visionné les rushes et se sont exercés au montage du documentaire réalisé !



## Tournoi E-Sport à MAME - Tours

Nous avons proposé aux jeunes de s'impliquer dans un tournoi E-Sport, univers qu'ils affectionnent. 50 jeunes se sont mobilisés lors de cet événement fédérateur. En parallèle des compétitions, ils ont pu échanger avec divers professionnels du secteur digital, rencontrer des organismes de formation pour découvrir des opportunités et consolider leur projet.

## Action sport : Le défi du Totem



## Sensibilisation aux questions environnementales

## Collecte de produits d'hygiène / Maraude



## Clean Walk



## Parcours "Loire à vélo" jusqu'au Château de Villandry



## Les jeunes sous main de justice

L'action des référentes Justice à la Mission Locale s'appuie sur l'accompagnement à l'insertion socio-professionnelle en tant que principal vecteur de prévention de la délinquance et de la récidive. Elle vise également à **éviter les ruptures de parcours et de suivis de ces jeunes, à faciliter l'accès aux dispositifs de droit commun et aux mesures d'accompagnement socio-professionnel.**

### • Intervention en milieu fermé (une journée par semaine) :

À destination des jeunes détenus de 16 à 25 ans écroués à la maison d'arrêt de Tours au quartier mineurs ou en grande détention. La référente justice poursuit l'accompagnement dans le cadre de la semi-liberté et à la sortie de détention.

**38 permanences au sein de la Maison d'arrêt de Tours.**

**18 jeunes sortis de détention en 2024 dont :**

**41 jeunes reçus en entretien.**

4 en emploi/formation  
6 en suivi Mission Locale/CEJ  
2 bénéficiaires RSA  
6 sans nouvelle, déménagement

86% des jeunes sont peu ou pas qualifiés.

### Focus sur l'action collective "Destination Emploi"

Job dating multisectoriel au sein de la Maison d'arrêt de Tours avec des entreprises/recruteurs partenaires pour préparer la sortie.

- 2 éditions (mars et septembre 2024)
- 1 semaine de préparation pour chaque session (TRE, valorisation des savoir-être et savoir-faire...)
- 25 partenaires emploi mobilisés
- 20 jeunes détenus participants

### • Intervention en milieu ouvert (une demi-journée tous les 15 jours) au sein de la PJJ :

Une conseillère référente intervient auprès des jeunes mineurs, dans les locaux de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ). L'action vise les jeunes non-inscrits à la Mission Locale afin d'initier et de mettre en oeuvre un accompagnement spécifique.

**11 permanences dans les locaux de la PJJ, 14 mineurs rencontrés.**

La chargée de projet justice de la Mission Locale apporte son expertise à l'ensemble des conseillers, soutient les situations complexes des jeunes sous main de justice et pilote des actions innovantes tout en consolidant les liens avec les acteurs du secteur.



### • Accompagnement des jeunes en milieu ouvert sur orientation du SPIP :

**20 jeunes orientés par le SPIP dont 15 ayant adhéré à l'accompagnement.**

6 en emploi/formation  
9 en poursuite d'accompagnement en CEJ ou PACEA.

*Zoom sur...*

#### Signature d'une convention de partenariat

Le 13 décembre 2024, la Mission Locale de Touraine a signé une convention de partenariat avec la Maison d'arrêt de Tours, le SPIP et la PJJ, en présence du Secrétaire Général Adjoint de la Préfecture. Cette convention, déclinaison de l'accord-cadre national pour l'insertion professionnelle des jeunes sous main de justice, vient renforcer un partenariat déjà actif depuis plusieurs années. Elle vise à :

- Faciliter l'intervention de la Mission Locale auprès des jeunes
- Leur proposer un accompagnement global et individualisé
- Renforcer la continuité du parcours en détention et à la sortie
- Promouvoir l'offre de service en milieu ouvert et à assurer un pilotage régulier de la démarche

#### Atelier Jeunes et Justice - Expérimentation 2024

Pendant deux jours, les jeunes ont l'opportunité de participer à un panel d'ateliers autour de la justice : visite du Tribunal de Tours, sensibilisation aux droits et devoirs, découverte du fonctionnement de l'institution judiciaire, rencontres avec des professionnels (CDAD, CPIP, surveillant pénitentiaire, éducateur PJJ) et participation à une audience de comparution immédiate. Une immersion concrète pour mieux comprendre la justice, ses métiers et leur devoir de citoyen.

**C'est la référente justice qui en parle le mieux !**

## Les jeunes en situation de handicap

La Mission Locale de Touraine accompagne les jeunes en situation de handicap dans le cadre de leur insertion sociale et professionnelle. **Une chargée de projet Handicap développe le partenariat avec les acteurs de ce champ, apporte une expertise aux conseillers et met en oeuvre un accompagnement spécifique pour ces jeunes.**

### Missions principales de la personne ressource :

#### Implication dans de nombreuses instances locales

- Équipes pluridisciplinaires 16-25 ans de la MDPH
- Cotech du Dispositif Emploi Accompagné (DEA)
- Groupe de travail "Handiclusion" / Groupe régional handicap animé par l'ARML...

#### Développement du partenariat avec les structures spécialisées

- Actions collectives avec les équipes Cap Emploi, des ESAT, des entreprises adaptées (forums emploi, visites d'entreprises...)

#### Accompagnement des jeunes

- Déploiement d'un CEJ adapté aux jeunes en situation de handicap
- Préparation des jeunes aux jobs dating
- Animation de l'action annuelle "Duo Day" : 11 duos constitués / 9 jeunes en entreprise et 2 personnes accueillies à la Mission Locale de Touraine
- Participation à l'action de formation DEFI "Conseiller relation client à distance" (AFPA/Entreprise adaptée) pour les publics en situation de handicap



Février 2024 :  
Découverte d'une  
entreprise adaptée  
de blanchisserie

Les jeunes en  
situation de handicap  
(avec RQTH)  
représentent 5%  
du total des jeunes  
accompagnés  
en 2024.



Dans le cadre de l'édition 2024 de "Duo Day", 2 jeunes accompagnés ont réalisé une immersion dans les services administratifs et des espaces verts et de la Mairie de La Riche.

### *Zoom sur la MISPE*

Courant 2024, la Mission Locale a sollicité une habilitation afin de prescrire directement les Mises en Situation en Milieu Professionnel en Établissement et Service d'Aide par le Travail (MISPE) pour les jeunes, sans devoir passer par la MDPH pour la délivrance des conventions de stage en ESAT (Établissements et Services d'Accompagnement vers le Travail). Cette habilitation confère une plus grande souplesse d'orientation vers le milieu protégé et permettra par son déploiement de renforcer les coopérations avec les chargés d'insertion des ESAT. Cela concourt à une plus grande fluidité des parcours professionnels entre les différents environnements de travail...



**La Mission Locale de Touraine a prescrit 7 MISPE au sein de 3 ESAT différents.**

Les prescriptions seront développées en 2025, la Mission Locale étant par ailleurs signataire de la convention entre les opérateurs du Réseau pour l'Emploi et ANDICAT, association des directions d'ESAT.

# LES MODALITÉS D'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ

## Contrat d'Engagement Jeune

Orientation  
Formation

Découverte des métiers  
Rencontres employeurs  
Coaching emploi

Numérique  
Éducation budgétaire

Engagement-Volontariat  
Actions intergénérationnelles

Citoyenneté  
Accès aux droits

Santé - Bien-être  
Développement personnel  
Accès aux soins

Culture  
Loisirs  
Sports

Logement  
Mobilité

### Un accompagnement intensif, individuel et collectif en évolution constante :

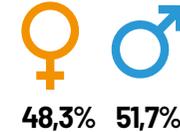
- Un accompagnement sur mesure, personnalisé, de 6 à 12 mois.
- Une mise en mouvement accompagnée par un référent unique autour d'un programme d'actions de minimum 15 heures hebdomadaires.
- Une sécurisation financière du parcours avec une allocation pouvant aller jusqu'à 562 euros par mois sous conditions du respect des engagements.
- Un travail en synergie avec notre réseau de partenaires au bénéfice des jeunes et de leurs démarches d'insertion.

### Une organisation "agile" du dispositif :

#### Notre organisation allie l'expérience d'une équipe dédiée et l'engagement de l'ensemble des conseillers de la structure.

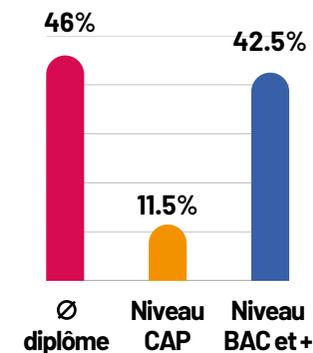
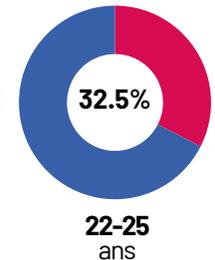
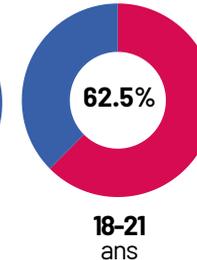
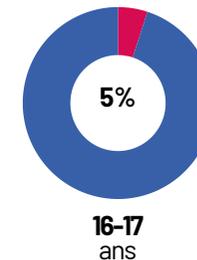
- L'équipe dédiée CEJ propose aux jeunes au démarrage du CEJ une phase collective d'une amplitude de 3 semaines composée d'un diagnostic socioprofessionnel, d'un socle commun d'ateliers collectifs et d'entretiens individuels réguliers.
- Au sein des antennes, les entrées en dispositif se font individuellement en fonction du diagnostic du conseiller. Les jeunes ont accès à des ateliers thématiques tout au long de leur parcours CEJ.

1029  
CEJ signés  
dans l'année  
pour 1015  
jeunes.

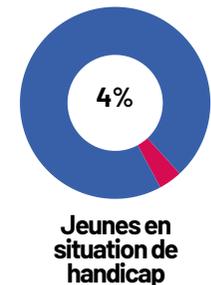


Objectif de  
1 023 entrées atteint !

### Typologie des jeunes bénéficiaires du CEJ :



ZRR	QPV
1%	28%



**La diversité des propositions durant le CEJ :**

Types de propositions	% total
Accès à l'emploi	45,7%
Projet professionnel	17,5%
Citoyenneté	14%
Formation	8,4%
Logement	1,6%
Loisirs, sport, culture	7,8%
Santé	5%

**Nombre d'entrées en situation durant le parcours :**

Types de situations	Nombre
Emploi	2 000
Formation	380
Immersion en entreprise	250
Contrat de volontariat	46
Contrat en alternance	63
Retour scolarité	26

L'appui social (problématiques de santé, précarité...) prend une part de plus en plus significative dans l'accompagnement des jeunes.

Un total de 2 765 situations



Séance d'Escpae Game avec le BIJ37

*Zoom sur...*

**Un partenariat bien ancré avec le BIJ 37**

Dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune, le BIJ 37 propose régulièrement des ateliers à destination des jeunes que nous accompagnons sur les thématiques suivantes :

- Posture professionnelle, savoir-être en entretien
- Gestion du stress en recherche d'emploi
- Découverte des métiers - Escape Game
- Décryptage de l'information (vrai du faux)
- E-réputation



**Les sorties du dispositif : une mise en dynamique positive !**

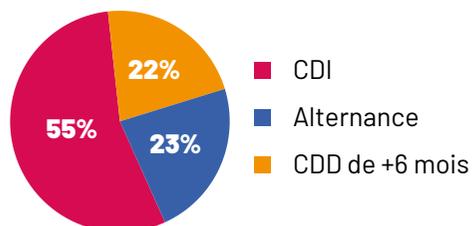
En 2024, **1 106 jeunes** sont sortis du dispositif CEJ. Cela concerne des jeunes entrés en fin d'année 2023 et en 2024. On distingue 2 types de sorties :

**Les sorties avant 6 mois : 466 jeunes soit 42,4%**

**Les sorties à échéance du dispositif : 637 jeunes soit 57,6%**

**Les sorties pour "emploi durable" :**  
**308 jeunes soit 66%**

**Autres sorties :**  
**161 jeunes soit 34%**



Rupture d'un commun accord, déménagement, abandon, exclusion pour non respect des engagements, retour en scolarité.

Pour une large partie de ces jeunes, l'accompagnement se poursuit dans le cadre d'un renouvellement CEJ, d'un PACEA, ou d'un appui plus ponctuel hors dispositif jusqu'à sécurisation du parcours.

**Le CEJ est un dispositif exigeant qui demande une mobilisation des jeunes, sur une courte période. Le résultat ne peut être mesuré uniquement à 6 mois, considérant le profil des bénéficiaires et le processus long d'accès à l'emploi pérenne pour les jeunes.**

**20% des jeunes sont en formation ou en emploi < 6 mois à la sortie du dispositif.**

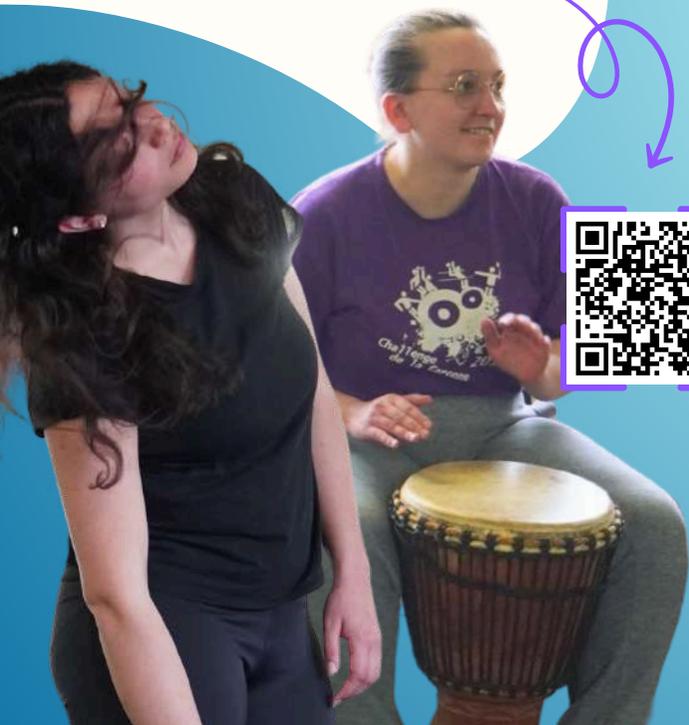
# "Prendre Corps"

Représentation "Prendre Corps"  
Espace Gentiana - Avril 2024

À l'occasion des 2 ans du Contrat d'Engagement Jeune, des jeunes accompagnés par la Mission Locale de Touraine et France Travail ont relevé un défi de taille : créer un spectacle en seulement 4 séances !

Encadrés par les chorégraphes des compagnies Omnivion et Phoen'x, ils ont présenté devant familles, amis et professionnels, un tableau de danse et de théâtre mêlant émotions, expression de soi et confiance retrouvée.

Une expérience artistique inoubliable, humaine et porteuse d'énergie positive pour la suite de leurs parcours.



## FOCUS SUR 2 ACTIONS PHARES DU DISPOSITIF CEJ



# "Respire"

Explorer, ressentir, partager  
Du 08 avril au 23 avril 2024

Pendant deux semaines, un groupe de jeunes a participé à l'action innovante "Respire", conçue pour favoriser le bien-être et l'expression personnelle.

Au programme : visites culturelles (Château d'Azay-le-Rideau, Clinique du Street Art), ateliers d'échanges bienveillants autour des émotions et des valeurs, activité physique douce sur l'île Simon, travail sur l'estime de soi grâce au photolangage ou encore sensibilisation aux risques des réseaux sociaux...

Une action riche et complète qui a permis aux jeunes de se reconnecter à eux-mêmes et de renforcer leur confiance pour envisager l'avenir plus sereinement. Le tout dans une dynamique de groupe très positive.

## Le Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie (PACEA)

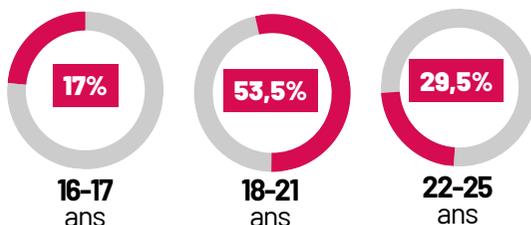
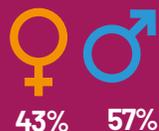
Le PACEA permet de définir avec le jeune des objectifs à atteindre et une durée pour les réaliser pouvant aller jusqu'à 24 mois. Avec le déploiement du CEJ, la durée des PACEA a fortement diminué. Il est souvent proposé en amont d'une orientation vers le CEJ. Sous certaines conditions et ponctuellement, une allocation peut être accordée pour faciliter les démarches d'insertion du jeune.

En 2024, l'enveloppe disponible est passée de 470 000 euros à 193 000 euros, limitant le soutien aux jeunes.

En 2024, 1 108 jeunes ont été accompagnés en PACEA.

### Typologie des jeunes :

771 nouvelles entrées en dispositif



- Ø diplôme : 60,8%
- QPV : 24%
- ZRR : 3%

### Entrées en situation durant l'accompagnement PACEA :

1194 propositions.

Un total de 1229 entrées en situation.

- Emploi : 725
- Formation professionnelle : 227
- Immersion en entreprise : 184
- Contrat en alternance : 72
- Retour scolarité : 21

## Accord de coopération entre la Mission Locale et France Travail

Le partenariat entre la Mission Locale de Touraine et France Travail fait l'objet d'une feuille de route annuelle qui fixe nos orientations et nos objectifs communs.

### Nos actions partenariales en faveur de l'emploi des jeunes :

- Organisation d'événements à destination des jeunes et des employeurs. Actions de promotion des mesures nationales pour l'emploi des jeunes.
- Coordination pour le déploiement du CEJ, actions co-construites pour répondre aux besoins des jeunes
- Groupes de travail entre les équipes "entreprise", visant à renforcer la coopération, l'organisation d'événements emploi, la mobilisation des publics sur les formations, les POEC...

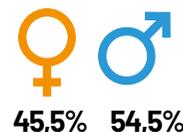
### Le suivi délégué dans le cadre du PPAE :

Le Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi (PPAE) des jeunes demandeurs d'emploi est mis en place par la Mission Locale sur délégation de France Travail. Les orientations concernent prioritairement les jeunes nécessitant un accompagnement global.

En 2024, 692 jeunes ont été accompagnés dans le cadre du PPAE dont 529 nouvellement orientés au cours de l'année.

### Typologie des jeunes :

- Ø diplôme : 48%
- QPV : 22%
- Mineurs : 14%



Les jeunes en PPAE peuvent bénéficier d'un PACEA et d'un CEJ. Les entrées en situation ne sont pas mesurées de manière spécifique pour éviter les doubles comptes.





**PROMOUVOIR L'ÉVOLUTION  
PROFESSIONNELLE**

**ENCOURAGER  
L'ACCÈS À LA FORMATION**

## Le Service Public Régional de l'Orientation (SPRO) : Mobilisation concertée des acteurs de l'orientation

La Région organise le Service Public Régional de l'Orientation tout au long de la vie et coordonne sur son territoire les actions des organismes qui concourent à ce dernier, en direction des publics jeunes et adultes.

Depuis 2021, les 4 Missions Locales du département assurent la coordination du SPRO 37 qui réunit les principaux acteurs de l'orientation et de l'évolution professionnelle parmi lesquels : France Travail, Cap Emploi, APEC, Avenir Actifs, Transition pro, BIJ 37, le Service insertion de l'Université de Tours, le Conseil Départemental, la CCI 37...

Nos principales missions consistent à élaborer avec nos partenaires un programme d'actions adaptées au territoire pour :

- Informer et outiller les professionnels et les publics sur les métiers, les formations, les certifications et les débouchés professionnels en faisant évoluer les représentations sociales sur les métiers/secteurs professionnels
- Organiser des actions d'interconnaissance entre acteurs du territoire pour faciliter la co-construction d'actions au bénéfice des publics et de la sécurisation des parcours

Webinaire Étoile :  
Présentation aux professionnels des 3 nouveaux sites internet (Orientation / Formation / Gip Alfa Centre)



Février :  
Participation au forum régional de l'orientation (à destination des scolaires et de leurs parents dans le cadre du CEP)



Octobre :  
Journée interconnaissance acteurs SPRO et Forum grand public



Novembre :  
Nuit de l'orientation de la CCI 37

## La Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)



La Mission Locale est partenaire de l'Espace VAE porté par la CMA 37 et financé par le Conseil Régional.

La VAE permet à chaque personne :

- D'exercer son droit à l'information, au conseil et à l'accompagnement VAE pour faire valoir les compétences acquises tout au long de la vie
- De faire de l'expérience un véritable atout de transition professionnelle et de sécurisation des parcours
- D'accéder et de maintenir un niveau de qualification adapté à son projet professionnel ainsi qu'aux attentes des entreprises

Un conseiller VAE dédié accueille les personnes au sein de la Mission Locale :

220 heures d'entretiens-conseils réalisées par le référent VAE (diagnostic et accompagnement).



- 48% de salariés en poste
- 52% de demandeurs d'emploi

Niveau de qualification des personnes reçues :

- 8 < Bac
- 16 niveau Bac
- 26 ≥ Bac + 2

Principaux secteurs d'activités en vue d'une certification VAE :

Santé, social, industrie, commerce-vente, support à l'entreprise

Motivation des candidats à engager un parcours VAE :

Évolution de carrière, mobilité professionnelle, reconnaissance du parcours personnel

# L'ORIENTATION PROFESSIONNELLE DES PUBLICS

Notre travail sur les questions d'orientation et d'accès à la formation s'inscrit dans le cadre de notre mission de Conseil en Évolution Professionnelle (CEP). Chaque jeune, selon son niveau et ses besoins, peut bénéficier de réponses personnalisées pour réfléchir à son orientation, établir son projet de formation ou d'évolution professionnelle.



## Les ateliers d'orientation de la Mission Locale de Touraine

Des ateliers collectifs d'orientation sont proposés chaque mois aux jeunes afin de les accompagner dans l'exploration et la définition de leur projet professionnel. Ils se déroulent en 3 séances, permettant à chaque jeune de faire des choix d'orientation éclairés.

### Objectifs :

- Acquérir une meilleure connaissance de soi en découvrant ses centres d'intérêt, identifiant ses compétences
- Explorer les environnements professionnels, réaliser des enquêtes métiers, des immersions en entreprise
- Connaître ses droits, les différentes possibilités de formation et les modalités de mise en oeuvre

**45 jeunes bénéficiaires des ateliers d'orientation.**

### Des outils pédagogiques variés :

- Ateliers cartométiers, Explorama, Pass Avenir, casque à réalité virtuelle...
- Un partenariat actif avec l'AFPA - Ateliers DECLIC orientation/compétences

**Afpa**  
se former, avancer



## Zoom sur...

### Touraine Terre de Réussite (TTR)

Dans le cadre de la 5ème édition de l'évènement Touraine Terre de Réussite, **la Mission Locale s'est associée au Medef Touraine afin de valoriser les secteurs d'activité du territoire et de permettre aux jeunes de découvrir les métiers**, les savoir-faire locaux et les opportunités professionnelles.

Tout au long du mois de novembre, la Mission Locale a organisé des visites en entreprise sur l'ensemble du territoire, en collaboration avec 10 structures participantes. Ce format étalé sur plusieurs semaines a favorisé une large participation des jeunes.

L'objectif était double : mettre en lumière la richesse économique locale et élargir les perspectives d'orientation des jeunes. Des secteurs variés ont été présentés, notamment l'Industrie, le Transport-Logistique ou encore les Services informatiques, afin de valoriser des filières porteuses parfois peu connues du public jeune.



Visite de l'entreprise VLAD.



Visite de l'entreprise PassionFroid.

## Zoom sur la référence "numérique"

### Entre découverte des métiers et usages responsables

En 2024, la Mission Locale de Touraine a renforcé sa mobilisation autour des enjeux du numérique, portée par l'action d'une conseillère référente de la thématique. Deux axes prioritaires :

- Faire découvrir les métiers de ce secteur d'activité porteur d'emplois, guider les jeunes dans leur orientation
- Les accompagner dans une réflexion sur leurs propres usages dans une démarche de mieux-faire, d'autonomie et d'écologie numérique

### Plusieurs temps forts et rencontres proposés aux jeunes tout au long de l'année :

- Participation à l'évènement régional **"Place du numérique"**, forum dédié à l'innovation et aux technologies dans l'univers du numérique
- Forum organisé par la **coopérative T'KAP - KPA Touraine** porté par l'Espace Passerelles
- Découverte du **Tiers-lieu de compétences "L'Interactive"** avec des ateliers animés par le **FabLab Solidaires la Grange Numérique**
- Visites de centres de formation et d'entreprises / Rencontres avec des professionnels à l'occasion de la **"Semaine du numérique"** : entreprises Vlad, Tekin, STMicroElectronics, Centres de formation Greta, Cefim et Université de Tours...

### Des partenariats en faveur pour l'égal accès aux outils numériques :

- Partenariat avec la **Fondation STMicroelectronics**, pour la mise à disposition des jeunes d'ordinateurs portables reconditionnés et projet d'ateliers de lutte contre la fracture numérique
- Collaboration avec l'association **"Informatique Participative"** autour d'actions de sensibilisation au numérique et accès à un ordinateur pour 15€ pour les jeunes

Ces diverses actions ont permis aux jeunes de confirmer certains projets professionnels mais aussi de favoriser une posture plus consciente et responsable face aux outils numériques, devenus incontournables dans la vie quotidienne comme dans la recherche d'emploi.



# LES ENTRÉES EN FORMATION PROFESSIONNELLE

**18 446 propositions dans les domaines de l'orientation et de la formation professionnelle.**

**1113 formations suivies par 950 jeunes.**

♀ 44,7%    ♂ 55,3%

Type de formation	Nombre d'entrées
Remise à niveau des savoirs de base	211
Remobilisation, élaboration du projet professionnel	219
Perfectionnement	41
Préparation à la qualification	173
Professionalisation	88
Certification	252
Retour en formation initiale	129

Environ 70% des formations relèvent du Programme Régional de Formation (PRF) mis en place et financé par le Conseil Régional.

### Top 5 des actions de formations certifiantes par secteur :

- 21% Services à la personne et aux collectivités
- 19,7% Commerce, vente et grande distribution
- 10,4% Transport et logistique
- 9,6% Construction, bâtiment et travaux publics
- 8,8% Hôtellerie-restauration, tourisme, animation



# SOUTENIR L'ACCÈS À L'EMPLOI

La Mission Locale de Touraine s'appuie sur un service dédié, **l'Espace Entreprise**, pour renforcer l'action des conseillers et faire en sorte que les employeurs locaux soient de véritables partenaires des parcours d'insertion des jeunes.

Constitué en 2024 de 6 professionnelles au service des jeunes, des employeurs et du développement de l'emploi local, l'Espace Entreprise mène des actions qui visent à favoriser l'accès à l'emploi des jeunes.

### Chiffres clés de la relation jeunes-employeurs :

**609 employeurs différents en contact en 2024 dont 240 nouveaux partenaires**

**2 469 contacts employeurs dont 25% réalisés lors d'entretiens individuels, physiques et téléphoniques**

**509 offres d'emploi collectées et diffusées aux jeunes par les conseillers et sur notre site internet**

**731 immersions en entreprise pour 502 jeunes  
Un total de 38 743 heures en entreprise**

**65 animations spécifiques "emploi" (hors alternance et intérim) : 30 jobs dating, 19 actions emploi partagées avec France Travail, 7 forums-salons, Informations collectives sectorielles...**

# RAPPROCHER LES JEUNES ET LES ENTREPRISES

## L'offre de service aux jeunes

### Un accompagnement individuel et collectif pour préparer les jeunes à accéder au marché du travail :

- Détecter les points forts de sa candidature, les axes d'amélioration
- S'approprier les techniques de recherche d'emploi, acquérir les codes sociaux en entreprise : coaching individuel et ateliers collectifs
- Valoriser son parcours professionnel, présenter ses motivations
- Découvrir les métiers, le marché de l'emploi, les offres disponibles
- Réaliser des immersions en entreprise pour découvrir un secteur, valider un projet professionnel, confirmer un potentiel recrutement
- Participer à des forums, jobs dating, visites d'entreprises
- Bénéficier d'un suivi dans l'emploi



## L'offre de service aux entreprises

- Information sur les dispositifs et mesures pour l'emploi des jeunes
- Valorisation des métiers et secteurs d'activité auprès des jeunes
- Construction de partenariats et actions visant à développer l'attractivité des métiers
- Recueil des besoins des entreprises et appui au recrutement
- Diffusion des offres d'emploi et pré-sélection de candidats
- Organisation de temps forts jeunes-employeurs pour faciliter les recrutements
- Accompagnement des périodes de stage en entreprise
- Suivi dans l'emploi pour sécuriser la période d'intégration

## Focus sur quelques actions menées par l'Espace Entreprise en 2024



Atelier fabrication de produits ménagers écologiques + job dating avec le Groupe Oui Care



Visite du CFA BTP de Saint-Pierre-des-Corps

Rencontre entre jeunes et professionnels / Séance d'escalade + job dating multisectoriel salle ARKOSE de Tours



Ferme expo 2024 Salon Régional de l'agriculture et de la gastronomie

Rencontre avec la CCI Touraine, présentation des différentes étapes de la création d'entreprise



Événement annuel "48h intérim" 4 agences / Plus de 200 rencontres jeunes-recruteurs

## Zoom sur la recherche-action "Attractivité des métiers du grand âge"

Souffrant d'un manque d'attractivité important, les métiers du grand âge comprennent pourtant des professions en constante évolution et en forte demande. Ces métiers dits en tension concernent des niveaux de qualification très divers et autant de spécificités relatives à la nature des activités et aux environnements de travail.

Une convention d'objectifs pour renforcer l'attractivité des métiers du grand âge (accord-cadre) a été signée dès 2021 en région Centre-Val de Loire (ARS, Préfecture de Région, Conseil Régional, Conseils Départementaux, France Travail, fédérations professionnelles..).

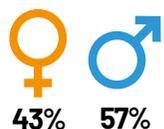
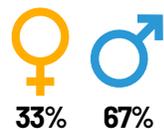
**En déclinaison opérationnelle de cet accord, la Mission Locale et France Travail ont assuré en 2024, la chefferie de projet d'une recherche-action partenariale portée par le Conseil Régional autour de deux enjeux cruciaux :**

- Changer l'image des métiers du grand âge : améliorer la perception de ces professions auprès du grand public. Expérimenter de nouvelles approches pour promouvoir les métiers notamment d'auxiliaire de vie et d'aide-soignant.
- Favoriser l'accès à l'emploi des jeunes et des demandeurs d'emploi : attirer de nouveaux candidats vers ces métiers essentiels.

**Projet innovant :** créer "**La maison des métiers du grand âge**", lieu d'accueil et d'orientation permettant aux publics de rencontrer des professionnels de terrain et des personnes âgées lors d'ateliers collectifs et de temps d'échange. Ce lieu expérimental, "**Le bon endroit**" a ouvert à Tours Nord début 2025.



# LES ENTRÉES EN SITUATION EMPLOI 2024



Catégorie Situation	Type de situations Contrats - Mesures	Nombre d'entrées en situation
Contrat en alternance	Contrat d'apprentissage	346
	Contrat de professionnalisation	20
	<b>Total</b>	<b>366</b>
Emploi	CDI	434
	CDD	1967
	CDD intérim	3 002
	CUI Insertion IAE	16
	Auto-entreprise	7
	<b>Total</b>	<b>5 426</b>

- Hausse significative du nombre de missions intérim
- Diminution drastique des contrats aidés en lien avec les décisions gouvernementales sur ces mesures

## Focus sur l'intérim

*Une étape incontournable dans le parcours d'insertion des jeunes vers l'emploi.*

L'intérim représente aujourd'hui 55% des contrats de travail des jeunes accompagnés. Au cœur de cette dynamique, 2 chargées de mission jouent un rôle clé pour la mise en relation des jeunes avec les recruteurs. Depuis 4 ans, elles collaborent de façon privilégiée avec près de 50 agences d'emploi, réactives et investies dans les parcours des jeunes.

Forte de cette coopération, en 2025, la Mission Locale souhaite mettre en place des conventions de partenariat pour valoriser le travail qui est réalisé et continuer à développer des projets communs.

2 122 jeunes ont accédé à une situation emploi ou alternance.

5 792 contrats conclus.



## Top 5 des métiers exercés (hors alternance) :

- 27,3% Transport et logistique
- 15,7% Commerce, vente et grande distribution
- 12% Hôtellerie, restauration
- 12% Services à la personne et aux collectivités
- 11% Construction, bâtiment, TP

En 2024, pour la 10ème année consécutive, nous avons co organisé le grand rendez-vous "Tours pour l'Emploi", en partenariat avec la ville de Tours, France Travail et le soutien financier de la Région Centre-Val de Loire.

120 exposants, 5 000 visiteurs pour cette nouvelle édition !

## ATELIER "LES CLÉS DE L'INTÉRIM"

Permettre aux jeunes de comprendre les prérequis et les attentes de l'intérim, coaching TRE

21 ateliers  
189 participants

## PROMOTION DE PROFILS

Chaque semaine, envoi de 10 profils prêts à l'emploi

296 candidatures envoyées aux agences "employeurs"

Principaux secteurs : 42% Transport et logistique / 17% : Construction, BTP  
15% : Commerce, vente et grande distribution / 7% : Industrie

## INFORMATIONS COLLECTIVES

Rencontres animées par les agences en vue de recrutements (à la Mission Locale ou chez nos partenaires)

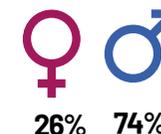
18 rencontres  
204 jeunes

## JOB DATING 48H INTÉRIM

Environ 35 agences mobilisées dans nos locaux

273 jeunes présentés aux recruteurs lors de l'édition 2024

3 002 missions intérim en 2024.

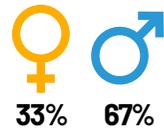


## Focus sur l'alternance

*Une passerelle vers l'emploi et la qualification.*

Aujourd'hui, il est possible de se former en alternance dans presque tous les secteurs d'activité, du CAP au Master. **Ce dispositif qui alterne théorie et pratique attire particulièrement les jeunes qui sont nombreux à choisir cette voie pour poursuivre leur formation.** Les professionnels de la Mission Locale les guident en leur proposant des actions visant à :

**En 2024, 366 jeunes ont signé un contrat en alternance.**



- **Découvrir l'alternance et valider leur projet**

Compréhension du dispositif, contacts utiles, découverte de métiers grâce aux visites de CFA et d'entreprises, invitation à des événements organisés par les OPCO, témoignages de professionnels et d'alternants...

- **Concrétiser leur projet**

Préparation du CV et de la lettre de motivation, aide pour cibler des entreprises, accès aux offres d'emploi sur notre site internet, participation à des forums et à des jobs dating, préparation aux entretiens, rencontres privilégiées avec des recruteurs...

*L'alternance, un contrat gagnant-gagnant.*

**Pour les jeunes, l'alternance est un levier leur permettant de s'insérer de manière qualitative et durable dans la vie professionnelle. Pour les entreprises, c'est l'assurance de former et de recruter une personne adaptée à leurs besoins.**



Recrutement enseigne  
Grand Frais / CAP primeur  
à la Mission Locale

Forum annuel  
de l'alternance organisé  
à l'Espace Tremplin  
de Joué-lès-Tours



Découverte des métiers  
du commerce et rencontre  
avec des recruteurs  
Événement organisé  
par l'OPCOMMERCE



Visite entrepôt  
ID Logistics

Découverte des  
formations et  
des métiers de  
la logistique



Visite du Campus  
des Métiers et de l'Artisanat

Découverte de la formation  
d'horloger et des  
métiers de bouche



# La Mission Locale de Touraine engagée dans la préfiguration du Réseau Pour l'Emploi (RPE) d'Indre-et-Loire

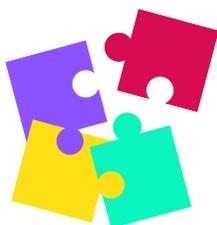


L'expérimentation du SPIE 37, conduite entre 2022 et 2023, a permis d'engager la coopération partenariale entre les acteurs de l'emploi et de préfigurer la constitution du Réseau Pour l'Emploi (RPE) dans le cadre de la Loi plein emploi. 2024 est une année de transition vers la réforme pour le plein emploi qui conserve la philosophie du SPIE « nous ne faisons qu'un pour vous accompagner » et se traduit sur le territoire départemental par la poursuite des collaborations, l'innovation et la mise en place d'actions concrètes :

## Formations interinstitutionnelles à destination des acteurs du RPE au service de la culture commune :

Les formations du Réseau pour l'Emploi 37	Les formations de la Région Centre-Val de Loire	Lancement d'une Académie pour les acteurs du RPE
<p>157 acteurs du RPE (Conseil Départemental, France Travail, Missions Locales, Cap Emploi) dont 23 salariés Mission Locale ont bénéficié d'une ou plusieurs formations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secret professionnel</li> <li>• Premiers secours en santé mentale</li> <li>• Écrits professionnels</li> <li>• Aborder la santé en entretien</li> </ul>	<p>Ces formations ont démarré au sein de chaque institution avec une session socle relative à l'écosystème et au cadre juridique de la formation et du Plan Régional de Formation.</p> <p>Le programme se poursuit avec des modules additionnels de renforcement des compétences.</p>	<p>L'Académie est ouverte à l'ensemble des acteurs du RPE et propose de renforcer ou développer les compétences autour de 3 axes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaître les acteurs et partager les actions du Service Public</li> <li>• Développer sa pratique autour des actes métiers communs</li> <li>• Mieux coopérer entre acteurs du RPE</li> </ul>

## Travaux préparatoires à la mise en place de la gouvernance RPE



### Perspectives 2025 :

- Installation des Comités locaux pour l'Emploi et déclinaison des feuilles de route opérationnelles
- Poursuite des collaborations opérationnelles entre acteurs du Réseau Pour l'Emploi

## Des coopérations renforcées entre opérateurs de l'emploi :

### Le maintien de la correspondance inter-opérateurs

Pour sécuriser les parcours d'insertion professionnelle : transmission rapide entre institutions, d'un premier niveau d'information générale concernant une personne accompagnée pour une meilleure connaissance du parcours actuel ou antérieur.

### Markethon du 10 octobre 2024

11ème édition avec 218 personnes en insertion bénéficiaires, 19 points de départs et 1 200 offres d'emploi collectées sur tout le département .

## Des innovations et expérimentations :

### Attractivité des Métiers du Grand-Âge

Lancement d'une campagne de communication grand public début octobre 2024 et expérimentation pour changer l'image du métier et faire face à l'urgence des recrutements. Projet de création d'une Maison des Métiers du Grand-âge en 2025.

### Extension du dispositif "Mon enfant accueilli, un emploi retrouvé" pour faciliter le retour à l'emploi

Sur l'ensemble du département d'Indre-et-Loire depuis le 2 septembre 2024 : pour les familles plus modestes, une place d'accueil pendant 3 mois pour les enfants jusqu'à 6 ans et un accompagnement personnalisé.



**INCLURE - SÉCURISER**

**FAVORISER L'ACCÈS  
AUX DROITS**

# SÉCURISATION FINANCIÈRE DES PARCOURS

Nous constatons une **augmentation de la précarité financière des jeunes** qui impacte leur vie quotidienne, leur bien-être et leur avenir. **72% des jeunes n'ont aucune ressource lors de leur inscription** et une large part ne bénéficie pas d'un soutien familial sur ce plan. Face à cette situation, il est nécessaire de mobiliser l'ensemble des mesures permettant de répondre aux situations de détresse financière ou tout simplement de soutenir des conditions de vie dignes.

**Dans le cadre des accompagnements, diverses aides financières / allocations sont mobilisées.**

## Le soutien financier aux jeunes pour sécuriser les parcours :

Les principales aides accordées en 2023		Nombre de bénéficiaires	Montants
Etat	Allocation PACEA	538	188 382 €
	Allocation CEJ	1538	3 649 256 €
Conseil Départemental	Fonds d'Aide aux Jeunes (aides ponctuelles)	413	79 900€
Conseil Régional (mobilité)	Chéquier Régional vers l'emploi	120	Chéquiers pour 10 trajets en Région
	Combo parfait permis B	198	Maximum 1500 € par jeune
Plan pauvreté Conseil Régional + fonds propres Mission Locale de Touraine	Consultations psychologue pour les jeunes	113	23 660 €

- En 2024, l'enveloppe dédiée aux allocations PACEA a diminué de plus de 60% par rapport à 2023. À noter : 54% de ces allocations sont mobilisées pour des besoins de 1ère nécessité (alimentation).

## Autres aides mobilisées :

- Associations caritatives pour colis alimentaires, soutiens d'urgence...
- Aides des CCAS des Communes.
- Fonds d'Aide aux Jeunes (FAJ) d'urgence du Conseil Départemental (50 euros).
- Chèques de service Alimentaire pour 2 000 € (fonds propres de la Mission Locale de Touraine).
- Dispositif Mobilité Solidaire pour 1 952 € (crédits DREETS via ARML) : tickets de bus, billets de train, taxi...

## Ateliers gestion budgétaire :

Pour aider les jeunes à gérer leur budget, éviter les pièges et anticiper les coups durs, nous mettons en place des ateliers pédagogiques et ludiques avec nos partenaires Crésus Touraine et la Banque de France.



**CRÉBUS®  
TOURAINE**



**92% d'opinions positives suite aux enquêtes de satisfaction!**

**14 ateliers pour 127 jeunes bénéficiaires.**

**14 rendez-vous individuels suite à l'atelier.**

**4 ateliers pour 27 jeunes bénéficiaires.**



**BANQUE DE FRANCE**

# SANTÉ ●

Les questions de santé physique et mentale, d'accès aux soins ou globalement de "bien-être" sont peu abordées par les jeunes eux-mêmes lors des entretiens alors que le besoin en la matière est prégnant et s'est accru ces dernières années. Cette thématique est portée en interne par des référentes, personnes ressources.

## PARTENARIAT OPÉRATIONNEL AVEC LA CPAM

Dans le cadre de sa stratégie "Prévention jeunes", la CPAM d'Indre-et-Loire informe les jeunes en CEJ et accompagne la mise à jour de leur dossier d'assuré social. Un relais **vers la Mission d'Accompagnement Santé (MISAS)** de la CPAM peut être effectué selon les situations individuelles.

**Plus de 600 jeunes accompagnés à la Mission Locale ont été contactés par la CPAM.**

### Animations collectives pour les jeunes :

- Ateliers de présentation des acteurs "Accès aux droits, santé"
- Escape Game IRSA-CPAM "Sortez Améli de là"

### Perspectives 2025 :

- Signature d'une convention en collaboration avec la CPAM 37 pour favoriser et renforcer notre partenariat.
- Organisation de la Semaine Nationale des Missions Locales sur la santé des jeunes (mars 2025).

## BILAN DE SANTÉ IRSA

Les jeunes en CEJ ont la possibilité de bénéficier d'un examen-bilan de santé complet gratuit dans les locaux de l'IRSA. Dans le cadre de notre partenariat, des ateliers animés par une infirmière du centre sont également proposés aux jeunes dans nos locaux.

**3 540 propositions  
"santé" en 2024 pour  
1 881 jeunes  
(en forte  
augmentation)**



Enquête Santé Régionale  
réalisée auprès  
de 1 424 jeunes



Rencontre / Débats  
jeunes, athlètes et coaches  
"L'activité sportive comme  
vecteur de bien-être"

## PROFESSIONNALISATION DES CONSEILLERS

- Rencontres avec de nombreux acteurs de la santé sur notre territoire. Interconnaissance pour favoriser les orientations et les partenariats.
- Participation aux groupes de travail et instances du Contrat Local de Santé Mentale, du Contrat Local de Santé, de Res'Ados 37.
- Formation de 16 conseillers aux Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM) en 2023/2024.

## ESPACE D'ÉCOUTE PSYCHOLOGIQUE

La santé mentale des jeunes est un sujet prégnant dans nos suivis. L'édition 2024 de l'enquête régionale sur la santé des jeunes suivis en Mission Locales montre une dégradation de la situation.

La Mission Locale offre aux jeunes la possibilité de rencontrer une psychologue libérale, au sein de son cabinet. Le coût de la consultation est pris en charge par la Mission Locale de Touraine et le Conseil Régional (Plan Pauvreté).

**422 rendez-vous  
fixés, 284 rendez-  
vous honorés.**

**113 jeunes bénéficiaires  
dont 68% de  
jeunes femmes.**

### Les principaux motifs de consultation de la psychologue :

- Violences physiques et psychiques intra familiales/conjugales
- Troubles anxieux dépressifs, absence d'estime de soi
- Harcèlement scolaire entraînant des phobies sociales/dépression
- Troubles liés à des problématiques de genre/transition
- Traumatismes liés à des parcours migratoires complexes

# PRÉVENTION DES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES PROMOTION DE L'ÉGALITÉ FEMME / HOMME LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS



Membre du Protocole Départemental de lutte contre les violences faites aux femmes et pour l'égalité, la Mission Locale de Touraine poursuit son engagement aux côtés des acteurs locaux.

**Des conseillers référents animent et développent les partenariats et les temps forts à destination des professionnels et des jeunes.**

## Professionnalisation et sensibilisation des équipes

- Formation des salariés pour une meilleure prise en charge des jeunes victimes et accompagnement vers les structures spécialisées (formations CIDFF, DDFE)
- "#FocusVIP" : une vidéo, un article, un podcast de sensibilisation est envoyé mensuellement à tous les salariés
- Temps d'interconnaissance avec les acteurs référents
- Deux temps de travail avec la DDETS sur les discriminations et violences sexistes et sexuelles dans le cadre de l'alternance / Présentation d'outils de prévention

## Sensibilisation des jeunes

- Atelier pour la journée internationale des droits des femmes
- Ateliers avec le Planning Familial, le CIDFF et soirée-événement pour sensibiliser les publics
- Projet "Cap au Nord" et "Place aux Femmes" : expositions - débats, animations dans l'espace public
- Ateliers, rencontres avec le Centre LGBTI de Touraine
- Ateliers avec le BIJ 37 sur les questions d'inégalité et de discrimination
- Exposition "Jeunesse pour l'égalité" réalisée par l'Observatoire des Inégalités



**Le Centre LGBTI de Touraine intervient régulièrement auprès des jeunes que nous accompagnons, pour des temps d'échanges sans tabou autour du respect, de l'égalité et du vivre ensemble.** Ces ateliers offrent des repères concrets aux jeunes, des ressources et encouragent chacun à mieux s'écouter, se comprendre et à mieux agir au quotidien.



## Zoom sur quelques actions réalisées avec nos partenaires en 2024

De janvier à mars, l'Antenne Centre de la Mission Locale a accueilli l'exposition "Jeunesse pour l'égalité" : des affiches percutantes issues d'un concours de l'Observatoire des Inégalités, questionnant les discriminations (genre, origine, handicap...).

Mi-mars, un temps fort autour de ces affiches a réuni un groupe de jeunes, suivi d'un atelier interactif animé par le BIJ37, mêlant réflexion, échanges et sensibilisation.



**En mars, à l'occasion de la Journée internationale des droits des Femmes, l'Antenne Nord de la Mission Locale a proposé à un groupe de jeunes de participer à un atelier animé par le Planning Familial.** Ensemble, ils ont créé une fresque de plusieurs tableaux sur la place des femmes dans la société et leur quotidien. Cette oeuvre a été accompagnée d'une vidéo de sensibilisation créée par les jeunes et diffusée sur nos réseaux sociaux.

# LOGEMENT - HÉBERGEMENT

La situation de précarité sur le plan du logement est une problématique importante dans le parcours d'insertion de nombreux jeunes. Près d'un tiers des jeunes accueillis sont en situation d'hébergement transitoire ou précaire. La Mission Locale de Touraine agit en partenariat avec l'ensemble des acteurs du logement afin de rechercher des solutions adaptées aux situations depuis l'hébergement d'urgence jusqu'à l'accès au logement autonome.

## Quelques chiffres clés :

31% des jeunes en 1er accueil sont en situation d'hébergement transitoire ou précaire.

1 346 infos-conseils, mises en relation sur la thématique de l'accès au logement.

**Pour construire le parcours d'accès au logement des jeunes, nous nous appuyons sur de nombreux opérateurs et acteurs depuis le logement d'urgence jusqu'à l'accès au logement autonome.**

## **Actions portées par la référente logement autour de 3 axes :**

- Rencontres avec l'ensemble des acteurs pour nouer de nouveaux partenariats et faciliter les orientations des jeunes vers les structures compétentes.
- Organisation de deux temps d'interconnaissance entre les conseillers et des structures logement. Professionnalisation interne sur les dispositifs mobilisables.
- Participation aux instances Logement telles que les Comités de Pilotage "Autonomise-Toit" et Plan Départemental d'Action pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées (PDALHPD)



**Octobre 2024 : Intervention d'Entr'aide et Solidarités autour des dispositifs de logement d'urgence.**

## **Renforcement du partenariat avec l'Association Jeunesse et Habitat (AJH) :**

- Mise en place d'une permanence hebdomadaire d'accueil et accompagnement au sein d'AJH pour les jeunes résidents du Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT). Cette proximité permet d'agir en co-accompagnement entre démarches sociales et insertion professionnelle.

**43 jeunes orientés / 37 nouveaux jeunes accompagnés**

- Mise en place de modalités d'orientation facilitées des jeunes vers le Service Logement d'AJH pour un accompagnement global de la démarche d'accès au logement.

**129 jeunes orientés vers ce service dont 25% dans le cadre de cet accueil spécifique**

- Informations collectives réalisées par les services logement d'AJH auprès des jeunes en CEJ de la Mission Locale.

## *Focus sur 2 dispositifs logement*

### **"Autonomise-toit" porté par le Département et mis en oeuvre par AJH**

Ce dispositif s'adresse aux jeunes :

- Ayant besoin d'un accompagnement global (3 à 18 mois) et adhérant à l'accompagnement tripartite proposé dans ce cadre (AJH-MLT-Jeune)
- Étant en capacité d'occuper un logement autonome
- Étant dans une démarche d'insertion professionnelle assurant des ressources financières



### **Logements transitoires dans le cadre du dispositif IMPALA**

Ce dispositif est géré par le SIAO 37 (Entr'aide et Solidarités). 5 logements sont dédiés aux jeunes en situation de grande précarité (squat, SDF...), sous réserve d'accepter la mise en place d'un accompagnement social renforcé. Cependant, l'extrême précarité des jeunes bénéficiaires du dispositif ne permet pas à ce jour d'engager des démarches vers un parcours de logement plus stable nécessitant un minimum de ressources financières.

# MOBILITÉ

En 2024,  
1705 propositions  
"Mobilité"  
dans les parcours  
des jeunes.

L'accès à la mobilité est un facteur clé pour l'insertion sociale des jeunes, qui doit être abordé comme un vecteur de réussite et non un facteur d'exclusion. Afin d'accroître l'autonomie des jeunes sur ce plan, nous mobilisons différents outils, aides financières dédiés à la mobilité et développons des partenariats avec des structures ayant vocation à apporter des réponses adaptées au public.

La plateforme de mobilité **Wimoov** offre aux jeunes la possibilité de faire un "bilan de compétences mobilité" et apporte un accompagnement sur mesure pour des recherches de mobilité adaptée :



- Formation et services pédagogiques
- Information sur les aides et dispositifs financiers
- Information sur les solutions matérielles (location de véhicules, covoiturage...)

**Mobilité Emploi 37** propose plusieurs dispositifs d'aide à la mobilité. Sur prescription, plusieurs services sont accessibles aux jeunes :

- Auto-école solidaire
- Service de location de véhicules (vélo à assistance électrique, scooter, voiture)
- Garage solidaire (Solidarauto 37)



La Mission Locale oriente de nombreux jeunes vers ces dispositifs dans le cadre de leur parcours d'insertion.

## Convention de partenariat avec Keolis Tours :

Keolis Tours et la Mission Locale de Touraine ont conclu un accord permettant aux jeunes rencontrant des difficultés financières de bénéficier d'un "abonnement tarif solidaire", valable sur les transports en commun Filbleu.

**Ce dispositif a concerné 174 jeunes en 2024.**

## Chéquier Régional vers l'Emploi :

Pour les jeunes en démarches d'insertion, nous sommes prescripteur du Chéquier Régional pour l'Emploi financé par le Conseil Régional. Il permet de bénéficier de **10 voyages gratuits en car REMI ou en TER pour faciliter les déplacements liés aux démarches d'insertion** (entretien d'embauche, forum de recrutement, trajets liés à la formation...).

**120 jeunes ont bénéficié de cette aide en 2024.**

## Combo Parfait Mobilité Permis B :

Le dispositif Combo Parfait permis B est une aide financière de la Région Centre-Val de Loire d'un **montant maximum de 1 500 € pour contribuer au financement du permis B des jeunes de 18 à 25 ans.**

Cette aide, sous conditions de ressources, s'adresse à tous les jeunes intégrant une formation professionnelle qualifiante financée et rémunérée par la Région Centre-Val de Loire. Elle vise à faciliter l'entrée dans la vie active.



**198 jeunes  
bénéficiaires  
en 2024.**

**Permis B obtenus : 23%  
Apprentissage en cours  
pour les autres bénéficiaires.**

## Dispositif mobilité Solidaire :

- Crédits DREETS suite à appel à projet porté par l'ARML au nom des Missions Locales.
- Fonds disponibles pour financer différents types de mobilités lorsque les réponses n'existent pas sur le territoire pour répondre à des demandes urgentes de jeunes en précarité : tickets de bus, taxi, location de véhicule...

**Montant disponible  
2024/2025 pour les jeunes de la  
Mission Locale de Touraine : 9 696€**



**PROMOUVOIR  
L'ENGAGEMENT  
DES JEUNES**

**DÉVELOPPER LE  
POUVOIR D'AGIR**

# L'ACCÈS À LA CULTURE COMME LEVIER D'INSERTION



L'accès à la culture est un formidable levier de cohésion sociale, de valorisation des personnes et d'inclusion. Consciente de cet enjeu, **la Mission Locale de Touraine intègre pleinement la dimension culturelle dans les parcours d'insertion sociale et professionnelle des jeunes**, en proposant chaque année des actions variées, accessibles et innovantes. Au-delà de favoriser leur épanouissement personnel, ces actions permettent aux jeunes de s'ouvrir aux autres, de mieux s'intégrer socialement et de développer des compétences transversales essentielles à la construction de leur projet professionnel.

Cette thématique est animée par une référente interne en partenariat avec **Cultures du cœur 37**. Nous proposons aux jeunes diverses activités pour découvrir la vie culturelle locale.

## Programmation de 2 sorties par mois dans le cadre des collectifs CEJ.

- Découverte de lieux inattendus pour éveiller la curiosité des jeunes, lever les freins liés aux à priori, ou encore redécouvrir des espaces familiers sous un nouveau regard : autant d'expériences qui montrent que la culture est vivante et accessible à tous !
- Rencontre avec des acteurs de lieux culturels, temps d'échanges riches, propices à la création de lien social et à l'ouverture vers de nouveaux horizons. Ces moments favorisent également une meilleure appropriation des ressources du territoire et contribuent à élargir le réseau des jeunes.

**En 2024, 111 jeunes bénéficiaires des sorties encadrées et des ateliers.**

### 15 SORTIES CULTURELLES

Découverte du Temps Machine (salle de concert), visite de l'Opéra de Tours, rencontre avec Radio Béton (studio d'enregistrement), expositions au CCCOD de Tours, atelier Graff à la Clinique du Street Art...



## Ateliers mensuels sur les droits culturels en utilisant différents outils d'animation (photolangage, éducation populaire...).

Depuis septembre 2024, les ateliers se déroulent à la bibliothèque centrale de Tours où les jeunes participants bénéficient d'une inscription gratuite pour une durée d'un an.

- Mise en place d'espaces sécurisants, propices à l'expression libre, pour permettre aux jeunes de mieux se connaître eux-mêmes et de créer du lien avec les autres.
- Moments d'échanges autour de leurs habitudes, de leurs centres d'intérêt et des freins qu'ils rencontrent au quotidien. L'objectif est de partir de leur vécu pour élargir leur regard et explorer la culture sous toutes ses formes : sport, création, traditions... Chacun à sa manière vit et incarne la culture dans son quotidien !

**En 2024, 7 ateliers ont été mis en place pour 23 jeunes participants.**

## Focus sur la billetterie sociale :

Le dispositif offre aux jeunes un accès gratuit à une large offre culturelle et sportive, en autonomie ou lors de sorties accompagnées : cinéma, musées, concerts, patrimoine...

**Un atelier mensuel destiné aux jeunes est animé par la conseillère référente culture, afin de favoriser la découverte du site de Cultures du cœur et le dispositif de billetterie.**

# ENGAGEMENT CITOYEN - VOLONTARIAT

## Favoriser la mobilité européenne des jeunes : un vecteur d'enrichissement personnel et professionnel

Les expériences à l'étranger constituent de formidables opportunités dans le parcours et le développement des jeunes. En 2024, deux professionnelles référentes de cette thématique ont poursuivi leur action en faveur de la mobilité européenne, en valorisant les dispositifs existants et en accompagnant des jeunes dans la construction de leur projet à l'étranger.

**Tout au long de l'année, nous nous appuyons sur un partenariat avec la Maison de l'Europe, le BIJ 37 ou encore le dispositif Erasmus+ Ouat, porté par le réseau de Missions Locales.**

### Nous avons principalement travaillé sur la promotion de 4 dispositifs :

- **Erasmus WHY NOT** : stage en Europe de 3 semaines pour découvrir un métier et un secteur professionnel par l'observation et l'immersion.
- **Erasmus OUAT** : stage de 3 mois pour développer des compétences professionnelles et linguistiques.
- **Échanges de jeunes Erasmus+** : ces programmes permettent à des groupes de jeunes européens de se retrouver pour des séjours de courte durée. Ils collaborent sur des projets communs tout en découvrant d'autres cultures.
- **Corps européen de solidarité** : programme de l'Union européenne offrant aux jeunes (en priorité résidant en QPV) la possibilité de s'engager dans des projets de volontariat au sein d'associations à travers l'Europe. Les engagements, individuels ou en groupe, varient de 1 mois à 1 an.

Qu'ils soient à visée personnelle ou professionnelle, **les voyages représentent un levier fort d'ouverture culturelle, de prise d'autonomie et de montée en compétences pour les jeunes.** Vivre une expérience à l'étranger, c'est aussi apprendre à s'adapter, à développer des savoir-être indispensables pour le monde du travail et à élargir ses perspectives d'avenir.

**En 2024, plusieurs jeunes accompagnés par la Mission Locale de Touraine ont eu l'opportunité de vivre deux séjours de mobilité Européenne :**

- **Mars 2024** : Dans le cadre du Corps Européen de Solidarité, voyage de 3 semaines en Roumanie à Timișoara sur le thème de l'art et de la culture.
- **Décembre 2024** : Dans le cadre d'Erasmus+, voyage de 10 jours en Allemagne à Magdebourg pour un échange de jeunes sur le thème de l'écologie/développement durable.

**Deux expériences particulièrement riches, positives, qui ont renforcé leur engagement citoyen et leur confiance en eux.**



*Scannez le QR code pour découvrir la vidéo des jeunes en Allemagne !*



*" Pour résumer, c'est une belle façon de devenir une meilleure version de soi. "*

Amélie, 22 ans.

*" Ça nous a donné envie de continuer à aller à la rencontre de l'autre. "*

Aniati, 20 ans.

# Le Service Civique

## Un tremplin vers l'avenir grâce au Service Civique

Le Service Civique est porteur de savoir-faire et de savoir-être transférables dans la vie professionnelle. En cela, il est un véritable tremplin pour les jeunes en démarche souhaitant développer leurs compétences tout en assurant une mission d'intérêt général. En 2024, la Mission Locale de Touraine a poursuivi son implication dans la promotion de ce dispositif auprès des jeunes et des structures d'accueil.

**Dans ce cadre, nous travaillons en partenariat étroit avec le BIJ 37, l'Éducation Nationale, la Ligue de l'Enseignement et Unis-Cité.**

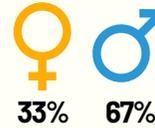
### Actions développées :

- Organisation de temps forts lors de la Semaine de l'engagement (novembre 2024)
- Interventions dans le cadre du Pôle d'Appui Départemental (PAD) porté par Unis-Cité
- Informations collectives auprès des jeunes pour présenter les missions, se préparer aux entretiens de sélection
- Participations aux forums de promotion du Service Civique, actions "Tremplins"
- Manifestations dans l'espace public, notamment pour aller vers les jeunes résidant en QPV en lien avec Unis-Cité
- Accompagnement des jeunes volontaires sur le volet projet professionnel et dans le cadre de "leur projet d'avenir" en lien avec les partenaires cités



**Ateliers sur notre antenne de Joué-lès-Tours à l'occasion de la Semaine de l'engagement, en partenariat avec le BIJ37 et la Ligue de l'Enseignement.**

**En 2024, 224 jeunes accompagnés par la Mission Locale ont réalisé une mission de volontariat.**



**Témoignage de Bastien, 24 ans.**

Bastien s'est installé à Tours en 2019 pour y suivre une licence de Musicologie, qu'il a obtenue. Curieux et en quête d'expériences concrètes, il découvre le Service Civique par le biais d'amis. Une mission attire immédiatement son attention : "Favoriser l'accès de tous à la culture et aux pratiques artistiques" au sein de l'association Radio Campus. Une opportunité parfaitement en phase avec sa formation et ses aspirations professionnelles.

**"Le Service Civique, c'est une entrée rassurante dans le monde du travail."**

Pendant 9 mois, Bastien s'est investi dans une mission riche de sens pour lui, centrée sur la musique, la technique et l'animation culturelle. Il a notamment participé à la programmation et à l'animation de l'émission étudiante socioculturelle "Sortez" ou encore collaboré pour des événements majeurs comme *Terres du Son* ou *Le Printemps de Bourges*.

### Principaux secteurs :

Missions au sein des établissements scolaires, Environnement/Cinéma et Citoyenneté, Accès aux droits, Solidarité Seniors, Culture-Loisirs.



**"En contrepartie de ma mission, j'ai pu assister à des festivals, à des concerts et rencontrer des artistes."**

Cette expérience l'a profondément transformé : il a gagné en assurance, surmonté sa timidité, appris à collaborer efficacement avec son binôme et pris l'habitude d'un rythme de travail régulier. Grâce à l'autonomie laissée par l'équipe, Bastien a su exprimer sa créativité, développer sa capacité d'initiative et améliorer sa communication. Il en retient également une meilleure connaissance du milieu culturel et artistique, ainsi qu'un réseau de contacts qu'il continue à entretenir en tant que bénévole à Radio Campus.

**"Cette expérience est une véritable clé d'entrée : aujourd'hui, je peux effectuer des stages dans des labels de musique, des studios d'enregistrement ou auprès d'organiseurs de concerts et de festivals."**

Inscrit à la Mission Locale depuis la fin de son Service Civique dans le cadre du Contrat d'Engagement Jeune, Bastien consolide son parcours et prépare sa reprise d'études dans le domaine culturel, projet confirmé et mûri grâce à cette mission. Pour lui, le Service Civique représente une première immersion professionnelle rassurante, formatrice et pleinement valorisante.



## Le projet ambassadeurs : un acte citoyen fort et valorisant

Dans la conjoncture actuelle, où les jeunes cherchent à avoir plus de voix et à être entendus, la Mission Locale de Touraine souhaite encourager cette dynamique et la pérenniser dans ses pratiques.

**Lancé en 2024, le projet "ambassadeurs" donne la parole aux jeunes accompagnés par la Mission Locale de Touraine, en leur proposant de s'impliquer activement dans la vie de l'association.**

Ouvert à tous les jeunes de 16 à 25 ans, sans condition autre que leur volonté de s'engager, les ambassadeurs participent à des rencontres privilégiées au sein de notre réseau de partenaires et co-construisent des projets avec les professionnels de la Mission Locale.

*Une approche "gagnant-gagnant",  
un projet qui a du sens*

### **Pour les jeunes, c'est l'occasion de :**

- Rentrer dans une dynamique, de se sentir valorisés
- S'exprimer, proposer leurs idées et être entendus
- Faire remonter les attentes des autres jeunes
- Contribuer à l'évolution des services dont ils bénéficient
- Développer des compétences transversales, gagner en confiance
- Renforcer leur réseau professionnel

Pour la Mission Locale, c'est une source précieuse de retours directs, qui permet de rester en phase avec les besoins et les attentes des jeunes, de renforcer la pertinence de notre offre de service et des propositions qui sont faites aux jeunes et de leur permettre d'être des acteurs incontournables de notre démarche d'amélioration continue.



### *Focus sur 2 actions menées par les ambassadeurs en 2024*



**Participation au Festival "Aucard de Tours, partages et échanges avec d'autres jeunes autour de la question : "Tu la vois comment la vie dans 20 ans ?"**

**Participation à la "Japan Tours Festival" dans le cadre d'un projet intergénérationnel autour du E-sport avec l'association Silver Geek et les résidences Domitys.**



### *Nouveau projet en réflexion*

**Nous travaillons à la mise en place d'un partenariat avec le média associatif "Wanted TV" afin de proposer aux jeunes des ateliers d'éducation aux médias.**



L'objectif : leur permettre d'explorer les fondamentaux du métier de journaliste et les sensibiliser aux enjeux des fake news. Les apprentis journalistes pourront également s'entraîner à l'exercice du micro-trottoir sur des thématiques qui leur tiennent à cœur.

# L'expression et la participation des jeunes !



Initiation au Théâtre Forum avec la Compagnie "Le Théâtre du Sous-Sol" Représentation devant trois classes de 3ème



Immersion dans les coulisses du Festival "Jazz en Touraine"



Festival "Au Tours des Talents" organisé par l'antenne Centre de la Mission Locale et 9 jeunes talentueux : danse, chant, batterie, drag show, peinture, photographie, réalisation d'un film...



"Des livres et des voix" en partenariat avec l'association "Ciclic" : atelier de lecture à voix haute avec un comédien professionnel / atelier d'écriture avec une autrice



Participation à la "Paris Games Week" dans le cadre du projet intergénérationnel Silver Geek



Mise en place d'une boîte à livres et d'expositions mensuelles sur l'antenne Centre de la Mission Locale



Retrouvez toutes nos vidéos sur notre page Instagram !



# GLOSSAIRE



**AFNOR** : Organisme de certification  
**AFPA** : Association pour la Formation Professionnelle des Adultes  
**AJH** : Association Jeunesse et Habitat  
**APEC** : Association Pour l'Emploi des Cadres  
**ARML** : Association Régionale des Missions Locales  
**ATR** : Assure Ta Rentrée  
**BIJ** : Bureau Information Jeunesse  
**CAARUD** : Centre d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques des Usagers de Drogues  
**CCAS** : Centre Communal d'Action Sociale  
**CCI** : Chambre de Commerce et d'Industrie  
**CDAD** : Conseil départemental d'accès au droit de l'Indre et Loire  
**CEJ** : Contrat d'Engagement Jeune  
**CEP** : Conseil en Évolution Professionnelle  
**CFA** : Centre de Formation d'Apprentis  
**CIDFF** : Centre d'Information sur les Droits des Femmes et de la Famille  
**CIO** : Centre d'Information et d'Orientation  
**CMA** : Chambre de Métiers et de l'Artisanat  
**CPAM** : Caisse Primaire d'Assurance Maladie  
**CPIP** : Conseiller pénitentiaire d'insertion et de probation  
**CRIA** : Centres Ressources Illettrisme et Analphabétisme  
**CUI** : Contrat Unique d'Insertion  
**DDFE** : Délégation Départementale aux Droits des Femmes et à l'Égalité  
**DEA** : Dispositif Emploi Accompagné  
**DEETS** : Direction Départementale de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités  
**DREETS** : Direction Régionales de l'Économie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités  
**ESAT** : Établissement et Service d'Aide par le Travail  
**FAJ** : Fonds d'Aide aux Jeunes  
**FJT** : Foyer de Jeunes Travailleurs  
**IAE** : Insertion par l'Activité Économique  
**IRSA** : Institut inter Régional pour la Santé

**JPO** : Journées Portes Ouvertes  
**JSMJ** : Jeunes Sous Main de Justice  
**LGBTI** : Lesbiennes, Gays, Bisexuels, Transgenres et Intersexes  
**MDPH** : Maison Départementale des Personnes Handicapées  
**MISPE** : Mise en Situation en milieu Professionnel en Établissement et service d'aide par le travail  
**MLDS** : Mission de Lutte contre le Décrochage Scolaire  
**NEET** : Not in Education, Employment or Training (ni en études, ni en emploi, ni en formation)  
**OF** : Obligation de Formation  
**OPCO** : Opérateur de Compétences  
**PACEA** : Parcours Contractualisé d'Accompagnement vers l'Emploi et l'Autonomie  
**PJJ** : Protection Judiciaire de la Jeunesse  
**PMSMP** : Périodes de Mise en Situation en Milieu Professionnel  
**PPAE** : Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi  
**PRF** : Programme Régional de Formation  
**PSAD** : Plateforme de Suivi et d'Appui aux Décrocheurs  
**PSSM** : Premiers Secours en Santé Mentale  
**QPV** : Quartiers Politique de la Ville  
**RQTH** : Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé  
**RPE** : Réseau Pour l'Emploi  
**SLJ** : Service Logement Jeunes  
**SPIE** : Service Public de l'Insertion et de l'Emploi  
**SPIP** : Service Pénitentiaire d'Insertion et de Probation  
**SPRO** : Service Public Régional de l'Orientation  
**STEMO** : Service Territorial Educatif de Milieu Ouvert  
**TH** : Travailleur Handicapé  
**TRE** : Techniques de Recherche d'Emploi  
**TTR** : Touraine Terre de Réussite  
**UNML** : Union Nationale des Missions Locales  
**VAE** : Validation des Acquis de l'Expérience  
**ZRR** : Zone de Revitalisation Rurale

**Mission Locale**  
DE TOURAINE

**Des nouveautés *pour toi***  
**sur notre site**

et l'accès direct à nos réseaux sociaux

**24**  
Inscris-toi, tu es recontacté.e pour un rendez-vous

**?**  
Trouve l'antenne la plus proche de chez toi

**📁**  
Consulte notre base d'offres d'emploi et postule en ligne

**✓**  
Découvre toutes nos actions et réserve ta place pour y participer



**ANTENNE NORD**

17-21 rue de Tourcoing  
37 100 Tours  
02.47.21.64.54

**ANTENNE CENTRE**

10 Place Neuve  
37 000 Tours  
02.47.70.03.97

**ESPACE ENTREPRISE**

13 rue Buffon  
37 000 Tours  
02.47.70.52.64

**CONTRAT D'ENGAGEMENT JEUNE  
SIEGE ADMINISTRATIF**

28-30 rue de la Préfecture  
37 000 Tours  
02.47.76.12.11

**ANTENNE SUD**

6 bis avenue Victor Hugo  
37 300 Joué-lès-Tours  
02.47.53.97.83

**ANTENNE EST**

22 rue Grand-Cour  
37 700 Saint-Pierre-des-Corps  
02.47.46.29.82

**Nos structures associées**



29 avenue de la Gare  
37 250 Montbazou  
02.47.34.06.05  
Communauté de Communes  
Touraine Vallée de l'Indre



4 place René Fonck  
37 000 Tours  
02.47.38.66.09  
Quartiers QPV Maryse Bastié  
et Rives du Cher à Tours



1 bis rue de la Besnardière  
37 370 Saint-Paterne-Racan  
02.47.29.37.12  
Communauté de Communes  
Gâtine-Racan



Rue Henri Dunant  
37 510 Ballan-Miré  
02.47.53.75.69  
Ballan-Miré et communes  
limitrophes

