

Fiche de poste

Description de l'offre :

Une structure à Tours recherche plusieurs conseillers en relation clientèle à distance pour un CDD à temps plein de 7 mois à partir de septembre 2020.

Missions :

Traiter les contacts à distance en mettant en oeuvre les moyens et les procédures définies par l'entreprise afin d'apporter la solution la mieux adaptée.

Profil :

Personne dynamique, motivée, douée de sens client et commercial et qui soit capable de :

- questionner le client pour identifier le besoin, pratiquer l'écoute active,
- argumenter et traiter des objections clients,
- s'intéresser aux programmes phares du client et
- organiser son poste de travail

- Avoir une bonne élocution
- Etre souriant et aimable au téléphone
- Savoir prendre du recul

Pré requis :

- Expérience 0 à 1 an
- Connaissance des outils informatiques
- RQTH est un atout supplémentaire

Envoyer CV et lettre de motivation

Où postuler ?

Mission Locale de Touraine - Espace Entreprise
espace.entreprise@mltouraine.com
02 47 70 52 64