



Chargé d'assistance

Type d'offre : CDD

Métier :

Référence : CB09032001

Fiche de poste

Description de l'offre :

Une structure recherche pour son client des chargés d'assistances en CDD de 12 semaines consécutives sur juin-juillet et août-septembre, 34h/semaine.

Missions :

Prendre en charge les appels des clients en difficulté, réceptionner les appels des assurés, analyser la demande au regard du contrat, participer à la mise en place et à la coordination des opérations d'assistance, informer le client sur les dispositions prises et les étapes à venir, renseigner le dossier sur les actions réalisées pour garantir une gestion collective efficace.

Pré-requis :

- **Poste ouvert seulement aux profils RQTH**
- Titulaire BAC à BAC+2, avec idéalement un 1ère expérience réussie en relation clientèle

Profil :

- Logique
- Autonomie
- Réactivité
- Goût du travail en équipe
- Empathie et sens du service

Horaires :

- Du lundi au dimanche, amplitude horaire : 7h-23h, 3 week-ends/mois travaillés

Rémunération :

- 1595.38€ brut/mois, 13ème mois, prime vacances versée en fin de contrat, majoration horaires week-end et soirée (21h30 à 23h) + tickets restaurant et 60% des frais de transport.



Où postuler ?

Mission Locale de Touraine - Espace Entreprise
espace.entreprise@mltouraine.com
02 47 70 52 64