



## Conseiller client après-vente

Type d'offre : Alternance

Métier :

Référence : DT10101906

### Fiche de poste

#### Description de l'offre

Un groupe du secteur automobile recrute une personne pour préparer un CQP conseiller client après-vente en contrat de professionnalisation de 12 mois. Entreprise d'alternance à St-Avertin et centre de formation à Sorigny. Démarrage début octobre.

#### Missions

:

commercialiser des produits et services de l'après-vente, accueillir le client, traiter la demande en après-vente et restituer le véhicule, gérer et assurer la qualité de la prestation, de la satisfaction client et les réclamations, gérer et organiser l'activité, planifier les opérations de maintenance.

#### Pré-requis

:

- Passionnée par le secteur de l'automobile
- Titulaire d'un BAC +2 (DUT ou BTS) ou BAC PRO dans les filières de la vente, la maintenance automobile, ou la carrosserie

#### Profil

:

- Avoir le goût du challenge
- Rigueur
- Capacités d'adaptation
- Etre force de conviction



#### Où postuler ?

Mission Locale de Touraine - Espace Entreprise  
espace.entreprise@mltouraine.com  
02 47 70 52 64