



**Chargé de clientèle**

**Type d'offre : CDD**

**Métier :**

**Référence : IP22051902**

Fiche de poste

**Description de l'offre**

Une entreprise recherche des personnes pour des postes de chargé de clientèle. Postes à pourvoir immédiatement en CDD de 6 à 8 mois à temps plein, poste basé à Tours nord.

## Missions

:

Traiter les appels entrants, qualifier et traiter les réclamations, encaisser les cartes bancaires sur un logiciel spécifique, traiter et/ou transférer des appels entrants venant de la maison mère et inciter l'adhérent à se connecter à son espace en ligne, veiller à la mise à jour systématique des données personnelles de l'adhérent, relayer l'information aux courtiers, pratiquer l'auto-évaluation en double écoute, analyser des courriers, traiter les données personnelles de l'adhérent, gérer les NPAI, traiter les requêtes, éditer des documents administratifs.

## Pré requis

:

- Bac +2 minimum, si possible en Assurance ou Relation client
- Expérience de 6 mois en assurance/mutuelle/plateforme téléphonique - - Maîtrise de l'outil informatique.

## Profil

:

- Autonomie
- Qualités relationnelles et organisationnelles
- Rigueur
- Dynamisme

## Horaires

:

Lundi au vendredi 8h-16h ou 10h-18h (alternance une semaine sur deux).



Le Réseau  
des Missions  
Locales

## Où postuler ?

Mission Locale de Touraine - Espace Entreprise  
espace.entreprise@mltouraine.com  
02 47 70 52 64